

1AU0H - Fondements, contextes et enjeux du travail social

Crédits ETCS	5	Implantation	ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles		
Volume Horaire	60	Niveau CFC	6	Période	Q.1
Langue(s)	français				
Cycl	Bachelier - Assistant social				
Niveau	Bloc 1	Pondération de l'UE	100 points		
Obligatoire/Option	Obligatoire				
Responsable UE	Sylvie Toussaint - s.toussaint@isfsc.be				

Cette UE est composée de 1 AA :

1A01H - Fondements, contextes et enjeux du travail social

Prérequis / Co-requis : Aucun

Critère de réussite de l'UE : La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

1A01H - Fondements, contextes et enjeux du travail social

Volume Horaire	Crédits ECTS	Période	Pondération AA
60	5	Q.1	100 points

Titulaire(s) : Sandrine David - s.david@isfsc.be, Jean Louis Linchamps - jl.linchamps@isfsc.be, Sylvie Toussaint - s.toussaint@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

OBJECTIFS :

Aborder les fondements du travail social et les enjeux de l'intervention dans des contextes significatifs pour l'assistant(e) social(e) : • Le territoire de la ville-région comme espace politique, économique et social, • L'institution communale CPAS, • Les services créés par le décret de l'aide à la jeunesse.

Avoir accès à des connaissances et un lexique spécifique au travail social et aux sciences sociales Développer une sensibilisation à une conception systémique de l'intervention sociale : contexte & environnement

CONTENU :

• Chapitre 1 : Intrusion en territoire bruxellois : Travail social & territoire. Un regard sur la ville-région bruxelloise en matière économique, sociale et urbanistique à travers les fonctions de la ville : Habiter, Travailler, Circuler, Se récréer, Étudier,

• Chapitre 2 : Aide et protection de la jeunesse : Une introduction. Le métier d'assistant social s'est construit à partir de 1920 notamment sur ce pilier. Cette introduction à l'aide et la protection de la jeunesse sera l'occasion de vous présenter le cadre légal et les acteurs concernés par ce secteur, et tentera de mettre en exergue certains enjeux présents dans le travail social.

• Chapitre 3 : CPAS : Comprendre le fonctionnement du service public assurant des aides généralistes et spécialisées aux personnes en difficulté. La loi organique du 8 juillet 1976 crée un Centre Public d'Action Sociale.

DISPOSITIF D'ENSEIGNEMENT :

3 chapitres dispensés par 3 professeurs.

Exposés et invitations de professionnels du travail social, observation pratique du territoire.

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'activité l'étudiant(e) sera capable d'aborder des notions suivantes : • Le territoire de la ville-région comme espace politique, économique et social, • L'institution communale CPAS, • Les services créés par le décret de l'aide à la jeunesse, • Faire référence à des connaissances et un lexique spécifique au travail social et aux sciences sociales • Faire référence à une conception systémique de l'intervention sociale : contexte & environnement des personnes, des familles, des groupes et des communautés auxquels le travail social s'adresse.

Eval. Janvier

Examens écrits/ travail

Eval. Juin

Examens écrits/ travail

2ème session

Examens écrits/ travail

Eval. Plan B

Plan B = Plan A

Support(s) de cours :

Notes prises au cours, diaporamas, portefeuilles de lecture, syllabus

Discipline : Méthodologie du service social et des sciences sociales

Compétence(s) évaluée(s) :

COMPETENCE 1 - ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

COMPETENCE 4 - IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIÉTAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX

Capacité(s) évaluée(s) :

Adopter le langage professionnel du secteur

Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution

1AU1H - Droit, institutions et actualité

Crédits ETCS	5	Implantation	ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles		
Volume Horaire	60	Niveau CFC	6	Période	Q.1
Langue(s)	français				
Cycl	Bachelier - Assistant social				
Niveau	Bloc 1	Pondération de l'UE	100 points		
Obligatoire/Option	Obligatoire				
Responsable UE	Stéphane Godefroid - s.godefroid@isfsc.be				

Cette UE est composée de 2 AA :

1A11H - Introduction au droit et aux institutions

1A12H - Lecture critique de l'actualité

Prérequis / Co-requis : Aucun

Critère de réussite de l'UE : La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

1A11H - Introduction au droit et aux institutions

Volume Horaire	Crédits ECTS	Période	Pondération AA
36	3	Q.1	60 points

Titulaire(s) : Catherine Legein - c.legein@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Pour devenir acteur dans le domaine de l'action sociale, il faut comprendre les institutions dans lesquelles elle s'enchaîne et « le droit » qui y est mobilisé. L'objectif du cours est la compréhension et la maîtrise de base de ce qu'est le droit, de sa fonction dans la société, de sa pratique et de la manière dont il fonctionne, ainsi que des institutions politiques du pays, de son contexte européen et mondial. Après un rappel du contexte historique, les notions de base sont vues (droit et morale, sanction du droit, sujets de droit.) pour s'ouvrir dans la troisième partie du cours à des questions d'actualité (immigration, procréation médicalement assistée, plainte à la Cour pénale internationale...) dans l'ordre juridique international, européen et belge.

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :- comprendre et être capable d'expliquer les principes juridiques de base qui fondent un Etat de droit démocratique- comprendre et être capable d'expliquer la place du droit dans la société.

Eval. Janvier

Examen écrit à livre ouvert

Eval. Juin

Examen écrit à livre ouvert

2ème session

Examen écrit à livre ouvert

Eval. Plan B

Plan B = Plan A

Support(s) de cours :

Syllabus

Discipline : Droit

Compétence(s) évaluée(s) :

COMPETENCE 3 - INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE

COMPETENCE 4 - IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIÉTAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX

Capacité(s) évaluée(s) :

Construire son identité professionnelle

Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel

Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution

1A12H - Lecture critique de l'actualité

Volume Horaire	Crédits ECTS	Période	Pondération AA
24	2	Q.1	40 points

Titulaire(s) : Stéphane Godefroid - s.godefroid@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Le cours vise à donner aux étudiants les outils leur permettant d'adopter un positionnement critique vis-à-vis de l'actualité et des médias en régime démocratique.

Acquis d'apprentissage :

Au terme de cette activité, l'étudiant sera capable de reformuler, démontrer, questionner, argumenter et synthétiser les thèses développées au cours.

Eval. Janvier

Examen écrit, sous forme de QCM

Eval. Juin

Examen écrit, sous forme de QCM

2ème session

Examen écrit, sous forme de QCM

Eval. Plan B

Examen écrit, sous forme de QCM, portant sur les documentaires

Support(s) de cours :

Notes de cours des étudiants

Discipline : Sciences politiques

Compétence(s) évaluée(s) :

Compétence 3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.

Compétence 4 : Mobiliser des savoirs généraux et spécifiques aux domaines de l'information, de la communication, à l'univers des médias et de la culture.

Capacité(s) évaluée(s) :

3.4 : Analyser une situation en tenant compte de son contexte (social, politique, culturel,...)

4.1 : Développer sa culture générale et entretenir sa connaissance de l'actualité.

4.2 : Comprendre le fonctionnement (sociologique, économique, historique, culturel et politique) des domaines de l'information, de la communication, des médias et de la culture

1AU2H - Psychologies

Crédits ETCS	5				ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles
			Implantation		
Volume Horaire	60	Niveau CFC	6	Période	Q.1
Langue(s)	français				
Cycle	Bachelier - Assistant social				
Niveau	Bloc 1		Pondération de l'UE	100 points	
Obligatoire/Option	Obligatoire				
Responsable UE	Sophie Del Duca - s.delduca@isfsc.be				

Cette UE est composée de 2 AA :

1A21H - Psychologie générale

1A22H - Psychologie et cultures

Prérequis / Co-requis : Aucun

Critère de réussite de l'UE : La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

1AU2H - Psychologies

1A21H - Psychologie générale

Volume Horaire	Crédits ECTS	Période	Pondération AA
36	3	Q.1	60 points

Titulaire(s) : Sophie Del Duca - s.delduca@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

La psychologie occidentale témoigne d'une forme de compréhension de la psychologie humaine qui se différencie d'autres conceptions développées ailleurs dans le monde. Il s'agit dans ce cours d'amener les étudiants à comprendre ce que recouvrent ces différences afin de les ouvrir à des modes variés d'appréhension de l'univers psychologique humain et de les outiller pour qu'ils puissent adopter une posture critique et avertie quant à ces modes d'appréhension. Dans cette optique, le cours de psychologie générale est à comprendre en regard du cours de Psychologie et cultures. Du point de vue de la psychologie occidentale, les approches se sont multipliées au cours du temps : approche cognitivo-comportementale, psychanalyse (freudienne, lacanienne, jungienne...), gestalt-théorie, approche systémique, humaniste, PNL, art thérapie, hypnothérapie et bien d'autres. Chacune de ces approches développe des théories qui s'appuient sur une certaine conception de l'être humain, rendant compte à sa manière des questions importantes de l'être humain comme celle de la place de la conscience, du rapport entre le corps et l'esprit, entre le rationnel et l'irrationnel, entre le sujet et le monde, etc. Le cours de Psychologie générale abordera les grandes approches en psychologie occidentale pour donner aux étudiants quelques points de repères dans la multiplicité des écoles existant aujourd'hui et leur permettre de faire des choix et de prendre position en accord avec leurs options philosophiques et politiques.

La psychologie, une discipline à situer dans l'espace et dans le temps :

- Abord épistémologique de la psychologie
- Aperçu historique de l'évolution de la psychologie
- Les grandes approches en psychologie : Approche cognitivo-comportementale : béhaviorisme, approche cognitive, approche biologique ; Gestalt-théorie ; Approche psychodynamique : la psychanalyse ; Approche humaniste : psycho-phénoménologie et thérapie selon C. Rogers ; La résilience.

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'AA, l'étudiant sera capable de :

- Comprendre et expliquer les grandes approches en psychologie occidentale ;
- Comparer les différentes manières d'approcher l'humain ;
- Développer un regard critique sur les approches à partir des notions vues au cours.

Eval. Janvier

Examen oral

Eval. Juin

Examen oral

2ème session

Examen oral

Eval. Plan B

Examen oral

Support(s) de cours : Power Point et notes de cours

Discipline : Sciences psycho-médico-sociales

Compétence(s) évaluée(s) :

COMPÉTENCE 1 : ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE.

COMPÉTENCE 4 : IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIÉTAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX.

Capacité(s) évaluée(s) :

CAPACITÉ 1.1 : CHOISIR LES OUTILS DE COMMUNICATION ADAPTÉS AUX PUBLICS ET PROPRES AUX SERVICES.

CAPACITÉ 1.2 : RECUEILLIR, TRAITER ET TRANSMETTRE DES INFORMATIONS DANS LE RESPECT DES RÈGLES DÉONTOLOGIQUES.

CAPACITÉ 1.3 : UTILISER DE MANIÈRE PERTINENTE DES OUTILS DE COMMUNICATION DIVERSIFIÉS.

CAPACITÉ 1.4 : ADOPTER LE LANGAGE PROFESSIONNEL DU SECTEUR.

CAPACITÉ 1.5 : RÉDIGER, SYNTHÉTISER ET ARGUMENTER.

CAPACITÉ 4.1 : REPÉRER ET DÉCRIRE LES DONNÉES MULTIDIMENSIONNELLES DES CONTEXTES D'INTERVENTION ET LEUR ÉVOLUTION.

CAPACITÉ 4.2 : IDENTIFIER, DÉCODER ET ARTICULER LES COURANTS DE PENSÉE EN PRÉSENCE, LEURS PRINCIPES ET LEURS VALEURS.



**Fiche ECTS 2021-2022 Bachelier -
Assistant social - Bloc 1**

CAPACITÉ 4.3 : QUESTIONNER LES DONNÉES, LES COURANTS DE PENSÉE ET ÉLABORER DES HYPOTHÈSES DE COMPRÉHENSION.
CAPACITÉ 4.4 : CONSTRUIRE UN REGARD CRITIQUE.

1AU2H - Psychologies

1A22H - Psychologie et cultures

Volume Horaire	Crédits ECTS	Période	Pondération AA
24	2	Q.1	40 points

Titulaire(s) : Sophie Del Duca - s.delduca@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Le séminaire propose d'introduire un ensemble de connaissances en psychiatrie transculturelle et ethnopsychiatrie, afin de mettre les étudiants en condition de produire une réflexion sur l'impact de la culture sur la santé mentale et la maladie.

Aussi, nous évoquerons la notion d'acculturation, de fragilisation de la construction identitaire en situation migratoire, les atteintes induites par le racisme, ... ; nous interrogerons les facteurs transculturels dans les symptomatologies ainsi que les effets de discours qui justifient l'émergence, la résurgence ou la conversion d'une pathologie dans un certain contexte culturel ; nous proposerons des outils pour repérer les narratifs utilisés et les conséquences psychiques qui découlent de ces narratifs en fonction des différentes régions du monde.

À cette occasion, des expert.e.s, doctorant.e.s, professeur.e.s seront invités à venir parler de leurs travaux actuels et/ou de leurs pratiques de terrain, ce qui portera à débat.

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'AA, l'étudiant(e) sera capable de questionner, illustrer et rapporter comment les notions abordées par la psychologie témoignent de représentations particulières du monde et diffèrent selon les contextes et les cultures.

Eval. Janvier

Travail individuel

Eval. Juin

Travail individuel

2ème session

Travail individuel

Eval. Plan B

Travail individuel

Support(s) de cours : Power Point et notes de cours

Discipline : Sciences psycho-médico-sociales

Compétence(s) évaluée(s) :

COMPÉTENCE 1 : ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE.

COMPÉTENCE 4 : IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIÉTAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX.

Capacité(s) évaluée(s) :

CAPACITÉ 1.1 : CHOISIR LES OUTILS DE COMMUNICATION ADAPTÉS AUX PUBLICS ET PROPRES AUX SERVICES.

CAPACITÉ 1.2 : RECUEILLIR, TRAITER ET TRANSMETTRE DES INFORMATIONS DANS LE RESPECT DES RÈGLES DÉONTOLOGIQUES.

CAPACITÉ 1.3 : UTILISER DE MANIÈRE PERTINENTE DES OUTILS DE COMMUNICATION DIVERSIFIÉS.

CAPACITÉ 1.4 : ADOPTER LE LANGAGE PROFESSIONNEL DU SECTEUR.

CAPACITÉ 1.5 : RÉDIGER, SYNTHÉTISER ET ARGUMENTER.

CAPACITÉ 4.1 : REPÉRER ET DÉCRIRE LES DONNÉES MULTIDIMENSIONNELLES DES CONTEXTES D'INTERVENTION ET LEUR ÉVOLUTION.

CAPACITÉ 4.2 : IDENTIFIER, DÉCODER ET ARTICULER LES COURANTS DE PENSÉE EN PRÉSENCE, LEURS PRINCIPES ET LEURS VALEURS.

CAPACITÉ 4.3 : QUESTIONNER LES DONNÉES, LES COURANTS DE PENSÉE ET ÉLABORER DES HYPOTHÈSES DE COMPRÉHENSION.

CAPACITÉ 4.4 : CONSTRUIRE UN REGARD CRITIQUE.

1AU3H - Sociologie et société contemporaine

Crédits ETCS	5	Implantation	ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles		
Volume Horaire	52	Niveau CFC	6	Période	Q.1
Langue(s)	français				
Cycle	Bachelier - Assistant social				
Niveau	Bloc 1	Pondération de l'UE	100 points		
Obligatoire/Option	Obligatoire				
Responsable UE	Danièle Peto - d.peto@isfsc.be				

Cette UE est composée de 2 AA :

1A31H - Sociologie

1A32H - Initiation à la démarche sociologique

Prérequis / Co-requis : Aucun

Critère de réussite de l'UE : La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

1A31H - Sociologie

Volume Horaire	Crédits ECTS	Période	Pondération AA
36	3	Q.1	60 points

Titulaire(s) : Danièle Peto - d.peto@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Réfléchir en sociologue, c'est viser à appréhender la complexité de la réalité sociale humaine en développant des analyses sur base d'outils spécifiques et propres à la discipline. Le propos introductif permettra à l'étudiant d'intégrer une série de balises théoriques en termes de courants de pensée, d'auteurs et de concepts aux fondements de la discipline ainsi que quelques points de repères épistémologiques.

Contenu (minimal) :

I. Qu'est-ce que la sociologie ?

II. Tradition, Modernité et figures de l'individu

III. De l'Etat social à l'individualisme contemporain : où il est question de solidarité et de sécurité dans les sociétés moderne et hypermoderne.

IV. Quelques petits éléments d'épistémologie (chapitre non systématiquement développé)

Acquis d'apprentissage :

Au terme de cette activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de:

- différencier sens commun et sens sociologique et, ainsi, développer un point de vue critique minimal autour de thématiques ou de thèses travaillées en séances ;
- formuler avec ses mots les éléments sociologiques centraux des thèses et des auteurs abordés en séance ;
- formuler, interpréter et opérer des liens entre les différentes thèses présentées dans des textes analysés en séance ainsi qu'entre les différents auteurs et concepts sociologiques développés en séance.

Eval. Janvier

Examen écrit

Eval. Juin

Examen écrit

2ème session

Examen écrit

Eval. Plan B

Examen écrit

Support(s) de cours :

Dias utilisées en séances et Notes de cours disponibles sur Teams

Discipline : Sociologie

Compétence(s) évaluée(s) :

- Compétence 3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.
- Compétence 5 : Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 3.1 : Construire son identité professionnelle.
- Capacité 3.2 : Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement.
- Capacité 3.3 : Exercer un jugement professionnel.
- Capacité 3.4 : Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables.
- Capacité 3.5 : Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Capacité 4.1 : Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution.
- Capacité 4.2 : Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs.
- Capacité 4.3 : Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.
- Capacité 5.1 : Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.2 : Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.3 : Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Capacité 5.3 : Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Capacité 5.4 : Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.

1A32H - Initiation à la démarche sociologique

Volume Horaire	Crédits ECTS	Période	Pondération AA
16	2	Q.1	40 points

Titulaire(s) : Maud Verjus - m.verjus@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Le séminaire vise à transmettre à l'étudiant les bases spécifiques au regard sociologique. Contenu minimal: Il s'agit de faire concrètement expérimenter le regard sociologique en confrontant l'étudiant à des points de vue théoriques d'auteurs à partir de la lecture de textes ayant différentes thématiques. L'étudiant percevra, comprendra et expérimentera la manière dont le choix d'un ancrage théorique spécifique entraîne des attentions différentes : il percevra que ce qui est mis en exergue, ce qui est interrogé, la place donnée aux structures sociales ou aux individus,... varie et produit dès lors des analyses et des résultats différents.

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de : - mettre en oeuvre un recul critique minimal par rapport à une thématique précise; - comprendre et analyser un texte. - Lire un texte sociologique et de s'en approprier les thèses; - élaborer un questionnaire et/ou une ébauche d'analyse à partir d'un texte sociologique; - formuler, interpréter et opérer des liens entre les différentes thèses présentées dans des textes analysés en séance ainsi qu'entre les différents auteurs et concepts sociologiques développés en séance.

Eval. Janvier

Examen écrit +
évaluation
continue

Eval. Juin

Examen écrit +
évaluation
continue

2ème session

Examen écrit +
évaluation continue

Eval. Plan B

Examen oral

Support(s) de cours :

Un dossier de textes comprenant l'ensemble des textes à préparer, les consignes de travail et le calendrier de lectures.

Discipline: Sociologie

Compétence(s) évaluée(s) :

- Compétence 3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.
- Compétence 5 : Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 3.1 : Construire son identité professionnelle.
- Capacité 3.2 : Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement.
- Capacité 3.3 : Exercer un jugement professionnel.
- Capacité 3.4 : Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables.
- Capacité 3.5 : Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Capacité 4.1 : Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution.
- Capacité 4.2 : Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs.
- Capacité 4.3 : Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.
- Capacité 5.1 : Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.2 : Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.3 : Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Capacité 5.3 : Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Capacité 5.4 : Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.

1AU4H - Outils de recherche, d'analyse et d'écriture

Crédits ETCS	5	Implantation	ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles		
Volume Horaire	66	Niveau CFC	6	Période	Q.1 & Q.2
Langue(s)	français				
Cycle	Bachelier - Assistant social				
Niveau	Bloc 1	Pondération de l'UE	100 points		
Obligatoire/Option	Obligatoire				
Responsable UE	Ariane Le Fort - a.le.fort@isfsc.be				

Cette UE est composée de 4 AA :

1A41H - Recherche documentaire

1A42H - Analyse de contenu

1A43H - Langue française : rappels et découvertes

1A44H - Communication informatisée

Prérequis / Co-requis : Aucun

Critère de réussite de l'UE : La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

1A41H - Recherche documentaire

Volume Horaire	Crédits ECTS	Période	Pondération AA
12	1	Q.1 & Q.2	20 points

Titulaire(s) : Michèle Orban - m.orban@ifsc.be

Descriptif de l'activité :

- Méthode pour mener une recherche documentaire (étapes, mind map)
- Critères de fiabilité d'un document/d'une source d'information
- Panorama et usage des sources d'information (catalogues de bibliothèque, bases de données) + méthode de recherche sur le Web
- Définition du plagiat et méthodes pour l'éviter
- Rédiger une bibliographie aux normes de l'Institution

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de mener une recherche documentaire et de référencer ses documents selon les règles définies.

Eval. Janvier

Travail écrit +
exercices cotés

Eval. Juin

Travail écrit +
exercices cotés

2ème session

Travail écrit +
exercices cotés

Eval. Plan B

Plan B = Plan A

Support(s) de cours :

Syllabus + exercices postés sur Teams, Manuel de références bibliographiques, tutoriels sur Teams

Discipline : Méthodologie du service social et des sciences sociales

Compétence(s) évaluée(s) :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.3 : Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique

1A42H - Analyse de contenu

Volume Horaire	Crédits ECTS	Période	Pondération AA
24	2	Q.1	40 points

Titulaire(s) : Antoine Delporte - a.delporte@isfsc.be, Lionel Francou - l.francou@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Le cours d'analyse de contenu se donne pour objectif d'outiller les étudiant-e-s afin qu'ils soient capables d'aborder les contenus variés (textes, images, vidéos, entretiens, articles scientifiques...) auxquels ils sont confrontés avec un regard informé et critique. Les étudiants se familiariseront avec des concepts issus de différentes disciplines (sociologie, communication, linguistique...) et acquerront plusieurs techniques d'analyse utiles au développement de leurs capacités d'analyse et d'une posture de recherche personnelle et (auto-)critique.

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant-e sera capable de:

- développer des compétences d'analyse et d'interprétation de types de contenus variés ;
- transférer ces compétences sur de nouveaux contenus auxquels il n'est pas familiarisé ;
- appuyer ses analyses sur une lecture critique et fondée sur des données, recueillies de première ou de deuxième main ;
- présenter ses interprétations et défendre ses conclusions de façon argumentée.

Eval. Janvier

Travail écrit +
exercices

Eval. Juin

Examen écrit +
exercices

2ème session

Examen écrit (20/20)

Eval. Plan B

Plan B = Plan A

Support(s) de cours :

Les séances du cours sont accompagnées d'un PowerPoint disponible sur Teams.

Discipline : Méthodologie du service social et des sciences sociales

Compétence(s) évaluée(s) :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.3 : Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique

1A43H - Langue française : rappels et découvertes

Volume Horaire	Crédits ECTS	Période	Pondération AA
12	1	Q.1	20 points

Titulaire(s) : Ariane Le Fort - a.le.fort@isfsc.be, Pierre Pirson - p.pirson@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

L'AA a pour objectif d'améliorer l'habileté des étudiants à s'exprimer par écrit et à mieux appréhender la langue française.

Contenu minimal : Exercices de maîtrise de la langue française (ponctuation, connecteurs logiques, orthographe, conjugaison...). Découverte d'un texte littéraire (un roman à lire).

Acquis d'apprentissage :

Au terme de cette AA, l'étudiant(e) sera capable de :

- maîtriser les bases de la langue écrite ;
- rédiger un texte rendant compte de manière critique de la lecture d'un roman.

Eval. Janvier

Examen écrit

Eval. Juin

Examen écrit

2ème session

Examen écrit

Eval. Plan B

Plan B = Plan A

Support(s) de cours :

Notes de cours - dictionnaires - grammaires

Discipline : Méthodologie du service social et des sciences sociales

Compétence(s) évaluée(s) :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.3 : Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique

1A44H - Communication informatisée

Volume Horaire	Crédits ECTS	Période	Pondération AA
18	1	Q.1	20 points

Titulaire(s) : Yafit Riad - y.riad@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Cet atelier donnera aux étudiants des outils et des techniques informatiques nécessaires pour la mise en œuvre de documents utiles à leur pratique professionnelle (rapport du dossier social, rapport de stage, TFE et divers travaux demandés durant la formation de Bachelier Assistant social).

Contenu minimal :

- Connaissance de l'environnement Office.com avec les applications :
- Teams, Outlook, OneNote, OneDrive,...
- Introduction au traitement du texte et de l'image par les outils informatiques, avec applications pratiques, entre autres en lien avec les Activités d'intégration professionnelle.
- Découvrir l'interface du logiciel de traitement de texte. Saisir du texte ; Modifier le texte ; Correction automatiques ; Mettre en forme un document (caractères, paragraphe, mise en page...); Créer, structurer le mettre en forme un tableau ; Présentation en colonnes ; Tabulations ; Insertion et habillage d'images, de dessins, d'objets dans un texte ; Saut de page, sections ; En-tête et pied de page ; Utilisation, modification et création de styles ; Numérotation des titres ; Table des matières ; Tables des index ; Publipostage (mailing)

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable :

- Maîtriser en autonomie des fonctions avancées d'un logiciel de traitement de texte afin de gagner en efficacité ;
- Manipuler les styles et générer une table des matières.
- Créer et mettre en forme un tableau
- Insérer des images et d'autres Objets.
- De créer un publipostage avec filtre et règle.

Eval. Janvier

/

Eval. Juin

Examen écrit +
pratiquesur PC de
l'école

2ème session

Examen écrit +
pratiquesur PC de
l'école

Eval. Plan B

Plan A = Plan B

Support(s) de cours :

- Syllabus en format PDF, notes personnelles de l'étudiant.
- Support de cours en ligne.
- Vidéos sur TEAMS

Discipline : Méthodologie du service social et des sciences sociales

Compétence(s) évaluée(s) :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.3 : Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique

1AU5H - Exploration des pratiques sociales

Crédits ETCS	15	Implantation	ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles		
Volume Horaire	240	Niveau CFC	6	Période	Q.1 & Q.2
Langue(s)	français				
Cycl	Bachelier - Assistant social				
Niveau	Bloc 1	Pondération de l'UE	300 points		
Obligatoire/Option	Obligatoire				
Responsable UE	Evelyne Scheen - e.scheen@isfsc.be				

Cette UE est composée de 1 AA :

1A51H - Exploration des pratiques sociales

Prérequis / Co-requis : Aucun

Critère de réussite de l'UE : La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée. Considérant que seules les activités d'AIP (et de Projets) permettent d'évaluer les compétences liées à la posture professionnelle de l'étudiant(e), et qu'elles constituent un jalon hors-les-murs indispensable de sa professionnalisation, le jury ne procédera pas à la délibération de cette UE si elle est en échec (moins de 10/20).

1A51H - Exploration des pratiques sociales

Volume Horaire	Crédits ECTS	Période	Pondération AA
240	15	Q.1	300 points

Titulaire(s) : Yves Bayingana - y.bayingana@isfsc.be, Natacha Brodkom - n.brodkom@isfsc.be, Noëlle Collès - n.colles@isfsc.be, Jean-Yves Crappe - jy.crappe@isfsc.be, Sandrine David - s.david@isfsc.be, Dimitri Freson - d.freson@isfsc.be, Evelyne Scheen - e.scheen@isfsc.be, Sevim Teke - s.teke@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Les activités d'intégration professionnelle (AIP) sont constituées des rencontres et des ateliers qui forment l'étudiant au contact avec des réalités sociales et au développement d'une pratique du métier en Travail Social. L'objectif premier des ateliers d'AIP est de conduire l'étudiant à la découverte et à l'exploration – personnelle et collective – d'un thème ou d'une problématique sociale par le biais de l'élaboration d'une question sociale et de son traitement (exploration encadrée), aboutissant à la rédaction d'un compte-rendu d'exploration et à sa présentation orale. Les objectifs connexes sont qu'il s'initie à la logique de recherche et à la communication.

Contenu minimal :

1. Module d'accueil : Premières explorations du terrain social ; - Dynamique de groupe ; - Conférences ; ...
2. Module d'exploration : L'étude se mène à partir d'une entrée « public », « méthode » ou « organisation ». Elle peut aussi porter sur une thématique sociale (problématique) dès lors que l'étude établit les implications de celle-ci dans une pratique sociale. L'exploration est appuyée sur quatre méthodologies spécifiques :
 - L'analyse de contenu ;
 - L'entretien de recherche (interview) ;
 - La recherche documentaire ;
 - Le traitement des données.

Le module participe à l'apprentissage du travail en groupe lors des ateliers où sont échangées des informations sur les démarches utiles à l'exploration et à la réalisation du compte-rendu écrit de cette exploration et sur les matières sociales abordées.

Le processus se développe en six temps :

- 1) Choix d'un thème, élaboration d'une question sociale et remise d'un canevas de réflexion (provisoire).
- 2) Recherche documentaire (Comment explorer le sujet ? Bibliographie et autres sources).
- 3) Mise en œuvre de l'exploration : contacts et enquêtes de terrain (interne/externe), expositions, colloques, congrès (publics, professionnels...) et lectures.
- 4) Rédaction individuelle d'un compte-rendu d'exploration
- 5) Présentation orale du résultat de l'exploration (processus et découvertes)
- 6) Evaluation

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'UE, l'étudiant(e) sera capable de :

- élaborer et problématiser une « question sociale » émergeant de réalités et l'ancrer dans l'actualité ;
- examiner les termes de la question afin d'identifier le terrain et les acteurs professionnels pertinents ;
- mettre en place un processus d'exploration basé sur des entretiens, des lectures et des observations systématisées ;
- classer les données collectées, les organiser et les relier entre elles afin d'amorcer une compréhension et une explicitation des résultats de l'exploration, soit analyser son matériel dans l'esprit d'une « recherche en travail social » ;
- rendre compte par écrit et oralement du processus et du résultat de son exploration ;
- amorcer une réflexion critique personnelle et pouvoir en débattre en groupe.

Eval. Janvier

/

Eval. Juin

Evaluation continue et travaux

2ème session

Seul le compte-rendu d'exploration pourra être représenté

Eval. Plan B

Sans objet

Support(s) de cours :

Syllabus concernant l'agenda, les descriptifs et modalités du cours et des évaluations, les grilles d'évaluation, les objectifs d'année et les compétences attendues.

Discipline : AIP

Compétence(s) évaluée(s) :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 2 : Interagir avec son milieu professionnel.
- Compétence 3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.
- Compétence 5 : Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.
- Compétence 7 : Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés.

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 1.5 : Rédiger, synthétiser et argumenter.
- Capacité 2.1 : Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies.
- Capacité 2.2 : Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux.
- Capacité 2.3 : Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble.
- Capacité 2.4 : Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel.
- Capacité 3.1 : Construire son identité professionnelle.
- Capacité 3.2 : Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement.
- Capacité 3.3 : Exercer un jugement professionnel.
- Capacité 3.4 : Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables.
- Capacité 3.5 : Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Capacité 5.1 : Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.2 : Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.3 : Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Capacité 5.4 : Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Capacité 7.1 : Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés.
- Capacité 7.2 : Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés.
- Capacité 7.3 : Acquérir et développer des habiletés relationnelles.
- Capacité 7.4 : Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes.

Crédits ETCS	5	Implantation	ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles		
Volume Horaire	66	Niveau CFC	6	Période	Q.2
Langue(s)	français				
Cycle	Bachelier - Assistant social				
Niveau	Bloc 1	Pondération de l'UE	100 points		
Obligatoire/Option	Obligatoire				
Responsable UE	Jean Louis Linchamps - jl.linchamps@isfsc.be				

Cette UE est composée de 2 AA :

1A61H - Histoire sociale et politique

1A62H - Economie politique

Prérequis / Co-requis : Aucun**Critère de réussite de l'UE :** La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

1A61H - Histoire sociale et politique

Volume Horaire

30

Crédits ECTS

2

Période

Q.2

Pondération AA

40 points

Titulaire(s) : Renée Dresse - r.dresse@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Le cours se veut interactif . Divers thèmes y seront étudiés: Histoire du cadre politique : naissance de l'Etat belge et avènement de la démocratie La « question sociale » (fondements, évolution, implications) liée notamment à l'industrialisation L'évolution du rôle de l'Etat dans le domaine social (Etat libéral –Etat social – Etat providence –Etat social actif...).

Le travail social, son origine, la professionnalisation du secteur (métier d'assistant social) Thématiques liées au travail social : histoire du logement, de l'immigration, de la santé

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de : - S'approprier un certain nombre de concepts et notions de base de l'histoire contemporaine (par exemple : pauvreté, travail, démocratie politique, démocratie sociale, classes sociales, mouvement ouvrier, évolution du rôle social de l'Etat, solidarité et sécurité sociale, droits sociaux, laïcité, public / privé, etc.); - Définir l'évolution de l'aide sociale (bienfaisance, philanthropie, impact sur les métiers du social); - Comprendre les origines et l'évolution du métier d'AS au sein d'une société en mutation; - Montrer l'intérêt de l'histoire pour les travailleurs sociaux. L'histoire est un outil offrant des clés de compréhension des politiques sociales pratiquées aujourd'hui en Belgique, réponses aux problématiques socio-économiques (histoire de l'immigration, du logement, etc.).

Eval. Janvier

/

Eval. Juin

Examen écrit

2ème session

Examen écrit

Eval. Plan B

Plan B = Plan A

Support(s) de cours :

Notes prises au cours et syllabus

Discipline : Philosophie, déontologie et Histoire

Compétence(s) évaluée(s) :

- Compétence 2 : Interagir avec son milieu professionnel.
- Compétence 3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 2.1 : Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies.
- Capacité 2.2 : Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux.
- Capacité 2.4 : Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel.
- Capacité 3.1 : Construire son identité professionnelle.
- Capacité 3.3 : Exercer un jugement professionnel.
- Capacité 3.4 : Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables.
- Capacité 4.1 : Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution.
- Capacité 4.2 : Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs.
- Capacité 4.3 : Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique

1A62H - Economie politique

Volume Horaire

36

Crédits ECTS

3

Période

Q.2

Pondération AA

60 points

Titulaire(s) : Nabil Sheikh Hassan - n.sheikh Hassan@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Le cours d'économie a pour objectif d'aider l'étudiant à identifier les acteurs de la scène économique : les ménages, les entreprises, les associations, les pouvoirs publics, les banques dans le cadre des relations économiques locales, régionales, nationales et internationales.

L'étudiant sera sensibilisé aux problèmes socio-économiques et à la pluralité des discours économiques. Il sera amené à comprendre les implications de la dimension économique dans la compréhension des faits sociaux. L'étudiant sera aussi amené :

- à comprendre le vocabulaire et les notions clés spécifiques aux sciences économiques et de les utiliser dans un contexte approprié ;
- à comprendre les principaux outils chiffrés au service des sciences économiques.

Contenu minimal:

- Le système économique capitaliste et les logiques qui le sous-tendent.
- Analyse des temps principaux de l'économie (production, répartition, consommation et investissement)
- Rôle de l'Etat et de la sécurité sociale
- Focus sur l'emploi
- Focus sur la pauvreté
- Focus sur les enjeux entre économie et écologie

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :

- comprendre et s'appropriier les concepts économiques (acteurs, relations entre les acteurs, tensions au sein du système économique, ...) abordés au cours;
- mener une réflexion fondée sur les grilles d'analyse abordées au cours pour répondre à un problème général économique (mobilisation de concepts, de courants de pensée, d'hypothèses abordées au cours);
- commenter et contextualiser des éléments d'actualités en économie (analyse d'un extrait d'article, d'un tableau chiffré ou d'un graphique);
- mettre en lien le rôle du travail social avec l'économie.

Eval. Janvier

Eval. Juin

Examen écrit

2ème session

Examen écrit

Eval. Plan B

Plan B = Plan A

Support(s) de cours :

Notes prises au cours et powerpoint. Une bibliographie ad hoc sera mentionnée pour information.

Discipline : Economie

Compétence(s) évaluée(s) :

- Compétence 2 : Interagir avec son milieu professionnel.
- Compétence 3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 2.1 : Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies.
- Capacité 2.2 : Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux.
- Capacité 2.4 : Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel.
- Capacité 3.1 : Construire son identité professionnelle.
- Capacité 3.3 : Exercer un jugement professionnel.
- Capacité 3.4 : Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables.
- Capacité 4.1 : Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution.
- Capacité 4.2 : Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs.
- Capacité 4.3 : Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique

1AU7H - Droit civil et méthode des sciences sociales

Crédits ETCS	5	Implantation	ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles		
Volume Horaire	45	Niveau CFC	6	Période	Q.2
Langue(s)	français				
Cycle	Bachelier - Assistant social				
Niveau	Bloc 1	Pondération de l'UE	100 points		
Obligatoire/Option	Obligatoire				
Responsable UE	Hassane Njimi - h.njimi@isfsc.be				

Cette UE est composée de 2 AA :

1A71H - Droit civil

1A72H – Introduction aux méthodes de recherche quantitatives en sciences sociales

Prérequis / Co-requis : Aucun

Critère de réussite de l'UE : La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA

1A71H - Droit civil

Volume Horaire	Crédits ECTS	Période	Pondération AA
21	2	Q.2	40 points

Titulaire(s) : Gilles Oliviers - g.oliviers@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Le cours vise à permettre aux étudiants d'appréhender des situations factuelles d'un point de vue juridique et d'acquérir les réflexes juridiques qui leur permettront de tenir compte in concreto de questions telles les délais d'action, les relations familiales, la capacité des personnes ou encore le type de contrat et les responsabilités. Le cours est bien sûr théorique vu la matière enseignée mais il est émaillé de nombreux cas pratiques réels et fait référence à l'actualité chaque fois qu'elle a un impact sur l'enseignement donné ou sur la compréhension de ces mécanismes juridiques. Il doit permettre à l'étudiant de faire face à une situation concrète en se posant les bonnes questions pour aboutir à un raisonnement qui soit juridiquement exact. Il est renvoyé à chaque fois que cela se justifie aux divers textes législatifs de quelque sorte que ce soit. En effet, l'étudiant doit apprendre à manipuler les textes normatifs de manière à pouvoir retrouver et comprendre à chaque fois la norme applicable. A cet effet, lors de l'examen, l'étudiant disposera de son code.

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable d'étudier de manière juridique les diverses situations qui peuvent se présenter pour chaque personne au cours de sa vie, de la naissance au décès; mais aussi les interactions entre les personnes qu'il s'agisse d'obligations ou de responsabilité. Il pourra en comprendre les conséquences juridiques.

Eval. Janvier
/

Eval. Juin
Examen oral

2ème session
Examen oral

Eval. Plan B
Plan B = Plan A

Support(s) de cours :

Notes prises au cours, Code civil

Discipline : Droit

Compétence(s) évaluée(s) :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 4.3 : Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension.

1A72H – Introduction aux méthodes de recherche quantitatives en sciences sociales

Volume Horaire

24

Crédits ECTS

3

Période

Q.2

Pondération AA

60 points

Titulaire(s) : Hassane Njimi - h.njimi@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Ce cours est une introduction aux méthodes de recherches quantitatives en sciences sociales. Les concepts théoriques sont exposés au début de chaque séance. Ensuite, des exercices pratiques sont réalisés pour appliquer ces concepts théoriques.

Les points suivants sont abordés:

- les principes d'une étude quantitative
- le traitement statistique de données quantitatives pour en extraire une information, sous forme graphiques ou d'estimations
- l'utilisation d'un tableur en tant qu'outil de calcul, d'analyse de données et de grapheur
- la collecte de données par questionnaire.

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :

- connaître des concepts théoriques et des outils pratiques utiles à la réalisation d'une étude quantitative.
- interpréter correctement les données chiffrées par rapport à la problématique abordée.

Eval. Janvier

/

Eval. Juin

Examen écrit

2ème session

Examen écrit

Eval. Plan B

Examen écrit

Support(s) de cours :

Syllabus, documents en ligne et notes personnelles de l'étudiant.

Discipline : Méthodologie du service social et des sciences sociales

Compétence(s) évaluée(s) :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 4.3 : Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension.

1AU8H - Philosophie

Crédits ETCS	5				ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles
				Implantation	
Volume Horaire	52	Niveau CFC	6	Période	Q.2
Langue(s)	français				
Cycle	Bachelier - Assistant social				
Niveau	Bloc 1			Pondération de l'UE	100 points
Obligatoire/Option	Obligatoire				
Responsable UE	Carine Dierckx - c.dierckx@isfsc.be				

Cette UE est composée de 2 AA :

1A81H - Philosophie

1A82H - Initiation à la démarche philosophique

Prérequis / Co-requis : Aucun

Critère de réussite de l'UE : La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

Fiche ECTS 2021-2022 - Bachelier - Assistant social - Bloc 1

1AU8H - Philosophie

1A81H - Philosophie

Volume Horaire

36

Crédits ECTS

3

Période

Q.2

Pondération AA

60 points

Titulaire(s) : Carine Dierckx - c.dierckx@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Objectifs généraux

L'objectif du cours de philosophie est d'initier les étudiant-e-s à la spécificité du questionnement, des approches, des méthodes et des réponses philosophiques, en lien avec des enjeux touchant le travail social ou des problématiques sociétales plus larges : il s'agira fondamentalement, dans ce cours, de voir les apports de certains courants philosophiques pour penser notre situation actuelle, particulièrement ce social dont traite le travail social. Le cours vise, par ce biais, à développer les connaissances et compétences utiles à la réflexion, à la discussion et au positionnement personnel, en lien avec les questions de sens, dans la pratique du travail social.

Contenu minimal

Après avoir identifié la spécificité de la démarche philosophique, diverses problématiques au cœur de l'action sociale pourront être travaillées pendant le cours, en lien les unes avec les autres.

- Le sujet : On parle beaucoup aujourd'hui du « sujet » du travail social : l'assistant social, mais aussi l'usager. Notamment de l'importance de devenir un sujet responsable, d'être le sujet de son action, et pas l'objet de l'action d'autrui ou d'influence externes. Or, être sujet ne va pas de soi. Qu'est-ce qu'être un sujet, fondamentalement, aujourd'hui ? Le sujet s'identifie-t-il à l'individu ? peut-il y avoir des sujets collectifs ? pourquoi, en quoi le sujet peut-il se distinguer de l'objet, d'une chose ? qu'est-ce qu'être sujet implique comme exigence ? peut-on connaître un sujet, dans quelle limite ? qu'est-ce que reconnaître l'autre comme sujet ? qu'est-ce que cela implique ? la question du sujet est au cœur de la philosophie et de ses débats, notamment avec la science. Elle se pose de façon spécifique aujourd'hui, en lien notamment avec le développement des nouvelles technologies. Cette première problématique amorcera une réflexion sur le langage, l'identité individuelle et sociale, la liberté, la responsabilité.

- La relation : L'assistant social doit développer des compétences relationnelles pour mieux rencontrer les personnes ou les groupes concernés par l'intervention sociale. Mais comment comprendre une relation ? De quelle manière est-elle appréhendée au sein de différents systèmes de pensée ? Quels sont les différents types de rapports qui se jouent dans une relation ? Cette problématique interrogera les dynamiques culturelles et sociales se produisant dans les relations intersubjectives, transformant ou reproduisant les subjectivités. Elle discutera des enjeux de pouvoir, des formes de la reconnaissance ou encore de la solidarité.

- Le « problème social » : les assistants sociaux sont en relation avec des personnes usagères des services, dans des institutions qui tentent d'agir sur des problèmes sociaux, d'y apporter des solutions. Mais au fond, qu'est-ce ce « social » dont on considère qu'il est un « problème » ? Qu'est-ce qu'une « bonne » solution ? la philosophie, dans sa démarche critique, proche en cela de la sociologie, interroge les représentations, les croyances, les savoirs qui orientent les pratiques actuelles des institutions et des acteurs. Tant dans la manière de rendre visible, de « construire » un problème et par la même d'en invisibiliser d'autres, que dans la manière d'élaborer et de mettre en œuvre des solutions. Qu'est-ce qui permet d'identifier un problème social ou une solution « sensée » ? légitime ? valide ? selon quel critère ? quel processus ?

- Le juste et l'injuste : L'identification de problèmes sociaux renvoie aux questions du juste et de l'injuste. Qu'est-ce qu'une situation, une pratique, une société injuste ? Comment construire plus de justice ? quel est le rôle des acteurs et des institutions dans ce travail d'élaboration ? Cette problématique interroge de façon nouvelle les relations sociales, en faisant intervenir le « tiers » (la norme morale, la loi, l'universel, ou encore les autres concrets, selon les courants philosophiques).

- L'action, l'interaction : Face aux inégalités sociales, aux injustices, on dit que l'assistant social agit en vue de « changements sociaux ». On se posera dès lors la question de savoir ce qu'est une action, une action sociale, en interrogeant sa visée, la façon dont elle se construit ; questionnement qui entraînera une réflexion sur l'inter-action, sur les rapports sociaux et leurs conflits, sur les modalités du vivre-ensemble et donc sur la démocratie.

- La critique : Pour penser ce qu'il fait, pour prendre position et choisir une direction, l'assistant social (ou un collectif d'acteurs sociaux) réfléchit chaque situation, prend du recul afin de se construire un jugement critique, c'est-à-dire se forger un avis raisonné et argumenté face à la situation et qui soit susceptible de justifier son action. Dans ce contexte, on se demandera ce qu'est la raison, la rationalité et la raisonnable. On interrogera le lien entre intelligence, raison, action, communication et démocratie.

C'est donc à la compréhension, à l'analyse et à l'articulation de ces différents concepts que le cours de philosophie s'attachera en priorité avec pour objectif de développer la conscience critique des étudiants et leur permettre de mieux décoder, voire orienter, l'action sociale.

Modalités pédagogiques

Exposés, analyses de textes, d'articles ou d'extraits vidéo, apports éventuels de témoignages. Des articulations pourront être faites avec le cours d'initiation à la démarche philosophique.

Acquis d'apprentissage :

A l'issue de ce cours, les étudiants devront être capables de Comprendre la spécificité de la démarche philosophique ; Identifier la manière dont différents auteurs questionnent, mettent en perspective et éclairent les enjeux philosophiques sous-jacents aux problématiques abordées ; Reformuler, illustrer, synthétiser, comparer les thèses des auteurs vus au cours en lien avec les thématiques abordées, ce qui implique une bonne appropriation des concepts ; Développer à partir de cette confrontation, une réflexion critique et un positionnement personnel argumenté sur ses propres évidences ou sur les représentations sociales dominantes concernant les thèmes et enjeux abordés.



Fiche ECTS 2021-2022 Bachelier -
Assistant social - Bloc 1

Eval. Janvier

Examen écrit

Eval. Juin

Examen écrit

2ème session

Examen écrit

Eval. Plan B

Examen écrit

Support(s) de cours :

Extraits de textes, PowerPoints, extraits vidéos. Ressources diverses sur Teams

Discipline : Philosophie, déontologie et Histoire

Compétence(s) évaluée(s) :

COMPETENCE 4 : IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIÉTAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX
COMPETENCE 8 : SOUTENIR ET PROMOUVOIR LE CHANGEMENT SOCIAL ET L'INNOVATION

Capacité(s) évaluée(s) :

Construire un regard critique
Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes
Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension

1AU8H - Philosophie

1A82H - Initiation à la démarche philosophique

Volume Horaire	Crédits ECTS	Période	Pondération AA
16	2	Q.2	40 points

Titulaire(s) : Michel Guissard - m.guissard@isfsc.be , Stéphane Godefroid - s.godefroid@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Objectifs généraux

Pour s'initier à la démarche philosophique, nous mènerons différentes démarches permettant de

- transformer les questions de bon sens en questions de sens
- passer d'une notion à un concept
- mettre en doute ou déconstruire nos évidences et certitudes
- développer une argumentation rationnelle
- réfléchir dialectiquement...

Contenu et modalités pédagogiques

Nous expérimenterons les démarches de problématisation, de conceptualisation et d'argumentation, en examinant la problématique de la désobéissance par le biais en particulier de l'ouvrage de Frédéric Gros, *Désobéir*.

Les étudiants seront invités à faire des exercices qui leur permettront de ne présenter qu'une partie de l'examen en 1^{re} session.

Acquis d'apprentissage :

Le séminaire vise à ce que l'étudiant développe sa capacité à poser et à discuter de façon argumentée des questions de sens en lien avec sa future profession.

A cette fin et à l'issue du séminaire, l'étudiant doit être capable

- d'interroger et de mettre en doute ce qui lui semble évident ;
- d'expliquer et d'illustrer en quoi consistent les démarches de problématisation, de conceptualisation et d'argumentation philosophique ;
- d'identifier chez des philosophes (en reformulant, en synthétisant, en comparant leurs idées) la manière dont ils problématisent, conceptualisent et argumentent ;
- de mettre en œuvre ces démarches à propos de questions liées à l'actualité ou au travail social.

Eval. Janvier

/

Eval. Juin

Examen écrit et évaluation d'exercices

2^{ème} session

Examen écrit

Eval. Plan B

Examen écrit

Support(s) de cours :

Syllabus, notes de cours, ouvrage de Frédéric Gros (*Désobéir*).

Discipline : Philosophie, déontologie et Histoire

Compétence(s) et capacité(s) évaluée(s) :

Compétence 4 : identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

Compétence 8 : soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation.

Capacité(s) évaluée(s) :

Capacité 4.4 : construire un regard critique.

Capacité 8.4 : mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

1AU9H - Communication liée au travail social

Crédits ETCS	5	Implantation	ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles		
Volume Horaire	60	Niveau CFC	6	Période	Q.2
Langue(s)	français				
Cycle	Bachelier - Assistant social				
Niveau	Bloc 1	Pondération de l'UE	100 points		
Obligatoire/Option	Obligatoire				
Responsable UE	Laurence Leroy - l.leroy@isfsc.be				

Cette UE est composée de 3 AA :

1A91H - Communication interpersonnelle

1A92H - Expression

1A93H - Atelier d'écriture

Prérequis / Co-requis : Aucun

Critère de réussite de l'UE : La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

1A91H - Communication interpersonnelle

Volume Horaire	Crédits ECTS	Période	Pondération AA
21	2	Q.2	40 points

Titulaire(s) : Sarah Duplat - s.duplat@isfsc.be, Pascale Gany - p.gany@isfsc.be, Laurence Leroy - l.leroy@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Le séminaire vise à développer la prise de conscience des points de vue subjectifs, des référents culturels et éducatifs propres à chacun dans la rencontre avec l'autre. Il tend à aider l'étudiant à prendre en compte les différents enjeux présents dans la communication. Il permettra à l'étudiant d'expérimenter des types d'écoutes et leurs impacts possibles et d'explorer quelques outils pour la communication (dont CNV).
Contenu minimal: - La communication non-violente. - Les écoutes dont l'écoute active. - L'impact de la communication dans la relation.

La présence sous forme de participation active individuelle pendant les séances de cours (que ce soit par Teams ou en présentiel) est obligatoire. Si les séances de séminaire ont lieu via Teams, les caméras des étudiants devront être allumées, et tous les visages visibles. En cas d'absence à plus de deux séances, l'enseignant appréciera la possibilité de demander à l'étudiant concerné la remise d'un travail écrit complémentaire. En pareil cas, les consignes de ce travail seront remises à l'étudiant, après démarche de ce dernier auprès du titulaire du cours.

5 points/20 de la cotation finale, sont dédiés à la participation active pendant les séances.

Acquis d'apprentissage :

Au terme du séminaire, l'étudiant devrait être capable de :

- analyser une séquence de communication orale selon les outils appréhendés tout au long du cours
- reformuler un propos tenu par une personne tierce
- identifier des enjeux liés à la communication interpersonnelle (liés au contexte, aux différences de référents, au langage et à la langue...);
- tenir compte de différents éléments (contexte, dynamique relationnelle, différence de référents, langage...) pour faciliter la communication
- imaginer et comprendre d'autres points de vue que le sien ;
- expérimenter divers types d'écoute pour en identifier les effets possibles ;
- évaluer l'impact du langage sur la communication. - identifier et mettre en pratique les principes de la communication non violente.

Eval. Janvier

/

Eval. Juin

Examen oral

2ème session

Examen oral

Eval. Plan B

Plan B = Plan A

Support(s) de cours :

Syllabus, notes prises au cours, vidéos, fiches récapitulatives

Discipline : Méthodologie du service social et des sciences sociales

Compétence(s) évaluée(s) :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 7 : Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés.

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.3 : Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 1.5 : Rédiger, synthétiser et argumenter.
- Capacité 7.1 : Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés.
- Capacité 7.3 : Acquérir et développer des habiletés relationnelles.
- Capacité 7.4 : Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes.

1A92H - Expression

Volume Horaire	Crédits ECTS	Période	Pondération AA
15	1	Q.2	20 points

Titulaire(s) : Simon Menschaert – s.menschaert@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Prise de conscience de l'importance de l'oral et du non verbal dans la communication. Il s'agit de parfaire l'habileté de l'étudiant à s'exprimer de manière verbale et non verbale en se préoccupant du public et des partenaires.

Contenu minimal: Les mises en situation diverses permettront d'aborder la respiration, le maintien du corps, le regard ; ces différents apprentissages individuels seront accompagnés par un travail d'équipe, dans une durée précise obligeant une démarche rigoureuse demandant jugement et innovation.

Les étudiants devront performer face public.

- Travail spécifique sur le corps, la respiration et le regard.
- Initiation à la diction et à la tenue de la voix.
- Développer sa personnalité et sa créativité.

Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :

- utiliser activement des techniques de base de communication orale;
- structurer sa pensée et sa phrase à l'oral dans le cadre d'une production;
- s'exprimer en verbal et non verbal au sein du groupe en vue de son développement personnel.

Prise de conscience de l'importance de la posture professionnelle, de la diction et du vocabulaire.

Eval. Janvier

/

Eval. Juin

Evaluation
continue

2ème session

Examen oral

Eval. Plan B

Plan B = Plan A

Support(s) de cours :

sans: il s'agit d'un atelier pratique où l'étudiant est mis en situation

Discipline : Méthodologie du service social et des sciences sociales

Compétence(s) évaluée(s) :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 7 : Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés.

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.3 : Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 1.5 : Rédiger, synthétiser et argumenter.
- Capacité 7.1 : Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés.
- Capacité 7.3 : Acquérir et développer des habiletés relationnelles.
- Capacité 7.4 : Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes.

1A93H - Atelier d'écriture

Volume Horaire

24

Crédits ECTS

2

Période

Q.2

Pondération AA

40 points

Titulaire(s) : Ariane Le Fort - a.le.fort@isfsc.be, Pierre Pirson - p.pirson@isfsc.be

Descriptif de l'activité :

Savoir raconter, reformuler, résumer et argumenter.

Contenu minimal :

- Les techniques du résumé, de la reformulation et de la correspondance (lettre argumentée)

Acquis d'apprentissage :

Au terme de cette AA, l'étudiant-e sera capable de :

- reformuler, résumer, synthétiser ;
- argumenter et contre-argumenter.

Eval. Janvier

Eval. Juin

Examen écrit

2ème session

Examen écrit

Eval. Plan B

Plan B = Plan A

Support(s) de cours :

notes de cours - grammaires - dictionnaires

notes de cours - grammaires - dictionnaires

Discipline : Méthodologie du service social et des sciences sociales

Compétence(s) évaluée(s) :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 7 : Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés.

Capacité(s) évaluée(s) :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.3 : Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 1.5 : Rédiger, synthétiser et argumenter.
- Capacité 7.1 : Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés.
- Capacité 7.3 : Acquérir et développer des habiletés relationnelles.
- Capacité 7.4 : Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes.