

1. Informations générales :

Cycle		Niveau
Bachelier - Assistant social		Bloc 1
Discipline(s)		
Méthodologie du service social et des sciences sociales		
Crédits	Volume Horaire	Pondération
5	60	100 %
Période	Langue(s)	Niveau CFC
Q1	Français	6
A choix/Obligatoire		
Obligatoire		
Responsable UE		
Sylvie Toussaint (s.toussaint@isfsc.be)		
Implantation		
ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles		

2. Pré/Co-requis :

Prérequis	Co-requis
Néant	Néant

3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
1A01G	Fondements, contextes et enjeux du travail social	60	100 %	5

4. Compétences :

- Compétence 3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.
- Compétence 5 : Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.
- Compétence 8 : Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation.

5. Capacités :

- Capacité 3.5 : Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Capacité 4.1 : Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.
- Capacité 5.3 : Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Capacité 8.5 : Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

6. Contenus :

1A01G - Fondements, contextes et enjeux du travail social :

OBJECTIFS

Aborder les fondements du travail social et les enjeux de l'intervention dans des contextes significatifs pour l'assistant(e) social(e):

- Le **territoire** de la ville-région comme espace politique, économique et social,
- L'institution communale **CPAS**,
- Les services créés par le décret de **l'aide à la jeunesse**,
- La notion de **justice sociale** reprise notamment dans la définition internationale du travail social

Avoir accès à des connaissances et un lexique spécifique au travail social et aux sciences sociales

Développer une sensibilisation à une conception systémique de l'intervention sociale : contexte & environnement

CONTENU

- Chapitre 1 : Intrusion en territoire bruxellois : Travail social & territoire. Un regard sur la ville-région bruxelloise en matière économique, sociale et urbanistique à travers les fonctions de la ville : Habiter, Travailler, Circuler, Se récréer, Étudier,
- Chapitre 2 : Aide et protection de la jeunesse : Une introduction. Le métier d'assistant social s'est construit à partir de 1920 notamment sur ce pilier. Cette introduction à l'aide et la protection de la jeunesse sera l'occasion de vous présenter le cadre légal et les acteurs concernés par ce secteur, et tentera de mettre en exergue certains enjeux présents dans le travail social.
- Chapitre 3 : CPAS : Comprendre le fonctionnement du service public assurant des aides généralistes et spécialisées aux personnes en difficulté. La loi organique du 8 juillet 1976 crée un Centre Public d'Action Sociale.
- Chapitre 4 : Justice sociale : permettra à l'étudiant d'avoir une lecture des liens sociaux dans une perspective de justice sociale. Qu'est-ce que la justice sociale ? Énonciation et dénonciation publiques. L'expérience de la citoyenneté

DISPOSITIF D'ENSEIGNEMENT

4 chapitres dispensés par 4 professeurs. Exposés et invitations de professionnels du travail social, observation pratique du territoire.

7. Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'activité l'étudiant(e) sera capable d'aborder des notions suivantes:

- Le **territoire** de la ville-région comme espace politique, économique et social,
- L'institution communale **CPAS**,
- Les services créés par le décret de **l'aide à la jeunesse**,
- La notion de **justice sociale** reprise notamment dans la définition internationale du travail social.
- Faire référence à des connaissances et un lexique spécifique au travail social et aux sciences sociales
- Faire référence à une conception systémique de l'intervention sociale : contexte & environnement des personnes, des familles, des groupes et des communautés auxquels le travail social s'adresse.

8. Supports :

1A01G - Fondements, contextes et enjeux du travail social :

Notes prises au cours, diaporamas, portefeuilles de lecture, syllabus

9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B	Réorientation
1A01G	1/Intrusion en territoire bruxellois : Travail d'observation du territoire, par groupe de 8 étudiants . Au terme des deux séances de cours, il sera encadré sur RV entre le 19/10 et le 30/11. 2/Aide et protection de la jeunesse : Examen écrit 3/CPAS: Examen écrit 4/Justice sociale: Examen écrit	1/Intrusion en territoire bruxellois : Travail d'observation du territoire, par groupe de X étudiants. Un RV doit être organisé avec le groupe pour recevoir à nouveau les consigne. 2/Aide et protection de la jeunesse : Examen écrit 3/CPAS: Examen écrit 4/Justice sociale: Examen écrit	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité.	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité.

10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
1A01G	Sylvie Louant (s.louant@isfsc.be)
1A01G	Sylvie Toussaint (s.toussaint@isfsc.be)
1A01G	Sandrine David (s.david@isfsc.be)
1A01G	Jean Louis Linchamps (jl.linchamps@isfsc.be)

Addendum Covid-19

1. Adaptations :

Chapitre 1 : Intrusion en territoire bruxellois. 2 séances pour chaque groupe A & B et travail par groupe de 8 étudiants qui sera encadré par deux à trois rendez-vous entre le 19/10 et le 30/11.

Chapitre 2 : Aide à la jeunesse : sans objet.

Chapitre 3 : CPAS. Il n'y aura pas d'intervenant extérieur mais des lectures, visionnages de vidéo,... à effectuer entre deux séances. Le contenu de ces supports sera repris en séance.

Chapitre 4 : Justice Sociale. Une alternance de séances en présentiel ou via Teams en fonction de la situation sanitaire et de séance de travail autonome.

2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
1A01G	<p>1/Intrusion en territoire bruxellois : Travail d'observation individuel du territoire et compte rendu écrit</p> <p>2/Aide et protection de la jeunesse : Examen écrit</p> <p>3/CPAS : Examen écrit</p> <p>4/Justice sociale: Examen écrit</p>	<p>1/ Intrusion en territoire bruxellois : Travail d'observation individuel du territoire et compte rendu écrit</p> <p>2/Aide et protection de la jeunesse : examen écrit</p> <p>3/CPAS : examsen écrit</p> <p>4/Justice sociale: Examen écrit</p>

1. Informations générales :

Cycle		Niveau
Bachelier - Assistant social		Bloc 1
Discipline(s)		
Droit, Sciences politiques		
Crédits	Volume Horaire	Pondération
5	60	100 %
Période	Langue(s)	Niveau CFC
Q1	Français	6
A choix/Obligatoire		
Obligatoire		
Responsable UE		
Stéphane Godefroid (s.godefroid@isfsc.be)		
Implantation		
ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles		

2. Pré/Co-requis :

Prérequis	Co-requis
Néant	Néant

3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
1A11G	Introduction au droit des institutions	36	60 %	3
1A12G	Lecture critique de l'actualité	24	40 %	2

4. Compétences :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.
- Compétence 8 : Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation.

5. Capacités :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.3 : Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 4.1 : Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution.
- Capacité 4.2 : Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs.
- Capacité 4.3 : Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.
- Capacité 8.3 : Promouvoir la culture et la participation culturelle dans une perspective d'émancipation.
- Capacité 8.5 : Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

6. Contenus :

1A11G - Introduction au droit des institutions :

Pour devenir acteur dans le domaine de l'action sociale, il faut comprendre les institutions dans lesquelles elle s'enchaîne et « le droit » qui y est mobilisé. L'objectif du cours est la compréhension et la maîtrise de base de ce qu'est le droit, de sa fonction dans la société, de sa pratique et de la manière dont il fonctionne, ainsi que des institutions politiques du pays, de son contexte européen et mondial. Après un rappel du contexte historique, les notions de base sont vues (droit et morale, sanction du droit, sujets de droit...) pour s'ouvrir dans la troisième partie du cours à des questions d'actualité (immigration, procréation médicalement assistée, plainte à la Cour pénale internationale...) dans l'ordre juridique international, européen et belge.

1A12G - Lecture critique de l'actualité :

Le cours vise à donner aux étudiants les outils leur permettant d'adopter un positionnement critique vis-à-vis de l'actualité et des médias en régime démocratique

En fonction de l'actualité médiatique de l'année en cours, pourront être analysés au cours :

- L'actualité au sens large, qu'il s'agisse de sujets technologiques, géopolitiques, politiques, sociaux ou économiques. Parvenir à saisir l'actualité de / dans ce qui se joue.
- La compréhension des différents mécanismes structurels de propagande en régime démocratique (Chomsky, Herman, Halimi, etc.)
- La compréhension des principaux ressorts des théories du complot.
- La question du rôle des médias / des journalismes dans une société démocratique. Le quatrième pouvoir et les médias indépendants.
- La question de l'objectivité, de l'indépendance et du pluralisme dans les médias.
- La problématique des fake news et la question de la vérité « post-moderne ».
- La présentation de la médiologie de R. Debray.
- La présentation des combats menés par Karl Kraus, Adorno, Horkheimer.
- ...

Le cours sera illustré par de nombreux documentaires, textes, émissions et podcasts qui font intégralement partie de la matière d'examen.

7. Acquis d'apprentissage :

1A11G - Introduction au droit des institutions :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :

- comprendre et être capable d'expliquer les principes juridiques de base qui fondent un Etat de droit démocratique;
- comprendre et être capable d'expliquer la place du droit dans la société .

1A12G - Lecture critique de l'actualité :

Au terme de cette activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :

- reformuler, démontrer, questionner, argumenter et synthétiser les thèses développées au cours;
- d'analyser l'information en tenant compte de son contexte;
- d'identifier les liens qui s'opèrent entre les acteurs médiatiques et les thématiques abordées dans l'actualité au sens large;
- de développer une lecture critique du traitement de l'information.

8. Supports :

1A11G - Introduction au droit des institutions :

Syllabus

1A12G - Lecture critique de l'actualité :

Notes de cours des étudiants, documentaires, textes, podcasts.

9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B	Réorientation
1A11G	Examen oral	Examen oral	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité
1A12G	Examen écrit sous forme de QCM	Examen écrit, sous forme de QCM	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité.	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité.

10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
---------	--------------

1A11G	Catherine Legein (c.legein@isfsc.be)	
1A12G	Stéphane Godefroid (s.godefroid@isfsc.be)	

Addendum Covid-19

1. Adaptations :

1A11G - Introduction au droit des institutions :

Sans objet

1A12G - Lecture critique de l'actualité :

Cours magistraux en présentiel / Documentaires, podcasts, textes en distanciel

2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
1A11G	Examen écrit à livre ouvert	Examen écrit à livre ouvert
1A12G	Examen écrit, sous forme de QCM	Examen écrit sous forme de QCM

1. Informations générales :

Cycle		Niveau
Bachelier - Assistant social		Bloc 1
Discipline(s)		
Sciences psycho-médico-sociales		
Crédits	Volume Horaire	Pondération
5	60	100 %
Période	Langue(s)	Niveau CFC
Q1 et Q2	Français	6
A choix/Obligatoire		
Obligatoire		
Responsable UE		
Sylvie Louant (s.louant@isfsc.be)		
Implantation		
ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles		

2. Pré/Co-requis :

Prérequis	Co-requis
Néant	Néant

3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
1A21G	Psychologie générale	36	60 %	3
1A22G	Psychologie et cultures	24	40 %	2

4. Compétences :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

5. Capacités :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.3 : Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 1.5 : Rédiger, synthétiser et argumenter.
- Capacité 4.1 : Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution.
- Capacité 4.2 : Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs.
- Capacité 4.3 : Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.

6. Contenus :

1A21G - Psychologie générale :

La psychologie occidentale témoigne d'une forme de compréhension de la psychologie humaine qui se différencie d'autres conceptions développées ailleurs dans le monde. Il s'agit dans ce cours d'amener les étudiants à comprendre ce que recouvrent ces différences afin de les ouvrir à des modes variés d'appréhension de l'univers psychologique humain et de les outiller pour qu'ils puissent adopter une posture critique et avertie quant à ces modes d'appréhension. Dans cette optique, le cours de psychologie générale est à comprendre en regard du cours de Psychologie et cultures. Du point de vue de la psychologie occidentale, les approches se sont multipliées au cours du temps : approche cognitivo-comportementale, psychanalyse (freudienne, lacanienne, jungienne...), gestalt-théorie, approche systémique, humaniste, PNL, art thérapie, hypnothérapie et bien d'autres. Chacune de ces approches développe des théories qui s'appuient sur une certaine conception de l'être humain, rendant compte à sa manière des questions importantes de l'être humain comme celle de la place de la conscience, du rapport entre le corps et l'esprit, entre le rationnel et l'irrationnel, entre le sujet et le monde, etc. Le cours de Psychologie générale abordera les grandes approches en psychologie occidentale pour donner aux étudiants quelques points de repères dans la multiplicité des écoles existant aujourd'hui et leur permettre de faire des choix et de prendre position en accord avec leurs options philosophiques et politiques.

La psychologie, une discipline à situer dans l'espace et dans le temps :

- Abord épistémologique de la psychologie
- Aperçu historique de l'évolution de la psychologie
- Les grandes approches en psychologie : Approche cognitivo-comportementale : béhaviorisme, approche cognitive, approche biologique ; Gestalt-théorie ; Approche psychodynamique : la psychanalyse ; Approche humaniste : psycho-phénoménologie et thérapie selon C. Rogers ; La résilience.

1A22G - Psychologie et cultures :

Décaler le point de vue des étudiant-e-s par rapport au modèle psychologique occidental, tenant compte du fait qu'en parler d'une certaine manière témoigne toujours d'une option, d'un parti pris.

Permettre aux étudiant-e-s de différentes cultures de se sentir reconnus dans leurs sources.

Questionner au sein de différentes cultures les notions de personne, de souffrance, de trouble, de maladie mentale... en rapport avec celle de bien-être et de santé mentale.

Développer l'esprit critique des étudiant-e-s à propos de pratiques psychologiques inclusives ou exclusives.

Dans cette optique, le cours de Psychologie et cultures éclairera la singularité du cours de Psychologie générale centré sur la psychologie occidentale. Les notions de souffrance, de pathologie, de bien-être charrient valeurs et croyances, processus sociaux et culturels.

7. Acquis d'apprentissage :

1A21G - Psychologie générale :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :

- comprendre et expliquer les grandes approches en psychologie occidentale ;
- comparer les différentes manières d'approcher l'humain ;
- développer un regard critique sur les approches à partir des notions vues au cours.

1A22G - Psychologie et cultures :

Au terme de l'AA, l'étudiant(e) sera capable de questionner, illustrer et rapporter comment les notions abordées par la psychologie témoignent de représentations particulières du monde et diffèrent selon les contextes et les cultures.

8. Supports :

1A21G - Psychologie générale :

Syllabus, slides et notes de cours

1A22G - Psychologie et cultures :

Documents proposés par l'enseignant, portefeuille de documentation du groupe d'étude, échanges en séminaire.

9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B	Réorientation
1A21G	Examen oral en janvier (1ère partie du cours). Travail à remettre pour le 1er mai (la suite des cours étant prolongée jusqu'à fin mars).	Oral ou travail à remettre, selon la/les parties en échec en 1ère session.	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité	Examen oral en session de juin (1ère partie du cours à étudier sur base du syllabus). Travail à remettre pour le 1er mai (la suite des cours étant prolongée jusqu'à fin mars).
1A22G	Travail - travail individuel remis au titulaire via la plateforme Claroline	Travail - travail individuel remis au titulaire via la plateforme Claroline	Travail - travail individuel remis au titulaire via la plateforme claroline	Travail - travail individuel remis au titulaire via la plateforme claroline

10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
1A21G	Sophie Del Duca (s.delduca@isfsc.be)
1A22G	Sylvie Louant (s.louant@isfsc.be)

Addendum Covid-19

1. Adaptations :

1A21G - Psychologie générale :

Les étudiants ont été scindés en deux groupes (A et B). Chaque groupe doit assister aux leçons en présentiel une semaine sur deux. La semaine où ils n'ont pas cours d'autres supports leur sont transmis, de sorte à approfondir la matière : documentaires, reportages, podcasts, textes, etc.

1A22G - Psychologie et cultures :

En fonction de la situation, les séances pourraient se donner à distance. Alternance entre séance en présentielle ou par TEAMS et séance de travail autonome pendant les plages horaires définies par l'ISFSC

2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
1A21G	Examen oral en janvier (1ère partie du cours), sur Teams. Travail à remettre pour le 1er mai (la suite des cours étant prolongée jusqu'à fin mars).	Oral ou travail à remettre, selon la/les parties en échec en 1ère session.
1A22G	Travail - travail individuel remis au titulaire via la plateforme claroline	Travail - travail individuel remis au titulaire via la plateforme Claroline

1. Informations générales :

Cycle		Niveau
Bachelier - Assistant social		Bloc 1
Discipline(s)		
Sociologie		
Crédits	Volume Horaire	Pondération
5	52	100 %
Période	Langue(s)	Niveau CFC
Q1	Français	6
A choix/Obligatoire		
Obligatoire		
Responsable UE		
Danièle Peto (d.peto@isfsc.be)		
Implantation		
ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles		

2. Pré/Co-requis :

Prérequis	Co-requis
Néant	Néant

3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
---------	----------	-----	-------------	---------

1A31G	Sociologie	36	60 %	3
1A32G	Initiation à la démarche sociologique	16	40 %	2

4. Compétences :

- Compétence 3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.
- Compétence 5 : Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.

5. Capacités :

- Capacité 3.1 : Construire son identité professionnelle.
- Capacité 3.2 : Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement.
- Capacité 3.3 : Exercer un jugement professionnel.
- Capacité 3.4 : Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables.
- Capacité 3.5 : Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Capacité 4.1 : Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution.
- Capacité 4.2 : Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs.
- Capacité 4.3 : Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.
- Capacité 5.1 : Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.2 : Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.3 : Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Capacité 5.3 : Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Capacité 5.4 : Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.

6. Contenus :

1A31G - Sociologie :

Réfléchir en sociologue, c'est viser à appréhender la complexité de la réalité sociale humaine en développant des analyses sur base d'outils spécifiques et propres à la discipline. Le propos introductif permettra à l'étudiant d'intégrer une série de balises théoriques en termes de courants de pensée, d'auteurs et de concepts aux fondements de la discipline ainsi que quelques points de repères épistémologiques.

Contenu (minimal) :

I. Qu'est-ce que la sociologie ?

II. Tradition, Modernité et figures de l'individu

III. De l'Etat social à l'individualisme contemporain : où il est question de solidarité et de sécurité dans les sociétés moderne et hypermoderne.

IV. Quelques petits éléments d'épistémologie (chapitre non systématiquement développé)

1A32G - Initiation à la démarche sociologique :

Le séminaire vise à transmettre à l'étudiant les bases spécifiques au regard sociologique.

Contenu minimal:

Il s'agit de faire concrètement expérimenter le regard sociologique en confrontant l'étudiant à des points de vue théoriques d'auteurs à partir de la lecture de textes ayant différentes thématiques. L'étudiant percevra, comprendra et expérimentera la manière dont le choix d'un ancrage théorique spécifique entraîne des attentions différentes : il percevra que ce qui est mis en exergue, ce qui est interrogé, la place donnée aux structures sociales ou aux individus,... varie et produit dès lors des analyses et des résultats différents

7. Acquis d'apprentissage :

1A31G - Sociologie :

Au terme de cette activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :

- différencier sens commun et sens sociologique et, ainsi, développer un point de vue critique minimal autour de thématiques ou de thèses travaillées en séances ;
- formuler avec ses mots les éléments sociologiques centraux des thèses et des auteurs abordés en séance ;
- formuler, interpréter et opérer des liens entre les différentes thèses présentées dans des textes analysés en séance ainsi qu'entre les différents auteurs et concepts sociologiques développés en séance.

1A32G - Initiation à la démarche sociologique :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :

- mettre en oeuvre un recul critique minimal par rapport à une thématique précise;
 - comprendre et analyser un texte. - Lire un texte sociologique et de s'en approprier les thèses;
 - élaborer un questionnement et/ou une ébauche d'analyse à partir d'un texte sociologique;
 - formuler, interpréter et opérer des liens entre les différentes thèses présentées dans des textes analysés en séance ainsi qu'entre les différents auteurs et concepts sociologiques développés en séance.

8. Supports :

1A31G - Sociologie :

Dias et textes utilisés en séances disponibles sur Teams.

Des *Notes de cours partielles* seront disponibles sur Teams pour certains chapitres et seulement après que le chapitre ait été travaillé en séance.

Un examen blanc sera organisé la dernière semaine de cours. Il consiste, la première heure, en une mise en situation d'examen durant laquelle l'étudiant peut répondre à deux questions proposées par l'enseignant. Durant la deuxième heure, l'enseignant organise une correction collective. L'examen blanc n'est pas corrigé individuellement et n'est pas obligatoire.

1A32G - Initiation à la démarche sociologique :

Un dossier de textes comprenant l'ensemble des textes à préparer, les consignes de travail et le calendrier de lectures.

9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B	Réorientation
1A31G	Examen écrit	Examen écrit	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité
1A32G	<p>Evaluation continue sur base des présences et participation et sur base des synthèses à rendre à l'enseignant chaque semaine de cours (équivalent à 4 points sur vingt)</p> <p>Examen écrit (équivalent à 16 points sur vingt)</p>	<p>Evaluation continue sur base des présences et participation et sur base des synthèses à rendre à l'enseignant chaque semaine de cours (équivalent à 4 points sur vingt)</p> <p>Examen écrit</p>	Examen oral sur les textes vus au cours.	<p>Evaluation continue sur base des présences et participation (à partir de la date d'entrée de l'étudiant) et sur base de l'ensemble des synthèses à rendre à l'enseignant (les synthèses des textes analysés avant l'arrivée de l'étudiant doivent être rendues à l'enseignant pour la dernière semaine de cours). Cette évaluation porte sur 4 points sur vingt.</p> <p>Examen écrit</p>

10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
1A31G	Danièle Peto (d.peto@isfsc.be)
1A32G	Maud Verjus (m.verjus@isfsc.be)
1A32G	Danièle Peto (d.peto@isfsc.be)

Addendum Covid-19

1. Adaptations :

1A31G - Sociologie :

Lors des semaines "hors ISFSC", l'étudiant doit, pour la séance suivante, préparer des lectures. Celles-ci sont disponibles sur Teams, onglet Fichier, via un dossier "Prépa S..." (càd "Préparation séance ..."). Les textes à lire sont généralement accompagnés d'un document précisant des consignes de lecture et de travail du texte. L'examen blanc est organisé les deux dernières semaines de cours afin que chaque étudiant puisse y participer, en distanciel, lors de sa semaine "hors ISFSC".

1A32G - Initiation à la démarche sociologique :

Le nombre de textes à lire et préparer est réduit. La semaine "hors ISFC", l'étudiant fait une lecture active et synthétise le texte qui sera travaillé lors de la semaine en présentiel.

2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
1A31G	Examen écrit à livre ouvert	Examen écrit à livre ouvert
1A32G	<p>Evaluation continue sur base des présences et participation et sur base des synthèses à rendre à l'enseignant chaque semaine de cours (équivalent à 4 points sur vingt)</p> <p>Examen écrit (équivalent à 16 points sur vingt)</p>	<p>Evaluation continue sur base des présences et participation et sur base des synthèses à rendre à l'enseignant chaque semaine de cours (équivalent à 4 points sur vingt)</p> <p>Examen écrit à livre ouvert</p>

1. Informations générales :

Cycle		Niveau
Bachelier - Assistant social		Bloc 1
Discipline(s)		
Méthodologie du service social et des sciences sociales		
Crédits	Volume Horaire	Pondération
5	66	100 %
Période	Langue(s)	Niveau CFC
Q1-Q2	Français	6
A choix/Obligatoire		
Obligatoire		
Responsable UE		
Ariane Le Fort (a.le.fort@isfsc.be)		
Implantation		
ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles		

2. Pré/Co-requis :

Prérequis	Co-requis
Néant	Néant

3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
---------	----------	-----	-------------	---------

1A41G	Recherche documentaire	12	20 %	1
1A42G	Analyse de contenu	24	40 %	2
1A43G	Langue française : rappels et découvertes	12	20 %	1
1A44G	Communication informatisée	18	20 %	1

4. Compétences :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

5. Capacités :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.3 : Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.

6. Contenus :

1A41G - Recherche documentaire :

- Méthode pour mener une recherche documentaire (étapes, mind map)
- Critères de fiabilité d'un document/d'une source d'information
- Panorama des sources d'information (catalogues de bibliothèque, bases de données)
- Rechercher sur le Web
- Définition du plagiat et méthode pour l'éviter
- Rédiger une bibliographie aux normes de l'Institution

1A42G - Analyse de contenu :

Le processus d'apprentissage doit permettre à l'étudiant d'acquérir des techniques, de développer une posture de recherche, maîtriser la méthode d'analyse structurale de contenu et synthétiser les analyses pour les communiquer oralement et par écrit. L'apprentissage se fera sur base d'exercices simples et complexes. Contenu minimal: Méthode Analyse structurale de contenu (analyses et synthèse).

1A43G - Langue française : rappels et découvertes :

L'AA a pour objectif d'améliorer l'habileté des étudiants à s'exprimer par écrit et à mieux appréhender la langue française.

Contenu minimal: Exercices de maîtrise de la langue française (ponctuation, connecteurs logiques, orthographe, conjugaison...). Découverte d'un texte littéraire (un roman à lire).

1A44G - Communication informatisée :

Cet atelier donnera aux étudiants des outils et des techniques informatiques nécessaires pour la mise en oeuvre de documents utiles à leur pratique professionnelle (rapport du dossier social, rapport de stage, TFE et divers travaux demandés durant la formation de Bachelier Assistant social).

Contenu minimal:

- Introduction au traitement du texte et de l'image par les outils informatiques, avec applications pratiques, entre autres en lien avec les Activités d'intégration professionnelle.
- Découvrir l'interface du logiciel de traitement de texte. Saisir du texte ; Modifier le texte ; Correction automatiques ; Mettre en forme un document (caractères, paragraphe, mise en page...) ; Créer, structurer le mettre en forme un tableau ; Présentation en colonnes ; Tabulations ; Insertion et habillage d'images, de dessins, d'objets dans un texte ; Saut de page, sections ; En-tête et pied de page ; Utilisation, modification et création de styles ; Numérotation des titres ; Table des matières ; Tables des index; Publipostage (mailing) .

7. Acquis d'apprentissage :

1A41G - Recherche documentaire :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de mener une recherche documentaire et de référencer les articles selon les règles définies.

1A42G - Analyse de contenu :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :

- transférer ses compétences sur exemple(s) plus complet(s) et complexe(s);
- formuler une question pertinente (à partir d'un matériau, de données recueillies);
- collecter, présenter et argumenter les résultats obtenus;
- maîtriser la méthode d'analyse structurale de contenu.

1A43G - Langue française : rappels et découvertes :

Au terme de cette AA, l'étudiant(e) sera capable de :

- maîtriser les bases de la langue écrite ;
- rédiger un texte rendant compte de manière critique de la lecture d'un roman.

1A44G - Communication informatisée :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable :

- maîtriser en autonomie des fonctions avancées d'un logiciel de traitement de texte afin de gagner en efficacité ;
- manipuler le traitement de texte, générer une table des matières.

8. Supports :

1A41G - Recherche documentaire :

Syllabus + exercices postés sur Teams
Manuel de références bibliographiques

1A42G - Analyse de contenu :

Ouvrage de référence voir descriptif du cours et documents sur la plateforme Caroline

1A43G - Langue française : rappels et découvertes :

Notes de cours - dictionnaires - grammaires

1A44G - Communication informatisée :

Syllabus en format PDF, notes personnelles de l'étudiant et support de cours en ligne.

9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B	Réorientation
1A41G	Travail écrit et exercices cotés	Travail écrit et exercices cotés	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité
1A42G	Exercices cotés remis via la plateforme claroline	Exercices cotés remis via la plateforme Claroline	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité
1A43G	Examen écrit	Examen écrit	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité
1A44G	Examen écrit - pratique sur PC de l'école	Examen écrit - pratique sur PC de l'école	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité

10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
1A41G	Michèle Orban (m.orban@isfsc.be)
1A42G	Sylvie Louant (s.louant@isfsc.be)
1A43G	Ariane Le Fort (a.le.fort@isfsc.be)
1A44G	Hassane Njimi (h.njimi@isfsc.be)

Addendum Covid-19

1. Adaptations :

1A41G - Recherche documentaire :

Certains cours enregistrés sur Teams + exercices adaptés

1A42G - Analyse de contenu :

Une alternance de séance en présentielle ou via teams et séance de travail autonome pendant les plages horaires définies par l'ISFSC

1A43G - Langue française : rappels et découvertes :

Révision des règles et exercices à distance. Exporation de différents aspects de la langue écrite à distance, à travers la lecture du roman.

1A44G - Communication informatisée :

Sans objet

2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
1A41G	Travail écrit et exercices cotés	Travail écrit et exercices cotés
1A42G	Exercices cotés remis via la plateforme claroline	Exercices cotés remis via la plateforme claroline
1A43G	Examen écrit	Examen écrit
1A44G	Examen écrit - pratique sur PC	Examen écrit - pratique sur PC

1. Informations générales :

Cycle		Niveau
Bachelier - Assistant social		Bloc 1
Discipline(s)		
Activités d'intégration professionnelle		
Crédits	Volume Horaire	Pondération
15	240	300 %
Période	Langue(s)	Niveau CFC
Q1-Q2	Français	6
A choix/Obligatoire		
Obligatoire		
Responsable UE		
Evelyne Scheen (e.scheen@isfsc.be)		
Implantation		
ISFSC - Rue de la Poste 11 - 1030 Bruxelles		

2. Pré/Co-requis :

Prérequis	Co-requis
Néant	Néant

3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
---------	----------	-----	-------------	---------

4. Compétences :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 2 : Interagir avec son milieu professionnel.
- Compétence 3 : Inscire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.
- Compétence 5 : Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.
- Compétence 7 : Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés.

5. Capacités :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 1.5 : Rédiger, synthétiser et argumenter.
- Capacité 2.1 : Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies.
- Capacité 2.2 : Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux.
- Capacité 2.3 : Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble.
- Capacité 2.4 : Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel.
- Capacité 3.1 : Construire son identité professionnelle.
- Capacité 3.2 : Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement.
- Capacité 3.3 : Exercer un jugement professionnel.
- Capacité 3.4 : Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables.
- Capacité 3.5 : Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Capacité 5.1 : Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.2 : Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.3 : Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Capacité 5.4 : Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Capacité 7.1 : Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés.
- Capacité 7.2 : Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés.
- Capacité 7.3 : Acquérir et développer des habiletés relationnelles.
- Capacité 7.4 : Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes.

6. Contenus :

1A51G - Exploration des pratiques sociales :

Les activités d'intégration professionnelle (AIP) sont constituées des rencontres et des ateliers qui forment l'étudiant au contact avec des réalités sociales et au développement d'une pratique du métier en Travail Social.

L'objectif premier des ateliers d'AIP est de conduire l'étudiant à la découverte et à l'exploration – personnelle et collective – d'un thème ou d'une problématique sociale par le biais de l'élaboration d'une question sociale et de son traitement (exploration encadrée), aboutissant à la rédaction d'un compte-

rendu d'exploration et à sa présentation orale. Les objectifs connexes sont qu'il s'initie à la logique de recherche et à la communication.

Contenu minimal:

1. Module d'accueil

- Premières explorations du terrain social ;
- Dynamique de groupe ;
- Conférences ;
- ...

2. Module d'exploration L'étude se mène à partir d'une entrée « public », « méthode » ou « organisation ». Elle peut aussi porter sur une thématique sociale (problématique) dès lors que l'étude établit les implications de celle-ci dans une pratique sociale. L'exploration est appuyée sur quatre méthodologies spécifiques :

- L'observation (participante) : terrains professionnels et/ou de vie.
- L'entretien de recherche (interview).
- La recherche documentaire.
- Le traitement des données.

Le module participe à l'apprentissage du travail en groupe lors des ateliers où sont échangées des informations sur les démarches utiles à l'exploration et à la réalisation du compte-rendu écrit de cette exploration et sur les matières sociales abordées.

Le processus se développe en six temps :

- 1) Choix d'un thème, élaboration d'une question sociale et remise d'un canevas de réflexion (provisoire).
- 2) Recherche documentaire (Comment explorer le sujet ? Bibliographie et autres sources).
- 3) Mise en œuvre de l'exploration : contacts et enquêtes de terrain (interne/externe), expositions, colloques, congrès (publics, professionnels...) et lectures.
- 4) Rédaction individuelle d'un compte-rendu d'exploration
- 5) Présentation orale du résultat de l'exploration (processus et découvertes)
- 6) Evaluation

7. Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'UE, l'étudiant(e) sera capable de:

- élaborer et problématiser une « question sociale » émergeant de réalités et l'ancrer dans l'actualité;
- examiner les termes de la question afin d'identifier le terrain et les acteurs professionnels pertinents;
- mettre en place un processus d'exploration basé sur des entretiens, des lectures et des observations systématisées;
- classer les données collectées, les organiser et les relier entre elles afin d'amorcer une compréhension et une explicitation des résultats de l'exploration, soit analyser son matériel dans l'esprit d'une « recherche en travail social »;
- rendre compte par écrit et oralement du processus et du résultat de son exploration;
- amorcer une réflexion critique personnelle et pouvoir en débattre en groupe.

8. Supports :

Fascicules donnés au cours et disponibles sur Claroline et notes personnelles

9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B	Réorientation
---------	-----------	-----------	--------	---------------

1A51G	<p>Evaluation continue et travaux</p> <p>La grille d'évaluation reprend trois volets : le processus, les compétences et les productions écrites et orales.</p> <p>Pour réussir, l'étudiant doit obtenir au moins la moitié des points dans chacun des volets.</p> <p>En ce qui concerne le volet processus, il n'y a pas de remédiation possible car celui-ci est évalué tout au long de l'année. Seule la dernière production écrite (le compte-rendu de l'exploration) pourrait être remédiée si et seulement si le processus est positif (supérieur ou égal à 50%).</p> <p>Le processus de recherche/ d'exploration ne pourra être poursuivi au-delà de la date de remise du compte-rendu fixée dans le fascicule remis en début d'année.</p>	<p>En cas d'échec, seul le compte-rendu d'exploration pourra, le cas échéant, et si le MFP le permet, être représenté en 2e session. Pour information, un travail qui ne montre pas suffisamment de rencontres de terrain et/ou d'exploration du travail social ne pourra être remédié... Cependant, si le rapport d'exploration présente une amélioration en deuxième session, la note du volet « compétences » pourrait éventuellement être augmentée.</p> <p>Un échec dans le volet « processus » est définitivement irrémédiable et ne pourra donc pas être remédié en deuxième session. Il implique un échec de la pratique professionnelle.</p>	<p>Le volet processus étant évalué tout au long de l'année, il n'y a pas de possibilité de Plan B.</p>	<p>Le volet processus étant évalué tout au long de l'année, il sera proposé à l'étudiant en réorientation la possibilité d'aménager un programme d'exploration particulier avec son MFP. Ce programme veillera à être réalisable tout en rencontrant les acquis d'apprentissage visés.</p>
-------	--	---	--	--

10. Critères de réussite de l'UE :

La grille d'évaluation reprend trois volets : le processus, les compétences et le compte-rendu de l'exploration. Le volet Processus compte pour 100 points ; le volet Compétences pour 60 points et le Compte-rendu de l'exploration pour 40 points. Ce total de 200 points est ramené à une note sur 20 points. Pour réussir, l'étudiant doit obtenir au moins la moitié des points dans chacun des volets et donc obligatoirement au total des points.

11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
---------	--------------

1A51G	Evelyne Scheen (e.scheen@isfsc.be)	
1A51G	Noëlle Collès (n.colles@isfsc.be)	
1A51G	Sandrine David (s.david@isfsc.be)	
1A51G	Jean-Yves Crape (jy.crappe@isfsc.be)	
1A51G	Sevim Teke (s.teke@isfsc.be)	
1A51G	Natacha Brodtkom (n.brodtkom@isfsc.be)	

Addendum Covid-19

1. Adaptations :

1A51G - Exploration des pratiques sociales :

Les étudiants réalisent des travaux lors de leur semaine "hors" de l'école. Ceux-ci font partie intégrante du processus dans lequel s'inscrit les AIP et qui est évalué en fin d'année.

2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
1A51G	Evaluation continue et travaux	En cas d'échec, seul le compte-rendu d'exploration pourra, le cas échéant, et si le MFP le permet, être représenté en 2e session.

1. Informations générales :

Cycle		Niveau
Bachelier - Assistant social		Bloc 1
Discipline(s)		
Philosophie, déontologie et Histoire, Economie		
Crédits	Volume Horaire	Pondération
5	66	100 %
Période	Langue(s)	Niveau CFC
Q2	Français	6
A choix/Obligatoire		
Obligatoire		
Responsable UE		
Jean Louis Linchamps (jl.linchamps@isfsc.be)		
Implantation		
ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles		

2. Pré/Co-requis :

Prérequis	Co-requis
Néant	Néant

3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
1A61G	Histoire sociale et politique	30	40 %	2
1A62G	Sciences économiques	36	60 %	3

4. Compétences :

- Compétence 2 : Interagir avec son milieu professionnel.
- Compétence 3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

5. Capacités :

- Capacité 2.1 : Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies.
- Capacité 2.2 : Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux.
- Capacité 2.4 : Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel.
- Capacité 3.1 : Construire son identité professionnelle.
- Capacité 3.3 : Exercer un jugement professionnel.
- Capacité 3.4 : Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables.
- Capacité 4.1 : Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution.
- Capacité 4.2 : Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs.
- Capacité 4.3 : Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.

6. Contenus :

1A61G - Histoire sociale et politique :

Le cours se veut interactif . Divers thèmes y seront étudiés:

Histoire du cadre politique : naissance de l'Etat belge et avènement de la démocratie

La « question sociale » (fondements, évolution, implications) liée notamment à l'industrialisation

L'évolution du rôle de l'Etat dans le domaine social (Etat libéral –Etat social –Etat providence –Etat social actif...)

Le travail social, son origine, la professionnalisation du secteur (métier d'assistant social)

Thématiques liées au travail social : histoire du logement, de l'immigration, de la santé

1A62G - Sciences économiques :

Le cours d'économie a pour objectif d'aider l'étudiant à identifier les acteurs de la scène économique : les ménages, les entreprises, les associations, les pouvoirs publics, les banques dans le cadre des relations économiques locales, régionales, nationales et internationales.

L'étudiant sera sensibilisé aux problèmes socio-économiques et à la pluralité des discours économiques. Il sera amené à comprendre les implications de la dimension économique dans la compréhension des faits sociaux.

L'étudiant sera aussi amené:

- à comprendre le vocabulaire et les notions clés spécifiques aux sciences économiques et de les utiliser dans un contexte approprié ;
- à comprendre les principaux outils chiffrés au service des sciences économiques.

Contenu minimal:

- Le système économique capitaliste et les logiques qui le sous-tend.
- Analyse des temps principaux de l'économie (production, répartition, consommation et investissement)
- Rôle de l'Etat et de la sécurité sociale
- Focus sur l'emploi
- Focus sur la pauvreté
- Focus sur les enjeux entre économie et écologie

7. Acquis d'apprentissage :

1A61G - Histoire sociale et politique :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :

- S'approprier un certain nombre de concepts et notions de base de l'histoire contemporaine (par exemple : pauvreté, travail, démocratie politique, démocratie sociale, classes sociales, mouvement ouvrier, évolution du rôle social de l'Etat, solidarité et sécurité sociale, droits sociaux, laïcité, public / privé, etc.);
- Définir l'évolution de l'aide sociale (bienfaisance, philanthropie, impact sur les métiers du social);
- Comprendre les origines et l'évolution du métier d'AS au sein d'une société en mutation;
- Montrer l'intérêt de l'histoire pour les travailleurs sociaux. L'histoire est un outil offrant des clés de compréhension des politiques sociales pratiquées aujourd'hui en Belgique, réponses aux problématiques socio-économiques (histoire de l'immigration, du logement, etc.)

1A62G - Sciences économiques :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :

- comprendre et s'approprier les concepts économiques (acteurs, relations entre les acteurs, tensions au sein du système économique, ...) abordés au cours;
- mener une réflexion fondée sur les grilles d'analyse abordées au cours pour répondre à un problème général économique (mobilisation de concepts, de courants de pensée, d'hypothèses abordées au cours);
- commenter et contextualiser des éléments d'actualités en économie (analyse d'un extrait d'article, d'un tableau chiffré ou d'un graphique);
- mettre en lien le rôle du travail social avec l'économie.

8. Supports :

1A61G - Histoire sociale et politique :

Notes prises au cours et syllabus mis en ligne régulièrement sur Claroline

1A62G - Sciences économiques :

Notes prises au cours et powerpoint. Une bibliographie ad hoc sera mentionnée pour information.

9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B	Réorientation
1A61G	Examen écrit	Examen écrit	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité
1A62G	Examen écrit	Examen écrit	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité

10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
1A61G	Renée Dresse (r.dresse@isfsc.be)
1A62G	Nabil Sheikh Hassan (n.sheikh Hassan@isfsc.be)

Addendum Covid-19

1. Adaptations :

1A61G - Histoire sociale et politique :

Sans objet

1A62G - Sciences économiques :

Sans objet

2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
1A61G	Examen écrit	Examen écrit
1A62G	Examen écrit	Examen écrit

1. Informations générales :

Cycle		Niveau
Bachelier - Assistant social		Bloc 1
Discipline(s)		
Droit, Méthodologie du service social et des sciences sociales		
Crédits	Volume Horaire	Pondération
5	45	100 %
Période	Langue(s)	Niveau CFC
Q2	Français	6
A choix/Obligatoire		
Obligatoire		
Responsable UE		
Hassane Njimi (h.njimi@isfsc.be)		
Implantation		
ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles		

2. Pré/Co-requis :

Prérequis	Co-requis
Néant	Néant

3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
1A71G	Droit civil	21	40 %	2

1A72G	Introduction aux méthodes de recherches quantitatives en sciences sociales	24	60 %	3
-------	--	----	------	---

4. Compétences :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

5. Capacités :

- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 4.3 : Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension.

6. Contenus :

1A71G - Droit civil :

Le cours vise à permettre aux étudiants d'appréhender des situations factuelles d'un point de vue juridique et d'acquérir les réflexes juridiques qui leur permettront de tenir compte in concreto de questions telles les délais d'action, les relations familiales, la capacité des personnes ou encore le type de contrat et les responsabilités. Le cours est bien sûr théorique vu la matière enseignée mais il est émaillé de nombreux cas pratiques réels et fait référence à l'actualité chaque fois qu'elle a un impact sur l'enseignement donné ou sur la compréhension de ces mécanismes juridiques. Il doit permettre à l'étudiant de faire face à une situation concrète en se posant les bonnes questions pour aboutir à un raisonnement qui soit juridiquement exact. Il est renvoyé à chaque fois que cela se justifie aux divers textes législatifs de quelque sorte que ce soit. En effet, l'étudiant doit apprendre à manipuler les textes normatifs de manière à pouvoir retrouver et comprendre à chaque fois la norme applicable. A cet effet, lors de l'examen, l'étudiant disposera de son code.

1A72G - Introduction aux méthodes de recherches quantitatives en sciences sociales :

Ce cours est une introduction aux méthodes de recherches quantitatives en sciences sociales. Les concepts théoriques sont exposés au début de chaque séance. Ensuite, des exercices pratiques sont réalisés pour appliquer ces concepts théoriques. Les points suivants sont abordés:

- les principes d'une étude quantitative
- le traitement statistique de données quantitatives pour en extraire une information, sous forme graphiques ou d'estimations
- l'utilisation d'un tableur en tant qu'outil de calcul, d'analyse de données et de graphes
- la collecte de données par questionnaire.

7. Acquis d'apprentissage :

1A71G - Droit civil :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable d'étudier de manière juridique les diverses situations qui peuvent se présenter pour chaque personne au cours de sa vie, de la naissance au décès; mais aussi les interactions entre les personnes qu'il s'agisse d'obligations ou de responsabilité. Il pourra en comprendre les conséquences juridiques.

1A72G - Introduction aux méthodes de recherches quantitatives en sciences sociales :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de:

- connaître des concepts théoriques et des outils pratiques utiles à la réalisation d'une étude quantitative.
- interpréter correctement les données chiffrées par rapport à la problématique abordée.

8. Supports :

1A71G - Droit civil :

Notes prises au cours, Code civil

1A72G - Introduction aux méthodes de recherches quantitatives en sciences sociales :

Syllabus, documents en ligne et notes personnelles de l'étudiant.

9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B	Réorientation
1A71G	Examen oral	Examen oral	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité
1A72G	Examen écrit	Examen écrit	Examen écrit	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité

10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
1A71G	Gilles Oliviers (g.oliviers@isfsc.be)
1A72G	Hassane Njimi (h.njimi@isfsc.be)

Addendum Covid-19

1. Adaptations :

1A71G - Droit civil :

Sans objet

1A72G - Introduction aux méthodes de recherches quantitatives en sciences sociales :

Sans objet

2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
1A71G	Examen oral	Examen oral
1A72G	Examen écrit	Examen écrit

1. Informations générales :

Cycle		Niveau
Bachelier - Assistant social		Bloc 1
Discipline(s)		
Philosophie, déontologie et Histoire		
Crédits	Volume Horaire	Pondération
5	52	100 %
Période	Langue(s)	Niveau CFC
Q2	Français	6
A choix/Obligatoire		
Obligatoire		
Responsable UE		
Carine Dierckx (c.dierckx@isfsc.be)		
Implantation		
ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles		

2. Pré/Co-requis :

Prérequis	Co-requis
Néant	Néant

3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
1A81G	Philosophie	36	60 %	3
1A82G	Initiation à la démarche philosophique	16	40 %	2

4. Compétences :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 2 : Interagir avec son milieu professionnel.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.
- Compétence 8 : Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation.

5. Capacités :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.3 : Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 1.5 : Rédiger, synthétiser et argumenter.
- Capacité 2.1 : Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies.
- Capacité 2.2 : Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux.
- Capacité 2.3 : Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble.
- Capacité 2.4 : Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel.
- Capacité 4.2 : Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs.
- Capacité 4.3 : Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.
- Capacité 8.5 : Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

6. Contenus :

1A81G - Philosophie :

L'objectif du cours de philosophie est d'initier les étudiant-e-s à la spécificité du questionnement, des approches, des méthodes et des réponses philosophiques, en lien avec des enjeux touchant le travail social ou des problématiques sociétales plus larges : il s'agira fondamentalement, dans ce cours, de voir les apports de certains courants philosophiques pour penser notre situation actuelle, particulièrement ce social dont traite le travail social. Il vise, par ce biais, à développer les connaissances et compétences utiles à la réflexion, à la discussion et au positionnement personnel, en lien avec les questions de sens, dans la pratique du travail social.

Contenu minimal:

Après avoir identifié la spécificité de la démarche philosophique, diverses problématiques au cœur de l'action sociale pourront être travaillées pendant le cours, en lien les unes avec les autres :

- Le sujet : On parle beaucoup aujourd'hui du « sujet » du travail social : l'assistant social, mais aussi l'usager. Notamment de l'importance de devenir un sujet responsable, d'être le sujet de son action, et pas l'objet de l'action d'autrui ou d'influence externes. Or, être sujet ne va pas de soi. Qu'est-ce qu'être un sujet, fondamentalement, aujourd'hui ? le sujet s'identifie-t-il à l'individu ? peut-il y avoir des sujets collectifs ? pourquoi, en quoi le sujet peut-il se distinguer de l'objet, d'une chose ? qu'est-ce qu'être sujet implique comme exigence ? peut-on connaître un sujet, dans quelle limite ? qu'est-ce que reconnaître l'autre comme sujet ? qu'est-ce que cela implique ? la question du sujet est au cœur de la philosophie et de ses débats, notamment avec la science. Elle se pose de façon spécifique aujourd'hui, en lien notamment avec le développement des nouvelles technologies. Cette première problématique amorcera une réflexion sur le langage, l'identité individuelle et sociale, la liberté, la responsabilité.
- La relation : L'assistant social doit développer des compétences relationnelles pour mieux rencontrer les personnes ou les groupes concernés par l'intervention sociale. Mais comment comprendre une relation ? De quelle manière est-elle appréhendée au sein de différents systèmes de pensée ? Quels sont les différents types de rapports qui se jouent dans une relation ? Cette problématique interrogera les dynamiques culturelles et sociales se produisant dans les relations intersubjectives, transformant ou reproduisant les subjectivités. Elle discutera des enjeux de pouvoir, des formes de la reconnaissance ou encore de la solidarité.

- Le « problème social » : les assistants sociaux sont en relation avec des personnes usagères des services, dans des institutions qui tentent d'agir sur des problèmes sociaux, d'y apporter des solutions. Mais au fond, qu'est-ce ce « social » dont on considère qu'il est un « problème » ? Qu'est-ce qu'une « bonne » solution ? la philosophie, dans sa démarche critique, proche en cela de la sociologie, interroge les représentations, les croyances, les savoirs qui orientent les pratiques actuelles des institutions et des acteurs. Tant dans la manière de rendre visible, de « construire » un problème et par la même d'en invisibiliser d'autres, que dans la manière d'élaborer et de mettre en œuvre des solutions. Qu'est-ce qui permet d'identifier un problème social ou une solution « sensée » ? légitime ? valide ? selon quel critère ? quel processus ?
- Le juste et l'injuste : l'identification de problèmes sociaux renvoie aux questions du juste et de l'injuste. Qu'est-ce qu'une situation, une pratique, une société injuste ? comment construire plus de justice ? quel est le rôle des acteurs et des institutions dans ce travail d'élaboration ? Cette problématique interroge de façon nouvelle les relations sociales, en faisant intervenir le « tiers » (la norme morale, la loi, l'universel, ou encore les autres concrets, selon les courants philosophiques) L'action, l'interaction : Face aux inégalités sociales, aux injustices, on dit que l'assistant social agit en vue de « changements sociaux ». On se posera dès lors la question de savoir ce qu'est une action, une action sociale, en interrogeant sa visée, la façon dont elle se construit ; questionnement qui entraînera une réflexion sur l'inter-action, sur les rapports sociaux et leurs conflits, sur les modalités du vivre-ensemble et donc sur la démocratie
- La critique : Pour penser ce qu'il fait, pour prendre position et choisir une direction, l'assistant social (ou un collectif d'acteurs sociaux) réfléchit chaque situation, prend du recul afin de se construire un jugement critique, c'est-à-dire se forger un avis raisonné et argumenté face à la situation et qui soit susceptible de justifier son action. Dans ce contexte, on se demandera ce qu'est la raison, la rationalité et la raisonabilité. On interrogera le lien entre intelligence, raison, action, communication et démocratie.

C'est donc à la compréhension, à l'analyse et à l'articulation de ces différents concepts que le cours de philosophie s'attachera en priorité avec pour objectif de développer la conscience critique des étudiants et leur permettre de mieux décoder, voire orienter, l'action sociale.

Modalités pédagogiques :

Exposés, analyses de textes, d'articles ou d'extraits vidéo, apports éventuels de témoignages. Des articulations pourront être faites avec le cours d'initiation à la démarche philosophique. Exposés, analyses de textes, d'articles ou d'extraits vidéo, apports éventuels de témoignages. Des articulations pourront être faites avec le cours d'initiation à la démarche philosophique.

1A82G - Initiation à la démarche philosophique :

Le cours vise à ce que l'étudiant développe sa capacité à poser et à discuter de façon argumentée des questions de sens en lien avec sa future profession.

Nous expérimenterons en particulier la problématisation, la conceptualisation et l'argumentation, en approfondissant des problématiques ou des notions utiles pour les autres activités d'apprentissage philosophique, et plus généralement pour la formation et la pratique du travail social.

Trois thématiques pourront être abordées pendant le séminaire : le rapport à soi (le « je »), le rapport à autrui (le ou les « tu », le ou les « nous »), et le rapport au tiers, à la norme, ou encore à l'institution (le « on » ou le « tout autre »).

- Le rapport à soi pose notamment la question de l'identité, de l'authenticité, de la capacité à être « sujet », de la réflexivité, de l'engagement, du positionnement.
- Le rapport à autrui questionne la confrontation à l'altérité, aux différences, aux modes de relation dans lesquels le « je » s'inscrit. Il traite entre autres des risques de la domination, de l'aliénation ou de l'incompréhension, des enjeux de la sollicitude, de la reconnaissance, de l'interculturalité, des nouvelles formes de « nous » possibles et de leurs relations aux « je ».
- Le rapport au tiers pose quant à lui la question de l'organisation du vivre ensemble, dans le prolongement des enjeux précédents. Il traite des questions de justice et des enjeux politiques liés à la vie démocratique.

7. Acquis d'apprentissage :

1A81G - Philosophie :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :

- comprendre la spécificité de la démarche philosophique ;
- identifier la manière dont différents auteurs questionnent, mettent en perspective et éclairent les enjeux philosophiques sous-jacents aux problématiques abordées ;
- reformuler, illustrer, synthétiser, comparer les thèses des auteurs vus au cours en lien avec les thématiques abordées, ce qui implique une bonne appropriation des concepts;
- développer à partir de cette confrontation, une réflexion critique et un positionnement personnel argumenté sur ses propres évidences ou sur les représentations sociales dominantes concernant les thèmes et enjeux abordés.

1A82G - Initiation à la démarche philosophique :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable :

- d'interroger et mettre en doute ses évidences ;
- d'expliquer et illustrer en quoi consistent les démarches de problématisation, conceptualisation, d'argumentation philosophiques;
- d'identifier chez des philosophes (en reformulant, en synthétisant, en comparant leurs idées) la manière dont ils problématisent, conceptualisent et argumentent;
- de mettre en œuvre ces démarches à propos de questions liées à l'actualité ou au travail social.

8. Supports :

1A81G - Philosophie :

Extraits de textes, PowerPoints, extraits vidéos. Ressources diverses sur Claroline.

1A82G - Initiation à la démarche philosophique :

Syllabus et textes philosophiques.

9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B	Réorientation
1A81G	Examen écrit	Examen écrit	Modalités d'évaluation – PLAN B Examen écrite suite à la lecture d'un ouvrage.	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité
1A82G	10/20 : réalisation d'exercices individuelles et/ou en groupe pour évaluer les acquis 10/20 : examen écrit en session sur la matière vue.	20/20 : Examen écrit sur la matière vue	20/20 : examen écrit sur la matière vue	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité

10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
1A81G	Carine Dierckx (c.dierckx@isfsc.be)
1A82G	Carine Dierckx (c.dierckx@isfsc.be)
1A82G	Michel Guissard (m.guissard@isfsc.be)

Addendum Covid-19

1. Adaptations :

1A81G - Philosophie :

1A82G - Initiation à la démarche philosophique :

2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
1A81G	Examen écrit	Examen écrit
1A82G	10/20 : réalisation d'exercices individuels et/ou en groupe pour évaluer les acquis 10/20 : examen écrit en session sur la matière vue.	20/20 : examen écrit sur la matière vue

1. Informations générales :

Cycle		Niveau
Bachelier - Assistant social		Bloc 1
Discipline(s)		
Méthodologie du service social et des sciences sociales		
Crédits	Volume Horaire	Pondération
5	60	100 %
Période	Langue(s)	Niveau CFC
Q2	Français	6
A choix/Obligatoire		
Obligatoire		
Responsable UE		
Laurence Leroy (l.leroy@isfsc.be)		
Implantation		
ISFSC - Rue de la Poste 111 - 1030 Bruxelles		

2. Pré/Co-requis :

Prérequis	Co-requis
Néant	Néant

3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
1A91G	Communication interpersonnelle	21	40 %	2
1A92G	Expression	15	20 %	1

4. Compétences :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 7 : Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés.

5. Capacités :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.3 : Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 1.5 : Rédiger, synthétiser et argumenter.
- Capacité 7.1 : Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés.
- Capacité 7.3 : Acquérir et développer des habiletés relationnelles.
- Capacité 7.4 : Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes.

6. Contenus :

1A91G - Communication interpersonnelle :

Le séminaire vise à développer la prise de conscience des points de vue subjectifs, des référents culturels et éducatifs propres à chacun dans la rencontre avec l'autre. Il tend à aider l'étudiant à prendre en compte les différents enjeux présents dans la communication. Il permettra à l'étudiant d'expérimenter des types d'écoutes et leurs impacts possibles et d'explorer quelques outils pour la communication (dont CNV).
Contenu minimal: - La communication non-violente. - Les écoutes dont l'écoute active. - L'impact de la communication dans la relation.

La présence sous forme de participation active individuelle pendant les séances de cours (que ce soit par Teams ou en présentiel) est obligatoire. Si les séances de séminaire ont lieu via Teams, les caméras des étudiants devront être allumées, et tous les visages visibles. En cas d'absence à plus de deux séances, l'enseignant appréciera la possibilité de demander à l'étudiant concerné la remise d'un travail écrit complémentaire. En pareil cas, les consignes de ce travail seront remises à l'étudiant, après démarche de ce dernier auprès du titulaire du cours.

5 points/20 de la cotation finale, sont dédiés à la participation active pendant les séances.

1A92G - Expression :

Prise de conscience de l'importance de l'oral et du non verbal dans la communication. Il s'agit de parfaire l'habileté de l'étudiant à s'exprimer de manière verbale et non verbale en se préoccupant du public et des partenaires.

Contenu minimal:

Les mises en situation diverses permettront d'aborder la respiration, le maintien du corps, le regard ; ces différents apprentissages individuels seront accompagnés par un travail d'équipe, dans une durée précise obligeant une démarche rigoureuse demandant jugement et innovation.

Les étudiants devront performer face public.

- Travail spécifique sur le corps, la respiration et le regard.
- Initiation à la diction et à la tenue de la voix.
- Développer sa personnalité et sa créativité.

Il est obligatoire d'avoir au minimum 80% de présences et de réaliser les travaux formatifs. Au-delà de 20% d'absences un examen est organisé.

En cas de non prestation d'une évaluation formative 35% de points de pénalité sont à retirer de la note finale

1A93G - Atelier d'écriture :

Savoir raconter, reformuler, résumer et argumenter.

Contenu minimal:

- Les techniques du résumé et de la synthèse
- La construction conceptuelle: un travail à contextualiser
- Introduction aux différentes techniques d'écriture et spécification de celles-ci face aux types d'écrits à produire.

7. Acquis d'apprentissage :

1A91G - Communication interpersonnelle :

Au terme du séminaire, l'étudiant devrait être capable de :

- analyser une séquence de communication orale selon les outils appréhendés tout au long du cours
- reformuler un propos tenu par une personne tierce
- identifier des enjeux liés à la communication interpersonnelle (liés au contexte, aux différences de référents, au langage et à la langue...);
- tenir compte de différents éléments (contexte, dynamique relationnelle, différence de référents, langage...) pour faciliter la communication
- imaginer et comprendre d'autres points de vue que le sien ;
- expérimenter divers types d'écoute pour en identifier les effets possibles ;
- évaluer l'impact du langage sur la communication.
- identifier et mettre en pratique les principes de la communication non violente.

1A92G - Expression :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable :

- utiliser activement des techniques de base de communication orale;
- structurer sa pensée et sa phrase à l'oral dans le cadre d'une production;
- s'exprimer en verbal et non verbal au sein du groupe en vue de son développement personnel.

1A93G - Atelier d'écriture :

Au terme de cette AA, l'étudiant-e sera capable de : - reformuler, résumer, synthétiser; - Argumenter et contre-argumenter.

8. Supports :

1A91G - Communication interpersonnelle :

Syllabus, notes prises au cours, vidéos, fiches récapitulatives.

1A92G - Expression :

Sans : il s'agit d'un atelier pratique où l'étudiant est mis en situation

1A93G - Atelier d'écriture :

notes de cours - grammaires - dictionnaires

9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B	Réorientation
1A91G	Examen oral (soit en présentiel, soit via Teams) où l'étudiant devra montrer sa capacité à : 1. Expliquer et illustrer, par des exemples, tous les concepts vus au cours. 2. Analyser une séquence de communication en utilisant le vocabulaire et les notions apprises au cours.	Idem Session 1	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité (plan B= plan A)	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité
1A92G	Travail continu	Examen oral Réaliser individuellement une courte présentation orale, originale et pertinente sur un sujet imposé et montrer des capacités de maîtrise technique tout en empruntant une posture professionnelle adéquate. (10 minutes) Evaluer et argumenter le travail fait en atelier	Examen oral	Examen oral
1A93G	Examen écrit	Examen écrit	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité

10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
1A91G	Laurence Leroy (l.leroy@isfsc.be)
1A91G	Pascale Gany (p.gany@isfsc.be)
1A93G	Ariane Le Fort (a.le.fort@isfsc.be)
1A92G	Adeline Testart (a.testart@isfsc.be)
1A91G	Sarah Duplat (s.duplat@isfsc.be)

Addendum Covid-19

1. Adaptations :

1A91G - Communication interpersonnelle :

En présentiel, ou bien via Teams, caméras allumées (donc visages visibles):
 Exposés oraux
 Mises en situations
 Exercices oraux et écrits.

1A92G - Expression :

Petit groupe de 10 : obligation d'être face caméra + micro

1A93G - Atelier d'écriture :

2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
1A91G	Examen oral (soit en présentiel, soit via Teams) où l'étudiant devra montrer sa capacité à : 1. Expliquer et illustrer, par des exemples, tous les concepts vus au cours. 2. Analyser une séquence de communication en utilisant le vocabulaire et les notions apprises au cours.	Idem Session 1
1A92G	Travail continu	Examen oral Réaliser individuellement une courte présentation orale, originale et pertinente sur un sujet imposé et montrer des capacités de maîtrise technique tout en empruntant une posture professionnelle adéquate. (10 minutes) Evaluer et argumenter le travail fait en atelier
1A93G	Examen écrit	Examen écrit