

1AU0I - Fondements, contextes et enjeux du travail social

| | | | | | |
|--------------------|-----------------------------------|---------------------|---|---------|-----|
| Crédits ETCS | 5 | Implantation | ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles | | |
| Volume Horaire | 60 | Niveau CFC | 6 | Période | Q.1 |
| Langue(s) | français | | | | |
| Cycle | Bachelier - Assistant social | | | | |
| Niveau | Bloc 1 | Pondération de l'UE | 100 points | | |
| Obligatoire/Option | Obligatoire | | | | |
| Responsable UE | David Sandrine - s.david@isfsc.be | | | | |

Cette UE est composée de 1 AA :

1A01I - Fondements, contextes et enjeux du travail social

Prérequis / Co-requis : Aucun

Critère de réussite de l'UE : La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

1A01I - Fondements, contextes et enjeux du travail social

| Volume Horaire | Crédits ECTS | Période | Pondération AA |
|----------------|--------------|---------|----------------|
| 60 | 5 | Q.1 | 100 points |

Titulaire(s) : Sandrine David - s.david@isfsc.be, Jean Louis Linchamps - jl.linchamps@isfsc.be, Dimitri Fresson - d.fresson@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

OBJECTIFS :

Aborder les fondements du travail social et les enjeux de l'intervention dans des contextes significatifs pour l'assistant(e) social(e) : • Le territoire de la ville-région comme espace politique, économique et social, • L'institution communale CPAS, • Les services créés par le décret de l'aide à la jeunesse.

Avoir accès à des connaissances et un lexique spécifique au travail social et aux sciences sociales Développer une sensibilisation à une conception systémique de l'intervention sociale : contexte & environnement

CONTENU :

- Chapitre 1 : Intrusion en territoire bruxellois : Travail social & territoire. Un regard sur la ville-région bruxelloise en matière économique, sociale et urbanistique à travers les fonctions de la ville : Habiter, Travailler, Circuler, Se récréer, Étudier,
- Chapitre 2 : Aide et protection de la jeunesse : Une introduction. Le métier d'assistant social s'est construit à partir de 1920 notamment sur ce pilier. Cette introduction à l'aide et la protection de la jeunesse sera l'occasion de vous présenter le cadre légal et les acteurs concernés par ce secteur, et tentera de mettre en exergue certains enjeux présents dans le travail social.
- Chapitre 3 : CPAS : Comprendre le fonctionnement du service public assurant des aides généralistes et spécialisées aux personnes en difficulté. La loi organique du 8 juillet 1976 crée un Centre Public d'Action Sociale.

DISPOSITIF D'ENSEIGNEMENT :

3 chapitres dispensés par 3 professeurs.

Exposés et invitations de professionnels du travail social, observation pratique du territoire.

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'activité l'étudiant(e) sera capable d'aborder des notions suivantes : • Le territoire de la ville-région comme espace politique, économique et social, • L'institution communale CPAS, • Les services créés par le décret de l'aide à la jeunesse, • Faire référence à des connaissances et un lexique spécifique au travail social et aux sciences sociales • Faire référence à une conception systémique de l'intervention sociale : contexte & environnement des personnes, des familles, des groupes et des communautés auxquels le travail social s'adresse.

Eval. Janvier

Examens écrits/ travail

Eval. Juin

Examens écrits/ travail

2ème session

Examens écrits/ travail

Eval. Plan B

Plan B = Plan A

Support(s) de cours :

Notes prises au cours, diaporamas, portefeuilles de lecture, syllabus

Discipline : Méthodologie du service social et des sciences sociales

Compétence(s) évaluée(s) :

COMPETENCE 1 - ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

COMPETENCE 4 - IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIÉTAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX

Capacité(s) évaluée(s) :

Adopter le langage professionnel du secteur

Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution

1AU1I - Droit, institutions et actualité

| | | | | | |
|--------------------|---|---------------------|---|---------|-----|
| Crédits ETCS | 5 | Implantation | ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles | | |
| Volume Horaire | 60 | Niveau CFC | 6 | Période | Q.1 |
| Langue(s) français | | | | | |
| Cycle | Bachelier - Assistant social | | | | |
| Niveau | Bloc 1 | Pondération de l'UE | 100 points | | |
| Obligatoire/Option | Obligatoire | | | | |
| Responsable UE | Stéphane Godefroid - s.godefroid@isfsc.be | | | | |

Cette UE est composée de 2 AA :

1A11I - Introduction au droit et aux institutions

1A12I - Lecture critique de l'actualité

Cohérence de l'UE : les AA de cette UE sont associées soit en raison de leur cohérence disciplinaire, soit en raison de la complémentarité des compétences et des capacités qu'elles évaluent.

Prérequis / Co-requis : Aucun

Critère de réussite de l'UE : La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

1A11H - Introduction au droit et aux institutions

| Volume Horaire | Crédits ECTS | Période | Pondération AA |
|----------------|--------------|---------|----------------|
| 36 | 3 | Q.1 | 60 points |

Titulaire(s) : Catherine Legein - c.legein@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Pour devenir acteur dans le domaine de l'action sociale, il faut comprendre les institutions dans lesquelles elle s'enchaîne et « le droit » qui y est mobilisé. L'objectif du cours est la compréhension et la maîtrise de base de ce qu'est le droit, de sa fonction dans la société, de sa pratique et de la manière dont il fonctionne, ainsi que des institutions politiques du pays, de son contexte européen et mondial. Après un rappel du contexte historique, les notions de base sont vues (droit et morale, sanction du droit, sujets de droit.) pour s'ouvrir dans la troisième partie du cours à des questions d'actualité (immigration, procréation médicalement assistée, plainte à la Cour pénale internationale...) dans l'ordre juridique international, européen et belge.

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :- comprendre et être capable d'expliquer les principes juridiques de base qui fondent un Etat de droit démocratique- comprendre et être capable d'expliquer la place du droit dans la société.

Eval. Janvier

Examen écrit

Eval. Juin

Examen écrit

2ème session

Examen écrit

Eval. Plan B

Plan B = Plan A

Support(s) de cours :

Syllabus

Discipline : Droit

Compétence(s) évaluée(s) :

COMPETENCE 3 - INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE
COMPETENCE 4 - IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX

Capacité(s) évaluée(s) :

Construire son identité professionnelle

Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel

Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution

1A12I - Lecture critique de l'actualité

| Volume Horaire | Crédits ECTS | Période | Pondération AA |
|----------------|--------------|---------|----------------|
| 24 | 2 | Q.1 | 40 points |

Titulaire(s) : Stéphane Godefroid - s.godefroid@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Le cours vise à donner aux étudiants les outils leur permettant d'adopter un positionnement critique vis-à-vis de l'actualité et des médias en régime démocratique.

Acquis d'apprentissage :

Au terme de cette activité, l'étudiant sera capable de reformuler, démontrer, questionner, argumenter et synthétiser les thèses développées au cours.

Eval. Janvier

Examen écrit, sous forme de QCM

Eval. Juin

Examen écrit, sous forme de QCM

2ème session

Examen écrit, sous forme de QCM

Eval. Plan B

Examen écrit, sous forme de QCM portant sur les documentaires

Support(s) de cours :

Notes de cours des étudiants

Discipline : Sciences politiques

Compétence(s) évaluée(s) :

Compétence 3 : Inscire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.

Compétence 4 : Mobiliser des savoirs généraux et spécifiques aux domaines de l'information, de la communication, à l'univers des médias et de la culture.

Capacité(s) évaluée(s) :

3.4 : Analyser une situation en tenant compte de son contexte (social, politique, culturel,...)

4.1 : Développer sa culture générale et entretenir sa connaissance de l'actualité.

4.2 : Comprendre le fonctionnement (sociologique, économique, historique, culturel et politique) des domaines de l'information, de la communication, des médias et de la culture

1AU2I - Psychologies

| | | | | | |
|--------------------|--------------------------------------|---------------------|--|---------|-----|
| Crédits ETCS | 5 | Implantation | ISFSC - Rue de la Poste, 111 1030 Bruxelles | | |
| Volume Horaire | 60 | Niveau CFC | 6 | Période | Q.1 |
| Langue(s) | français | | | | |
| Cycle | Bachelier - Assistant social | | | | |
| Niveau | Bloc 1 | Pondération de l'UE | 100 points | | |
| Obligatoire/Option | Obligatoire | | | | |
| Responsable UE | Sophie Del Duca - s.delduca@isfsc.be | | | | |

Cette UE est composée de 2 AA :

1A21H - Psychologie générale

1A22H - Psychologie et cultures

Cohérence de l'UE : les AA de cette UE sont associées soit en raison de leur cohérence disciplinaire, soit en raison de la complémentarité des compétences et des capacités qu'elles évaluent.

Prérequis / Co-requis : Aucun

Critère de réussite de l'UE : La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

1AU2I - Psychologies

1A21I - Psychologie générale

| Volume Horaire | Crédits ECTS | Période | Pondération AA |
|----------------|--------------|---------|----------------|
| 36 | 3 | Q.1 | 60 points |

Titulaire(s) : Sophie Del Duca - s.delduca@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

La psychologie occidentale témoigne d'une forme de compréhension de la psychologie humaine qui se différencie d'autres conceptions développées ailleurs dans le monde. Il s'agit dans ce cours d'amener les étudiants à comprendre ce que recouvrent ces différences afin de les ouvrir à des modes variés d'appréhension de l'univers psychologique humain et de les outiller pour qu'ils puissent adopter une posture critique et avertie quant à ces modes d'appréhension. Dans cette optique, le cours de psychologie générale est à comprendre en regard du cours de Psychologie et cultures. Du point de vue de la psychologie occidentale, les approches se sont multipliées au cours du temps : approche cognitivo-comportementale, psychanalyse (freudienne, lacanienne, jungienne...), gestalt-théorie, approche systémique, humaniste, PNL, art thérapie, hypnothérapie et bien d'autres. Chacune de ces approches développe des théories qui s'appuient sur une certaine conception de l'être humain, rendant compte à sa manière des questions importantes de l'être humain comme celle de la place de la conscience, du rapport entre le corps et l'esprit, entre le rationnel et l'irrationnel, entre le sujet et le monde, etc. Le cours de Psychologie générale abordera les grandes approches en psychologie occidentale pour donner aux étudiants quelques points de repères dans la multiplicité des écoles existant aujourd'hui et leur permettre de faire des choix et de prendre position en accord avec leurs options philosophiques et politiques.

La psychologie, une discipline à situer dans l'espace et dans le temps :

- Abord épistémologique de la psychologie
- Aperçu historique de l'évolution de la psychologie
- Les grandes approches en psychologie : Approche cognitivo-comportementale : behaviorisme, approche cognitive, approche biologique ; Gestalt-théorie

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'AA, l'étudiant sera capable de :

- Comprendre et expliquer les grandes approches en psychologie occidentale ;
- Comparer les différentes manières d'approcher l'humain ;
- Développer un regard critique sur les approches à partir des notions vues au cours.

Eval. Janvier

Examen oral

Eval. Juin

Examen oral

2ème session

Examen oral

Eval. Plan B

Examen oral

Support(s) de cours :

Power Point et notes de cours

Discipline : Sciences psycho-médico-sociales

Compétence(s) évaluée(s) :

COMPÉTENCE 1 : ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE.

COMPÉTENCE 4 : IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIÉTAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX.

Capacité(s) évaluée(s) :

CAPACITÉ 1.1 : CHOISIR LES OUTILS DE COMMUNICATION ADAPTÉS AUX PUBLICS ET PROPRES AUX SERVICES.

CAPACITÉ 1.2 : RECUEILLIR, TRAITER ET TRANSMETTRE DES INFORMATIONS DANS LE RESPECT DES RÈGLES DÉONTOLOGIQUES.

CAPACITÉ 1.3 : UTILISER DE MANIÈRE PERTINENTE DES OUTILS DE COMMUNICATION DIVERSIFIÉS.

CAPACITÉ 1.4 : ADOPTER LE LANGAGE PROFESSIONNEL DU SECTEUR.

CAPACITÉ 1.5 : RÉDIGER, SYNTHÉTISER ET ARGUMENTER.

CAPACITÉ 4.1 : REPÉRER ET DÉCRIRE LES DONNÉES MULTIDIMENSIONNELLES DES CONTEXTES D'INTERVENTION ET LEUR

ÉVOLUTION. CAPACITÉ 4.2 : IDENTIFIER, DÉCODER ET ARTICULER LES COURANTS DE PENSÉE EN PRÉSENCE, LEURS PRINCIPES ET LEURS VALEURS.

CAPACITÉ 4.3 : QUESTIONNER LES DONNÉES, LES COURANTS DE PENSÉE ET ÉLABORER DES HYPOTHÈSES DE COMPRÉHENSION.

CAPACITÉ 4.4 : CONSTRUIRE UN REGARD CRITIQUE.

1AU2I - Psychologies

1A22I - Psychologie et cultures

| Volume Horaire | Crédits ECTS | Période | Pondération AA |
|----------------|--------------|---------|----------------|
| 24 | 2 | Q.1 | 40 points |

Titulaire(s) : Sophie Del Duca - s.delduca@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Le séminaire propose d'introduire un ensemble de connaissances en psychiatrie transculturelle et ethnopsychiatrie, afin de mettre les étudiants en condition de produire une réflexion sur l'impact de la culture sur la santé mentale et la maladie.

Aussi, nous évoquerons la notion d'acculturation, de fragilisation de la construction identitaire en situation migratoire, les atteintes induites par le racisme, ... ; nous interrogerons les facteurs transculturels dans les symptomatologies ainsi que les effets de discours qui justifient l'émergence, la résurgence ou la conversion d'une pathologie dans un certain contexte culturel ; nous proposerons des outils pour repérer les narratifs utilisés et les conséquences psychiques qui découlent de ces narratifs en fonction des différentes régions du monde.

À cette occasion, des expert.e.s, doctorant.e.s, professeur.e.s seront invités à venir parler de leurs travaux actuels et/ou de leurs pratiques de terrain, ce qui portera à débat.

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'AA, l'étudiant(e) sera capable de questionner, illustrer et rapporter comment les notions abordées par la psychologie témoignent de représentations particulières du monde et diffèrent selon les contextes et les cultures.

Eval. Janvier

Travail individuel

Eval. Juin

Travail individuel

2ème session

Travail individuel

Eval. Plan B

Travail individuel

Support(s) de cours :

Power Point et notes de cours

Discipline : Sciences psycho-médico-sociales

Compétence(s) évaluée(s) :

COMPÉTENCE 1 : ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE.

COMPÉTENCE 4 : IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIÉTAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX.

Capacité(s) évaluée(s) :

CAPACITÉ 1.1 : CHOISIR LES OUTILS DE COMMUNICATION ADAPTÉS AUX PUBLICS ET PROPRES AUX SERVICES.

CAPACITÉ 1.2 : RECUEILLIR, TRAITER ET TRANSMETTRE DES INFORMATIONS DANS LE RESPECT DES RÈGLES DÉONTOLOGIQUES.

CAPACITÉ 1.3 : UTILISER DE MANIÈRE PERTINENTE DES OUTILS DE COMMUNICATION DIVERSIFIÉS.

CAPACITÉ 1.4 : ADOPTER LE LANGAGE PROFESSIONNEL DU SECTEUR.

CAPACITÉ 1.5 : RÉDIGER, SYNTHÉTISER ET ARGUMENTER.

CAPACITÉ 4.1 : REPÉRER ET DÉCRIRE LES DONNÉES MULTIDIMENSIONNELLES DES CONTEXTES D'INTERVENTION ET LEUR ÉVOLUTION.

CAPACITÉ 4.2 : IDENTIFIER, DÉCODER ET ARTICULER LES COURANTS DE PENSÉE EN PRÉSENCE, LEURS PRINCIPES ET LEURS VALEURS.

CAPACITÉ 4.3 : QUESTIONNER LES DONNÉES, LES COURANTS DE PENSÉE ET ÉLABORER DES HYPOTHÈSES DE COMPRÉHENSION.

CAPACITÉ 4.4 : CONSTRUIRE UN REGARD CRITIQUE.

1AU3I - Sociologie et société contemporaine

| | | | | | |
|--------------------|---------------------------------|---------------------|---|---------|-----|
| Crédits ETCS | 5 | Implantation | ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles | | |
| Volume Horaire | 52 | Niveau CFC | 6 | Période | Q.1 |
| Langue(s) | français | | | | |
| Cycle | Bachelier - Assistant social | | | | |
| Niveau | Bloc 1 | Pondération de l'UE | 100 points | | |
| Obligatoire/Option | Obligatoire | | | | |
| Responsable UE | Danièle Peto - d.peto@isfsc.be | | | | |

Cette UE est composée de 2 AA :

1A31I - Sociologie

1A32I - Initiation à la démarche sociologique

Cohérence de l'UE : les AA de cette UE sont associées soit en raison de leur cohérence disciplinaire, soit en raison de la complémentarité des compétences et des capacités qu'elles évaluent.

Prérequis / Co-requis : Aucun

Critère de réussite de l'UE : La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

1A31I - Sociologie

| Volume Horaire | Crédits ECTS | Période | Pondération AA |
|----------------|--------------|---------|----------------|
| 36 | 3 | Q.1 | 60 points |

Titulaire(s) : Danièle Peto - d.peto@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Réfléchir en sociologue, c'est viser à appréhender la complexité de la réalité sociale humaine en développant des analyses sur base d'outils spécifiques et propres à la discipline. Le propos introductif permettra à l'étudiant d'intégrer une série de balises théoriques en termes de courants de pensée, d'auteurs et de concepts aux fondements de la discipline ainsi que quelques points de repères épistémologiques.

Contenu (minimal) :

- I. Regard et posture sociologiques ?
- II. Tradition, Modernité et figures de l'individu
- III. Variations autour de la question du lien social

Acquis d'apprentissage :

Au terme de cette activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de:

- différencier sens commun et sens sociologique et, ainsi, développer un point de vue critique minimal autour de thématiques ou de thèses travaillées en séances ;
- formuler avec ses mots les éléments sociologiques centraux des thèses et des auteurs abordés en séance ;
- formuler, interpréter et opérer des liens entre les différentes thèses présentées dans des textes analysés en séance ainsi qu'entre les différents auteurs et concepts sociologiques développés en séance.

Eval. Janvier

Examen écrit

Eval. Juin

Examen écrit

2ème session

Examen écrit

Eval. Plan B

Examen écrit

Support(s) de cours :

Disponibles sur Teams : diapositives utilisées en séances, textes dont la lecture est obligatoire et lectures non obligatoires en lien et prolongement des séances.

Discipline : Sociologie

Compétence(s) évaluée(s) :

- Compétence 3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 4.2 : Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs.
- Capacité 4.3 : Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.

1A32I - Initiation à la démarche sociologique

| Volume Horaire | Crédits ECTS | Période | Pondération AA |
|----------------|--------------|---------|----------------|
| 16 | 2 | Q.1 | 40 points |

Titulaire(s) : Maud Verjus - m.verjus@ifsc.be

Descriptif de l'activité :

Le séminaire vise à transmettre à l'étudiant les bases spécifiques au regard sociologique. Contenu minimal: Il s'agit de faire concrètement expérimenter le regard sociologique en confrontant l'étudiant à des points de vue théoriques d'auteurs à partir de la lecture de textes ayant différentes thématiques. L'étudiant percevra, comprendra et expérimentera la manière dont le choix d'un ancrage théorique spécifique entraîne des attentions différentes : il percevra que ce qui est mis en exergue, ce qui est interrogé, la place donnée aux structures sociales ou aux individus,... varie et produit dès lors des analyses et des résultats différents.

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de : - mettre en oeuvre un recul critique minimal par rapport à une thématique précise; - comprendre et analyser un texte. - Lire un texte sociologique et de s'en approprier les thèses; - élaborer un questionnement et/ou une ébauche d'analyse à partir d'un texte sociologique; - formuler, interpréter et opérer des liens entre les différentes thèses présentées dans des textes analysés en séance ainsi qu'entre les différents auteurs et concepts sociologiques développés en séance.

Eval. Janvier

Examen écrit +
évaluation
continue

Eval. Juin

Examen écrit +
évaluation
continue

2ème session

Examen écrit +
évaluation continue

Eval. Plan B

Examen oral

Support(s) de cours :

Un dossier de textes comprenant l'ensemble des textes à préparer, les consignes de travail et le calendrier de lectures.

Discipline: Sociologie

Compétence(s) évaluée(s) :

- Compétence 3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.
- Compétence 5 : Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 3.1 : Construire son identité professionnelle.
- Capacité 3.2 : Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement.
- Capacité 3.3 : Exercer un jugement professionnel.
- Capacité 3.4 : Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables.
- Capacité 3.5 : Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Capacité 4.1 : Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution.
- Capacité 4.2 : Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs.
- Capacité 4.3 : Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.
- Capacité 5.1 : Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.2 : Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.3 : Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Capacité 5.3 : Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Capacité 5.4 : Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.

| | | | | | |
|--------------------|-------------------------------------|---------------------|---|---------|-----------|
| Crédits ETCS | 5 | Implantation | ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles | | |
| Volume Horaire | 66 | Niveau CFC | 6 | Période | Q.1 & Q.2 |
| Langue(s) | français | | | | |
| Cycle | Bachelier - Assistant social | | | | |
| Niveau | Bloc 1 | Pondération de l'UE | 100 points | | |
| Obligatoire/Option | Obligatoire | | | | |
| Responsable UE | Ariane Le Fort - a.le.fort@isfsc.be | | | | |

Cette UE est composée de 4 AA :

- 1A41I - Recherche documentaire
- 1A42I - Analyse de contenu
- 1A43I - Langue française : rappels et découvertes
- 1A44I - Communication informatisée

Cohérence de l'UE : les AA de cette UE sont associées soit en raison de leur cohérence disciplinaire, soit en raison de la complémentarité des compétences et des capacités qu'elles évaluent.

Prérequis / Co-requis : Aucun

Critère de réussite de l'UE : La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

1A41I - Recherche documentaire

| Volume Horaire | Crédits ECTS | Période | Pondération AA |
|----------------|--------------|-----------|----------------|
| 12 | 1 | Q.1 & Q.2 | 20 points |

Titulaire(s) : Michèle Orban - m.orban@ifsc.be

Descriptif de l'activité :

- Méthode pour mener une recherche documentaire (étapes, mind map)
- Critères de fiabilité d'un document/d'une source d'information
- Panorama et usage des sources d'information (catalogues de bibliothèque, bases de données) + méthode de recherche sur le Web
- Définition du plagiat et méthodes pour l'éviter
- Rédiger une bibliographie aux normes de l'Institution

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de mener une recherche documentaire et de référencer ses documents selon les règles définies.

Eval. Janvier

Travail écrit +
exercices cotés

Eval. Juin

Travail écrit +
exercices cotés

2ème session

Travail écrit +
exercices cotés

Eval. Plan B

Plan B = Plan A

Support(s) de cours :

Syllabus + exercices postés sur Teams, Manuel de références bibliographiques, tutoriels sur Teams

Discipline : Méthodologie du service social et des sciences sociales

Compétence(s) évaluée(s) :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.3 : Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique

1A42I - Analyse de contenu

| Volume Horaire | Crédits ECTS | Période | Pondération AA |
|----------------|--------------|---------|----------------|
| 24 | 2 | Q.1 | 40 points |

Titulaire(s) : Antoine Delporte - a.delporte@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Le cours d'analyse de contenu se donne pour objectif d'outiller les étudiant-e-s afin qu'ils soient capables d'aborder les contenus variés (textes, images, vidéos, entretiens, articles scientifiques...) auxquels ils sont confrontés avec un regard informé et critique. Les étudiants se familiariseront avec des concepts issus de différentes disciplines (sociologie, communication, linguistique...) et acquerront plusieurs techniques d'analyse utiles au développement de leurs capacités d'analyse et d'une posture de recherche personnelle et (auto-)critique.

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant-e sera capable de:

- développer des compétences d'analyse et d'interprétation de types de contenus variés ;
- transférer ces compétences sur de nouveaux contenus auxquels il n'est pas familiarisé ;
- appuyer ses analyses sur une lecture critique et fondée sur des données, recueillies de première ou de deuxième main ;
- présenter ses interprétations et défendre ses conclusions de façon argumentée.

Eval. Janvier

Travail écrit +
exercices

Eval. Juin

Examen écrit +
exercices

2ème session

Examen écrit (20/20)

Eval. Plan B

Plan B = Plan A

Support(s) de cours :

Les séances du cours sont accompagnées d'un PowerPoint disponible sur Teams.

Discipline : Méthodologie du service social et des sciences sociales

Compétence(s) évaluée(s) :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.3 : Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique

1A43I - Langue française : rappels et découvertes

| Volume Horaire | Crédits ECTS | Période | Pondération AA |
|----------------|--------------|---------|----------------|
| 12 | 1 | Q.1 | 20 points |

Titulaire(s) : Ariane Le Fort - a.le.fort@isfsc.be, Pierre Pirson - p.pirson@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

L'AA a pour objectif d'améliorer l'habileté des étudiants à s'exprimer par écrit et à mieux appréhender la langue française.
Contenu minimal : Exercices de maîtrise de la langue française (ponctuation, connecteurs logiques, orthographe, conjugaison...). Découverte d'un texte littéraire (un roman à lire).

Acquis d'apprentissage :

Au terme de cette AA, l'étudiant(e) sera capable de :

- maîtriser les bases de la langue écrite ;
- rédiger un texte rendant compte de manière critique de la lecture d'un roman.

Eval. Janvier

Examen écrit

Eval. Juin

Examen écrit

2ème session

Examen écrit

Eval. Plan B

Plan B = Plan A

Support(s) de cours :

Notes de cours - dictionnaires - grammaires

Discipline : Méthodologie du service social et des sciences sociales

Compétence(s) évaluée(s) :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.3 : Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique

1A44I - Communication informatisée

| Volume Horaire | Crédits ECTS | Période | Pondération AA |
|----------------|--------------|---------|----------------|
| 18 | 1 | Q.1&Q.2 | 20 points |

Titulaire(s) : Yafit Riad - y.riad@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Cet atelier donnera aux étudiants des outils et des techniques informatiques nécessaires pour la mise en œuvre de documents utiles à leur pratique professionnelle (rapport du dossier social, rapport de stage, TFE et divers travaux demandés durant la formation de Bachelier Assistant social).
Contenu minimal :

- Connaissance de l'environnement Office.com avec les applications :
- Teams, Outlook, OneNote, OneDrive,...
- Introduction au traitement du texte et de l'image par les outils informatiques, avec applications pratiques, entre autres en lien avec les Activités d'intégration professionnelle.
- Découvrir l'interface du logiciel de traitement de texte. Saisir du texte ; Modifier le texte ; Correction automatiques ; Mettre en forme un document (caractères, paragraphe, mise en page...) ; Créer, structurer le mettre en forme un tableau ; Présentation en colonnes ; Tabulations ; Insertion et habillage d'images, de dessins, d'objets dans un texte ; Saut de page, sections ; En-tête et pied de page ; Utilisation, modification et création de styles ; Numérotation des titres ; Table des matières ; Tables des index ; Publipostage (mailing)

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable :

- Maîtriser en autonomie des fonctions avancées d'un logiciel de traitement de texte afin de gagner en efficacité ; Manipuler les styles et générer une table des matières.
- Créer et mettre en forme un tableau
- Insérer des images et d'autres Objets.
- De créer un publipostage avec filtre et règle.

Eval. Janvier

/

Eval. Juin

Examen écrit + pratique sur PC de l'école

2ème session

Examen écrit + pratiquesur PC de l'école

Eval. Plan B

Plan A = Plan B

Support(s) de cours :

Syllabus en format PDF, notes personnelles de l'étudiant.
Support de cours en ligne.
Vidéos sur TEAMS

Discipline : Méthodologie du service social et des sciences sociales

Compétence(s) évaluée(s) :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.3 : Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique

1AU5I - Exploration des pratiques sociales

| | | | | | |
|--------------------|---|---------------------|---|---------|-----------|
| Crédits ETCS | 15 | Implantation | ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles | | |
| Volume Horaire | 240 | Niveau CFC | 6 | Période | Q.1 & Q.2 |
| Langue(s) | français | | | | |
| Cycl | Bachelier - Assistant social | | | | |
| Niveau | Bloc 1 | Pondération de l'UE | 300 points | | |
| Obligatoire/Option | Obligatoire | | | | |
| Responsable UE | Nathacha Brodtkom - n.brodtkom@isfsc.be | | | | |

Cette UE est composée de 1 AA :

1A51I - Exploration des pratiques sociales

Prérequis / Co-requis : Aucun

Critère de réussite de l'UE : La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée. Considérant que seules les activités d'AIP permettent d'évaluer les compétences liées à la posture professionnelle de l'étudiant(e), et qu'elles constituent un jalon hors-les-murs indispensable de sa professionnalisation, le jury ne procédera pas à la délibération de cette UE si elle est en échec (moins de 10/20).

1A51I - Exploration des pratiques sociales

| Volume Horaire | Crédits ECTS | Période | Pondération AA |
|----------------|--------------|---------|----------------|
| 240 | 15 | Q.1 | 300 points |

Titulaire(s) : Yves Bayingana - y.bayingana@isfsc.be, Natacha Brodkom - n.brodkom@isfsc.be, Noëlle Collès - n.colles@isfsc.be, Jean-Yves Crappe - jy.crappe@isfsc.be, Sandrine David - s.david@isfsc.be, Dimitri Freson - d.freson@isfsc.be, Evelyne Scheen - e.scheen@isfsc.be, Sevim Teke - s.teke@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Les activités d'intégration professionnelle (AIP) sont constituées des rencontres et des ateliers qui forment l'étudiant au contact avec des réalités sociales et au développement d'une pratique du métier en Travail Social. L'objectif premier des ateliers d'AIP est de conduire l'étudiant à la découverte et à l'exploration – personnelle et collective – d'un thème ou d'une problématique sociale par le biais de l'élaboration d'une question sociale et de son traitement (exploration encadrée), aboutissant à la rédaction d'un compte-rendu d'exploration et à sa présentation orale. Les objectifs connexes sont qu'il s'initie à la logique de recherche et à la communication.

Contenu minimal :

1. Module d'accueil : Premières explorations du terrain social ; - Dynamique de groupe ; - Conférences ; ...
2. Module d'exploration : L'étude se mène à partir d'une entrée « public », « méthode » ou « organisation ». Elle peut aussi porter sur une thématique sociale (problématique) dès lors que l'étude établit les implications de celle-ci dans une pratique sociale. L'exploration est appuyée sur quatre méthodologies spécifiques :

- L'analyse de contenu ;
- L'entretien de recherche (interview) ;
- La recherche documentaire ;
- Le traitement des données.

Le module participe à l'apprentissage du travail en groupe lors des ateliers où sont échangées des informations sur les démarches utiles à l'exploration et à la réalisation du compte-rendu écrit de cette exploration et sur les matières sociales abordées.

Le processus se développe en six temps :

- 1) Choix d'un thème, élaboration d'une question sociale et remise d'un canevas de réflexion (provisoire).
- 2) Recherche documentaire (Comment explorer le sujet ? Bibliographie et autres sources).
- 3) Mise en œuvre de l'exploration : contacts et enquêtes de terrain (interne/externe), expositions, colloques, congrès (publics, professionnels...) et lectures.
- 4) Rédaction individuelle d'un compte-rendu d'exploration
- 5) Présentation orale du résultat de l'exploration (processus et découvertes)
- 6) Evaluation

La présence aux activités d'intégration professionnelle est obligatoire, notamment entre l'inscription et le 31 octobre.

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'UE, l'étudiant(e) sera capable de :

- élaborer et problématiser une « question sociale » émergeant de réalités et l'ancrer dans l'actualité ;
- examiner les termes de la question afin d'identifier le terrain et les acteurs professionnels pertinents ;
- mettre en place un processus d'exploration basé sur des entretiens, des lectures et des observations systématisées ;
- classer les données collectées, les organiser et les relier entre elles afin d'amorcer une compréhension et une explicitation des résultats de l'exploration, soit analyser son matériel dans l'esprit d'une « recherche en travail social » ;
- rendre compte par écrit et oralement du processus et du résultat de son exploration ;
- amorcer une réflexion critique personnelle et pouvoir en débattre en groupe.

Eval. Janvier

Eval. Juin

2ème session

Eval. Plan B

/

Evaluation continue et travaux

Seul le compte-rendu d'exploration pourra être représenté

/

Support(s) de cours :

Syllabus concernant l'agenda, les descriptifs et modalités du cours et des évaluations, les grilles d'évaluation, les objectifs d'année et les compétences attendues.

Discipline : AIP**Compétence(s) évaluée(s) :**

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 2 : Interagir avec son milieu professionnel.
- Compétence 3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.
- Compétence 5 : Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.
- Compétence 7 : Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés.

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 1.5 : Rédiger, synthétiser et argumenter.
- Capacité 2.1 : Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies.
- Capacité 2.2 : Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux.
- Capacité 2.3 : Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble.
- Capacité 2.4 : Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel.
- Capacité 3.1 : Construire son identité professionnelle.
- Capacité 3.2 : Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement.
- Capacité 3.3 : Exercer un jugement professionnel.
- Capacité 3.4 : Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables.
- Capacité 3.5 : Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Capacité 5.1 : Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.2 : Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.3 : Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Capacité 5.4 : Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Capacité 7.1 : Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés.
- Capacité 7.2 : Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés.
- Capacité 7.3 : Acquérir et développer des habiletés relationnelles.
- Capacité 7.4 : Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes.