

1. Informations générales :

Cycle		Niveau
Bachelier - Assistant social		Bloc 2
Discipline(s)		
Economie, Sociologie		
Crédits	Volume Horaire	Pondération
5	60	100 %
Période	Langue(s)	Niveau CFC
Q1 et Q2	Français	6
A choix/Obligatoire		
Obligatoire		
Responsable UE		
Danièle Peto (d.peto@isfsc.be)		
Implantation		
ISFSC - Rue de la Poste 11 - 1030 Bruxelles		

2. Pré/Co-requis :

Prérequis	Co-requis
Néant	Néant

3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
2A11G	Gestion des initiatives sociales et comptabilité	36	60 %	3

2A12G	Sociologie des organisations	24	40 %	2
-------	------------------------------	----	------	---

4. Compétences :

- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

5. Capacités :

- Capacité 4.1 : Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution.

6. Contenus :

2A11G - Gestion des initiatives sociales et comptabilité :

Objectifs généraux:

Le cours passera les différents concepts du management en revue, de façon à ce que celui ou celle qui un jour devra créer ou gérer un projet ou une association, sache par quel bout prendre le problème et de qui se faire aider.

Le but est aussi de favoriser la prise d'initiatives de travailleurs sociaux, surtout sur le terrain économique. En passant le management en revue, tout étudiant devrait mieux comprendre le raisonnement des principaux acteurs du terrain socio- économique.

Découpage du cours:

Introduction; étude des besoins du public et calcul de la demande ; définition de la mission de l'organisation)outils de recherche d'informations; choix d'un statut juridique; partenariats entre le monde social et le monde économique ; budgétisation; financements ; collecte

Contenu minimal:

Les facettes du management: stratégie, gouvernance, étude des besoins, servuction, Description, critique et place de l'assistant social.

Le choix d'une forme juridique pour les initiatives sociales: obligations légales, avantages et inconvénients.

Gestion financière: recherche de moyens financiers, enregistrement des opérations économiques et comptables, gestion de la trésorerie, diagnostic financier.

2A12G - Sociologie des organisations :

Objectifs généraux :

Les transformations à l'œuvre dans notre société contemporaine touchent de plein fouet le monde des organisations. Dans ce contexte, le cours vise à donner aux étudiants une série de clés d'analyse pour comprendre les modes de coopération qui caractérisent et donnent vie aux structures et fonctionnements organisationnels.

Plan du cours :

- I. Quelques précisions de vocabulaire autour des organisations ;
- II. Les Associations d'action sociale ;
- III. L'analyse stratégique ; Les institutions totales selon Goffman ;
- IV. La logique managériale

7. Acquis d'apprentissage :

2A11G - Gestion des initiatives sociales et comptabilité :

Au terme de l'activité, l'étudiant sera capable de :

- maîtriser le vocabulaire et les concepts de base présentés dans l'activité;
- isoler, décoder et comprendre structures, fonctionnements et modes de coopération propres aux organisations en général, et aux organisations d'action sociale en particulier;
- de maîtriser la forme juridique et les outils de contrôle les plus appropriés à la mise en œuvre d'initiatives sociales et au contrôle de leur santé financière.

2A12G - Sociologie des organisations :

Au terme de l'activité, l'étudiant(e) sera capable :

- de mobiliser les bases théoriques et pratiques permettant de décoder et comprendre structures, fonctionnements et modes de coopération propres aux organisations en général et à celles où il est amené à travailler en particulier;
- de développer des hypothèses analytiques pour comprendre les spécificités d'une situation organisationnelle concrète ;
- d'appliquer une approche d'analyse organisationnelle pour ouvrir des pistes d'analyse à partir de cas d'école simples, de documentaires ou de films mettant en scène des situations organisationnelles.

8. Supports :

2A11G - Gestion des initiatives sociales et comptabilité :

Power Point, études de cas, article de presse proposés sur Teams

2A12G - Sociologie des organisations :

Dias et cas d'école utilisés en séance disponibles sur Teams ainsi que des *Notes de cours partielles*,

9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B
2A11G	Dépôt d'un portfolio + examen écrit (portfolio consultable pendant l'examen)	Examen écrit	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité
2A12G	Examen écrit	Examen écrit	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité

10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
2A11G	Frédéric Bernard (f.bernard@isfsc.be)

Addendum Covid-19

1. Adaptations :

2A11G - Gestion des initiatives sociales et comptabilité :

Sans objet

2A12G - Sociologie des organisations :

Chaque séance de cours donnée en présentiel est aussi retransmise en synchronie sur Teams et enregistrée pour les étudiants dans l'impossibilité de se connecter au moment où se donne le cours. L'enregistrement est fait avec les moyens du bord, on en pardonnera donc son aspect bricolé. Semaine après semaine les séances sont donc différentes mais les étudiants "hors ISFSC" ont accès, via Teams, à la séance de la semaine soit en distanciel synchrone soit via enregistrements filmé et audio.

2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
2A11G	Dépôt d'un portfolio + examen écrit (portfolio consultable pendant l'examen)	Examen écrit
2A12G	Examen écrit à livre ouvert	Examen écrit à livre ouvert

1. Informations générales :

Cycle		Niveau
Bachelier - Assistant social		Bloc 2
Discipline(s)		
Sciences psycho-médico-sociales, Méthodologie du service social et des sciences sociales		
Crédits	Volume Horaire	Pondération
5	57	100 %
Période	Langue(s)	Niveau CFC
Q1 et Q2	Français	6
A choix/Obligatoire		
Obligatoire		
Responsable UE		
Jean-Yves Crappe (jy.crappe@isfsc.be)		
Implantation		
ISFSC - Rue de la Poste 11 - 1030 Bruxelles		

2. Pré/Co-requis :

Prérequis	Co-requis
Néant	Néant

3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
2A21G	Psychologie sociale	24	40 %	2

2A22G	Dynamique de groupe, animation & conduite de réunion	21	40 %	2
2A23G	Médiation	12	20 %	1
2A24G	Négociation	12	20 %	1

4. Compétences :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.
- Compétence 5 : Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.

5. Capacités :

- Capacité 1.3 : Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés.
- Capacité 3.2 : Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement.
- Capacité 4.1 : Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution.
- Capacité 5.4 : Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.

6. Contenus :

2A21G - Psychologie sociale :

Descriptif de cours Psychologie sociale :

- Faire découvrir aux étudiants les différents phénomènes de groupe et prendre conscience que nous ne pouvons pas savoir à l'avance comment nous réagirions placés dans tel ou tel contexte.
- Apporter un regard différent mais complémentaire à la découverte des facteurs individuels qui contribuent au développement psychique de l'être humain. Il s'agit de comprendre davantage en quoi les appartenances à différents groupes contribuent à la construction de notre identité.
- Insister sur la démarche méthodologique des chercheurs en psychologie sociale (notamment l'observation de groupes de taille importante) afin de ne pas présenter uniquement les résultats qui pourraient paraître « évidents » aux yeux des étudiants.

Contenu minimal :

Le cours comprend trois grandes parties.

- Dans une première partie, nous présentons tout d'abord une série d'expériences qui montrent en quoi l'Autre influence notre comportement par sa simple présence. Cette première partie permet brièvement de partir de notre rapport à l'Autre en tant qu'individu pour ensuite faire le lien avec tout ce qui peut se produire au sein d'un groupe : affinités, conformisme/innovation, soumission à l'autorité...
- La deuxième partie permet de réfléchir à nos appartenances de groupes, à l'influence que celles-ci peuvent avoir sur notre comportement et sur ceux des autres.
- L'étape suivante consistera à analyser les relations intergroupes, notamment les différentes théories explicatives de la discrimination. Si certains concepts peuvent donner parfois une impression peu optimiste de l'être humain, le cours amène à considérer les effets positifs du groupe (partage, cohésion, altruisme, apprentissage par l'imitation). La plupart des résultats de recherche en psychologie sociale montrent que l'individu a tendance à se regrouper avec des personnes qui lui ressemblent et à cloisonner. Un temps important du cours est alors consacré à développer des pistes afin d'amener un changement d'attitudes.

2A22G - Dynamique de groupe, animation & conduite de réunion :

Dans l'exercice de leur profession, les assistants sociaux sont fréquemment en contact avec des groupes : ils travaillent souvent en équipe, se retrouvent dans de nombreuses réunions de négociation ou de coopération, interviennent auprès de groupes de bénéficiaires, etc. Dès lors, il est important que l'assistant social comprenne comment les membres d'un groupe communiquent, interagissent, comment les groupes se structurent et adoptent des fonctionnements et des dynamiques spécifiques...

Dans le cadre de ce séminaire, il s'agira :

- d'aiguiser le regard de l'étudiant de façon à ce qu'il puisse identifier et comprendre les processus à l'œuvre dans un groupe restreint ;
- de stimuler la prise de conscience de la place et du rôle qu'il joue dans un groupe.

Contenu minimal :

À partir de nombreux exercices réalisés sur place, les étudiants abordent des processus et des concepts comme l'intégration, la communication, l'image de soi, la confiance, la participation, le leadership, la prise de décision, la fonction de production, les normes, les étapes de développement d'un groupe, etc

2A23G - Médiation :

Activité au choix avec l'AA 2A24G

Des tensions et des conflits de tous genres (individuel, interpersonnel, familial, groupal, institutionnel, national, international) naissent dans différents cercles de la société (le monde scolaire, la famille, les milieux associatifs, le monde du travail, etc.) et à différents niveaux (besoins, valeurs, idéologies, intérêts). Les méthodologies de résolution de conflits sont nombreuses et spécifiques. Elles nécessitent, au préalable, une réflexion de l'intervenant dans le champ social pour l'aider à se positionner face aux situations conflictuelles.

Contenu minimal

L'étudiant(e) acquiert des repères théoriques méthodologiques pour observer, comprendre ou mener une médiation. L'étudiant.e s'exerce à examiner les conditions et les cadres des médiations, les stratégies et les tactiques, les points d'appui ou les blocages.

La présence et la participation sont requises dans le séminaire. Sauf contrat pédagogique particulier en accord avec la direction, lors de la dernière séance de l'activité, un exercice sera proposé et évalué. Cet exercice permettra aux étudiants de faire preuve de leurs capacités d'observation et d'analyse en faisant appel aux repères théoriques et contextuels.

2A24G - Négociation :

Activité au choix avec l'AA 2A23G

Des tensions et des conflits de tous genres (individuel, interpersonnel, familial, groupal, institutionnel, national, international.) naissent dans différents cercles de la société (le monde scolaire, la famille, les milieux associatifs, le monde patronal etc.) et à différents niveaux (besoins, valeurs, idéologies, intérêts) Les méthodologies de résolution de conflits sont nombreuses et spécifiques. Elles nécessitent, au préalable, une réflexion de l'intervenant dans le champ social pour l'aider à se positionner face aux situations conflictuelles.

Contenu minimal:

L'étudiant-e acquiert des repères théoriques méthodologiques pour observer, comprendre ou mener une négociation entre partenaires ou adversaires.

L'étudiant-e s'exerce à examiner la dialectique conflit-coopération dans la négociation, les négociations conflictuelles et coopératives (les enjeux et objets de la négociation, les conditions et les cadres des négociations, les stratégies et les tactiques, les points d'appui ou les blocages.

7. Acquis d'apprentissage :

2A21G - Psychologie sociale :

Au terme de l'UE l'étudiant(e) sera capable :

- d'appliquer les techniques d'intervention ;
- d'examiner une situation sociale et d'élaborer des hypothèses de compréhension en lien avec les concepts de la psychologie sociale ;
- d'identifier les processus à l'œuvre dans un groupe restreint et analyser et interpréter les phénomènes de groupe vécus et observés.

2A22G - Dynamique de groupe, animation & conduite de réunion :

Au terme de l'UE l'étudiant(e) sera capable :

- d'appliquer les techniques d'intervention ;
- d'examiner une situation sociale et d'élaborer des hypothèses de compréhension en lien avec les concepts de la psychologie sociale ;
- d'identifier les processus à l'œuvre dans un groupe restreint et analyser et interpréter les phénomènes de groupe vécus et observés.

2A23G - Médiation :

Au terme de l'UE l'étudiant(e) sera capable :

- d'appliquer les techniques d'intervention ;
- d'examiner une situation sociale et d'élaborer des hypothèses de compréhension en lien avec les concepts de la psychologie sociale ;
- d'identifier les processus à l'œuvre dans un groupe restreint et analyser et interpréter les phénomènes de groupe vécus et observés.

2A24G - Négociation :

Au terme de l'UE l'étudiant(e) sera capable :

- d'appliquer les techniques d'intervention ;
- d'examiner une situation sociale et d'élaborer des hypothèses de compréhension en lien avec les concepts de la psychologie sociale ;
- d'identifier les processus à l'œuvre dans un groupe restreint et analyser et interpréter les phénomènes de groupe vécus et observés.

8. Supports :

2A21G - Psychologie sociale :

Syllabus et documents

2A22G - Dynamique de groupe, animation & conduite de réunion :

Syllabus

2A23G - Médiation :

Powerpoints, notes de cours et documents audiovisuels.

2A24G - Négociation :

Portefeuille de document sous forme de syllabus et sur la plateforme Claroline

9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B
2A21G	Examen écrit	Examen écrit	Travail écrit à remettre le jour de l'examen
2A22G	Travail écrit individuel.	Travail écrit individuel	Travail écrit individuel
2A23G	<p>Séminaire : la présence et la participation sont requises dans le séminaire.</p> <p>Les fiches d'autoévaluation sur les jeux de rôle seront également cotées.</p> <p>Enfin un travail écrit sur l'analyse d'une situation conflictuelle remplacera l'exercice de médiation.</p>	Travail écrit sur l'analyse d'une situation conflictuelle.	Un travail écrit sur l'analyse d'une situation conflictuelle et un examen oral.
2A24G	<p>Examen écrit via Claroline</p> <p>Pour des raisons organisationnelles, toute la matière n'a pas pu être dispensée au 1er quadrimestre. Un groupe sera évalué en janvier, l'autre sera évalué en juin.</p>	Examen écrit via claroline	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité.

10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
2A21G	Delphine Bauloye (d.bauloye@isfsc.be)
2A22G	Jean-Yves Crappe (jy.crappe@isfsc.be)
2A22G	Jessica Willocq (j.willocq@isfsc.be)
2A22G	Sandrine David (s.david@isfsc.be)
2A22G	Yves Bayingana (y.bayingana@isfsc.be)
2A22G	Evelyne Scheen (e.scheen@isfsc.be)
2A23G	Selma Lisein (s.lisein@isfsc.be)
2A24G	Sylvie Louant (s.louant@isfsc.be)

Addendum Covid-19

1. Adaptations :

2A21G - Psychologie sociale :

Les étudiants ont une semaine sur deux cours en présentiel et dans la semaine où ils ont cours en ligne, ils trouvent sur Teams des articles et vidéos à consulter avec un questionnaire wooclap à remplir en lien avec les documents qui leur sont proposés.

2A22G - Dynamique de groupe, animation & conduite de réunion :

Sans objet

2A23G - Médiation :

Des tâches seront prévues pour les cours en non présentsiels.

2A24G - Négociation :

Sans objet

2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
2A21G	Examen oral	Examen oral
2A22G	Travail écrit individuel	Travail écrit individuel
2A23G	Séminaire : la présence et la participation sont requises dans le séminaire. Les fiches d'autoévaluation sur les jeux de rôle seront également cotées. Enfin un travail écrit sur l'analyse d'une situation conflictuelle remplacera l'exercice de médiation.	Travail écrit sur l'analyse d'une situation conflictuelle.
2A24G	Séminaire : Examen Ecrit via Claroline Pour des raisons organisationnelles, toute la matière n'a pas pu être dispensée au 1er quadrimestre. Un groupe sera évalué en janvier, l'autre sera évalué en juin.	Examen écrit via claroline

1. Informations générales :

Cycle		Niveau
Bachelier - Assistant social		Bloc 2
Discipline(s)		
Sciences psycho-médico-sociales, Sociologie		
Crédits	Volume Horaire	Pondération
5	60	100 %
Période	Langue(s)	Niveau CFC
Q1	Français	6
A choix/Obligatoire		
Obligatoire		
Responsable UE		
Alain Dubois (a.dubois@isfsc.be)		
Implantation		
ISFSC - Rue de la Poste 11 - 1030 Bruxelles		

2. Pré/Co-requis :

Prérequis	Co-requis
Néant	Néant

3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
2A31G	Psychologie du développement	36	60 %	3
2A32G	Anthropologie critique	24	40 %	2

4. Compétences :

- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.
- Compétence 7 : Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés.

5. Capacités :

- Capacité 4.2 : Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.
- Capacité 7.4 : Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes.

6. Contenus :

2A31G - Psychologie du développement :

À l'encontre des approches psychologiques qui tendent vers un déterminisme laissant peu de place au sujet, le cours traitera du développement psychique comme un processus en construction et en interaction. Il s'agira de donner aux étudiants des repères qui permettent de dégager les éléments fondateurs du sujet humain dans sa dimension psychique. Seront aussi questionnés les enjeux psychique aux différents âges de la vie, afin que les étudiants puissent mieux se positionner dans la rencontre avec l'autre.

Contenu minimal:

Introduction aux éléments fondateurs du développement psychique entre le tout-petit sujet humain et celui qui occupe pour lui la place d'un autre primordial (père, mère, professionnel...), en tant qu'ils participent (le tout-petit aussi bien que son Autre) à la construction psychique du jeune enfant. Introduction aux grandes questions développementales du bébé à la vieillesse en passant par l'enfance, l'adolescence, l'âge adulte et la maturité. Ces différentes étapes questionneront les dimensions biologiques, psychiques et cognitives du sujet.

2A32G - Anthropologie critique :

Cette activité est au choix avec l'AA 2A33G

L'anthropologie est habituellement associée à la culture. Aujourd'hui on parle volontiers d'anthropologie culturelle, voire sociale et culturelle. Dans un monde globalisé mais traversé par les querelles entre les conceptions de l'universel, l'anthropologie critique s'entend comme le projet de mettre ses méthodes au service d'une étude de la modernité occidentale dans ses relations conflictuelles avec les autres sociétés, les autres cultures, les autres conceptions du monde.

L'anthropologue recherche les lois implicites qui régissent les relations d'échanges entre l'homme et son environnement : comment choisit-on son conjoint ? À quel âge ? Combien de générations vivent dans un même foyer ? (Hervé Le Bras, Emmanuel Todd, interview au magazine Le Point, 9 février 2012). Ces relations se jouent et se nouent sur des territoires, dans des temporalités parfois longues, et ne sont pas nécessairement affectées par l'économie de marché, le capitalisme, la modernité. Il subsiste par exemple une influence de modes de pensée issus de la tradition chrétienne alors même que la pratique religieuse catholique s'est effondrée. L'anthropologue mobilise des méthodes et des techniques d'investigation qui lui appartiennent en propre mais qui ont nourri d'autres disciplines : le récit et l'observation participante, par exemple. Le cours entend redonner sa place à la photographie, en revisitant les travaux de Gregory Bateson et de Walker Evans notamment. La question de la singularité des Etats-Unis, qui reste un "symbole" apprécié ou non de la modernité, sera abordée dans un chapitre à part. Comment comprendre l'inexistence du socialisme aux Etats-Unis alors même que les inégalités sociales sont importantes et s'accroissent ? Comment comprendre l'importance et la permanence du religieux alors que le modernisme américain semblait pouvoir en avoir raison ? Comment l'Amérique est-elle en train de se défaire ? Et quel parallélisme est-il possible d'observer entre cette «Amérique dé faite» (George Packer) et «la fin de l'homme rouge» (Svetlana Alexievitch à propos de la chute de l'empire soviétique) existe malgré tout une «culture» propre

Fiches UE – Section Assistant social – BLOC 2 - 2020-2021 22 octobre 2020

au nouveau capitalisme. Le caractère différé des gratifications attendues de l'exercice d'une profession (Beruf, pour reprendre l'expression de Max Weber) n'est plus de mise dans l'économie et les entreprises. La bureaucratie est paradoxalement au cœur des économies capitalistes, y compris dans les sociétés dites libérales. La dette pèse lourdement sur nos imaginaires et nos projections dans l'avenir. Notre expérience de la modernité capitaliste s'appuie sur l'accélération du temps, la disponibilité de toutes et tous 24h sur 24, sept jours sur sept. Nous faisons face à une crise de l'attention (Matthew B. Crawford) dont nous sommes à la fois «victimes» et acteurs. Enfin, nous continuons à confondre les raisons pratiques et les raisons culturelles de nos comportements, comme si tout devait trouver raison dans «la raison». Dès lors, l'analyse structurale –qui fût au cœur de la démarche anthropologique de Claude Lévi-Strauss- est-elle toujours utile ? Que retenir aujourd'hui de ces grands courants de la discipline issus de l'étude de peuples dits traditionnels ? Est-il possible de penser notre modernité occidentale avec les outils élaborés dans un autre temps et d'autres lieux ? Répondre à ces questions suppose un dernier détour par une anthropologie plus philosophique qui, comme le propose Etienne Balibar, prend acte d'une certaine disparition de «l'humain» tout en le construisant comme un sujet de préoccupation majeure.

2A33G - Anthropologie culturelle :

Cette activité est au choix avec l'AA 2A32G

Découvrir une discipline scientifique singulière en sciences humaines (par l'approche de certains auteurs et de certains concepts et courants).

Comprendre la démarche propre à la discipline, à savoir l'enquête qualitative reposant sur l'observation participante.

Pouvoir décentrer son regard dans une logique de compréhension et d'analyse des situations sociales .

Table des matières :

Choc culturel (Kalervo OBERG)

Anthropologie, sociale et culturelle (Maurice GODELIER, Melville J. HERSKOVITS, James TYLOR,)

Objet d'étude

L'observation participante (Franz BOAS , Bronislaw MALINOWSKI, Mondher KILANI)

Socio-anthropologie (l'Ecole de Chicago, Jean-Pierre OLIVIER DE SARDAN)

L'entretien

L'informatique

L'évolutionnisme (Charles DARWIN, Lewis MORGAN)

Anthropologie et modernité (Jean-Marc PIOTTE, Alain MARIE,)

Le religieux (Émile DURKHEIM)

L'échange (Marcel MAUSS)

Le structuralisme (Claude LEVI-STRAUSS)

Les rites de passage (Arnold VAN GENNEP)

L'animisme (Edward TYLOR)

Relativisme culturel et ethnocentrisme (Melville J. HERSKOVITS)

Le changement : phénomène universel

Le syncrétisme (Roger BASTIDE)

Pentecôtistes en pays Mossi (Pierre-Joseph LAURENT)

7. Acquis d'apprentissage :

2A31G - Psychologie du développement :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable :

- d'appréhender le développement en termes dynamique comme un processus toujours en construction et en interaction;
- de considérer les étapes du développement comme des processus nécessaires mais soumies à la contingence d'une rencontre entre un sujet et son environnement;
- de repérer et comprendre les différentes instances psychiques qui doivent se mettre en place au cours du développement ;
- d'identifier et comprendre ce qui participe à la construction de ces instances psychique et ce qui au contraire fait obstacle.

2A32G - Anthropologie critique :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de d'intégrer une approche anthropologique dans l'analyse des contextes sociétaux, des personnes, des groupes, des collectivités.

2A33G - Anthropologie culturelle :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable :

- situer historiquement les principaux courants de l'anthropologie culturelle;
- d'expliquer les principaux courant de l'anthropologie culturelle en illustrant l'explication par un recours aux auteurs et concepts clés;
- d'élaborer un projet d'enquête qualitative de terrain reposant notamment sur l'observation participante.

8. Supports :

2A31G - Psychologie du développement :

Syllabus et support filmé

2A32G - Anthropologie critique :

Références bibliographiques et documents distribués en séance (ou disponibles sur Claroline et/ou sur Teams)

2A33G - Anthropologie culturelle :

Les notes de cours et documents lus ou à lire sont sur Claroline

9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B
2A31G	Examen écrit	Examen écrit	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité
2A32G	QCM	QCM	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité
2A33G	Examen écrit	Examen écrit	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité

10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
2A31G	Marie Couvert (m.couvert@isfsc.be)
2A32G	Alain Dubois (a.dubois@isfsc.be)

Addendum Covid-19

1. Adaptations :

2A31G - Psychologie du développement :

Jumelage possible du présentiel et du virtuel(team)

2A32G - Anthropologie critique :

Sans objet

2A33G - Anthropologie culturelle :

Slides à distance si nécessaire

2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
2A31G	Examen écrit	Examen écrit
2A32G	QCM	QCM
2A33G	Examen écrit	Examen écrit

1. Informations générales :

Cycle		Niveau
Bachelier - Assistant social		Bloc 2
Discipline(s)		
Méthodologie du service social et des sciences sociales, Droit		
Crédits	Volume Horaire	Pondération
5	66	100 %
Période	Langue(s)	Niveau CFC
Q1	Français	6
A choix/Obligatoire		
Obligatoire		
Responsable UE		
Emmanuel Murhula A. Nashi (e.murhula@isfsc.be)		
Implantation		
ISFSC - Rue de la Poste 11 - 1030 Bruxelles		

2. Pré/Co-requis :

Prérequis	Co-requis
Néant	Néant

3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
2A41G	Introduction aux méthodes de recherches qualitatives en sciences sociales	30	40 %	2
2A42G	Droit de la sécurité sociale et du travail	36	60 %	2

4. Compétences :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 2 : Interagir avec son milieu professionnel.
- Compétence 3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.
- Compétence 5 : Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.

5. Capacités :

- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 2.3 : Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble.
- Capacité 3.5 : Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.
- Capacité 5.4 : Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.

6. Contenus :

2A41G - Introduction aux méthodes de recherches qualitatives en sciences sociales :

Le cours a pour finalité d'introduire aux principales méthodes de recherche quantitatives et qualitatives, en général, et celles appliquées aux sciences sociales, en particulier.

Les séances se déroulent en alternance entre mode ex-cathedra (présentiel) et classe inversée (distanciel).

Contenu :

Le paradigme méthodologique - La méthode documentaire - Les techniques vivantes - Les techniques d'étude.

2A42G - Droit de la sécurité sociale et du travail :

Le domaine d'intervention des assistants sociaux côtoie régulièrement le champ juridique, dans lequel ils sont régulièrement amenés à intervenir. Les travailleurs sociaux sont parmi les premiers intervenants dans le règlement de questions de sécurité sociale, liées ou non au travail. Il est important que les assistants sociaux :

- soient proactifs sur les questions qui leur sont présentées ;
- puissent répondre rapidement et utilement aux demandes des assurés sociaux et les aider dans la défense de leurs droits ;
- comprennent les mécanismes de base de la protection sociale, tant dans les domaines contributifs que non contributifs ;
- comprennent l'articulation entre les diverses institutions de sécurité sociale et leur rôle respectif ;
- soient ainsi en mesure de servir d'interface vis-à-vis de ces institutions afin d'être un soutien efficace aux personnes ;
- agissent dans le cadre de leurs missions avec tout l'esprit critique requis.

Le cours est dès lors destiné à permettre aux assistants sociaux de première (voire de deuxième) ligne de répondre aux problèmes qui leur sont soumis par les assurés sociaux et d'y offrir une réponse adéquate à la fois par la connaissance de la théorie et des moyens de recours administratifs et judiciaires. L'approche est concrète, le cours étant agrémenté de cas d'espèce, de décisions de jurisprudence et d'exercices.

Contenu minimal du volet « Sécurité sociale » :

Le cours aborde préalablement la Charte de l'assuré social, le caractère d'ordre public de la matière puis se concentre sur deux des secteurs de la sécurité sociale :

- La réglementation du chômage,
- L'assurance maladie-invalidité (AMI)

D'autres matières sont citées : le risque professionnel (l'accident du travail et la maladie professionnelle), vacances annuelles des ouvriers, allocations aux personnes handicapées, allocations familiales, pensions, revenu garanti aux personnes âgées.

Contenu minimal du volet « Droit du travail » :

Ce cours se veut une introduction à l'ensemble du droit du travail, les principes directeurs du droit du travail sont examinés. Mais il se concentre sur le contrat de travail :

- Conclusion (fonction, rémunération, durée et lieu).
- Exécution (heures supplémentaires, causes de suspension et bien-être au travail).
- Modes d'extinction du contrat de travail.

7. Acquis d'apprentissage :

2A41G - Introduction aux méthodes de recherches qualitatives en sciences sociales :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :

- concevoir un sujet de recherche, de le valider en identifiant les méthodes et techniques pertinentes de récolte et d'analyse des données - questionner, extraire un ou des problèmes sociaux d'une thématique, et de définir un objet de recherche :
- poser une problématique et construire un cadre théorique (état de l'art, concepts opératoires) :
- formuler des hypothèses de recherche, et identifier la méthode et les techniques les plus adaptées à son sujet de recherche.

2A42G - Droit de la sécurité sociale et du travail :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de répondre aux questions et demandes des assurés sociaux et des personnes engagées dans une relation de travail, et de les aider dans la défense de leurs droits.

8. Supports :

2A41G - Introduction aux méthodes de recherches qualitatives en sciences sociales :

Slides (disponibles sur le site du cours) et notes personnelles

2A42G - Droit de la sécurité sociale et du travail :

Syllabus de documentation, syllabus de théorie et Powerpoints.

9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B
2A41G	Travail	Travail	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité
2A42G	Examen écrit pour le droit du travail, examen oral en sécurités sociale	Examen écrit pour le droit du travail, examen oral en sécurités sociale	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité

10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
2A41G	Emmanuel Murhula A. Nashi (e.murhula@isfsc.be)
2A42G	Catherine Legein (c.legein@isfsc.be)
2A42G	Selma Lisein (s.lisein@isfsc.be)

Addendum Covid-19

1. Adaptations :

2A41G - Introduction aux méthodes de recherches qualitatives en sciences sociales :

Sans objet

2A42G - Droit de la sécurité sociale et du travail :

Pour le cours de droit du travail, des tests blancs seront mis à disposition des étudiants pour les semaines durant lesquelles ils n'ont pas cours en présentiel, pour stimuler leur étude et les habituer à appliquer les concepts aux situations concrètes.

2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
2A41G	Travail	Travail
2A42G	Examen écrit	Examen écrit

1. Informations générales :

Cycle		Niveau
Bachelier - Assistant social		Bloc 2
Discipline(s)		
Méthodologie du service social et des sciences sociales		
Crédits	Volume Horaire	Pondération
5	54	100 %
Période	Langue(s)	Niveau CFC
Q1-Q2	Français	6
A choix/Obligatoire		
Obligatoire		
Responsable UE		
Sylvie Louant (s.louant@isfsc.be)		
Implantation		
ISFSC - Rue de la Poste 11 - 1030 Bruxelles		

2. Pré/Co-requis :

Prérequis	Co-requis
Néant	Néant

3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
2A51G	Méthodologie du projet, actions collectives ou coopératives	30	60 %	3
2A52G	Méthodes et enjeux de la communication multimedia et	24	40 %	2

4. Compétences :

- Compétence 5 : Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.
- Compétence 6 : Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale.

5. Capacités :

- Capacité 5.1 : Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.2 : Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.3 : Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Capacité 5.4 : Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Capacité 6.1 : Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social.
- Capacité 6.2 : Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées.
- Capacité 6.3 : Associer les personnes, les groupes et les communautés aux processus d'intervention sociale.
- Capacité 6.4 : Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 6.5 : Evaluer les méthodes, les pratiques, les actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus d'intervention.
- Capacité 6.6 : Clôturer l'intervention et la réorienter si nécessaire.

6. Contenus :

2A51G - Méthodologie du projet, actions collectives ou coopératives :

Par l'action le travailleur social développe des espaces d'échanges et renforce les synergies entre acteurs. Il est régulièrement invité à participer à des projets en partenariat, voire à en initier. Ces interventions sociales visent à rencontrer les besoins des acteurs et pour ce faire tend à organiser et mobiliser les ressources, à planifier les actions en vue d'un changement dans la situation. Contenu minimal: L'objet de ce séminaire est d'offrir des apports théoriques sur l'intervention sociale par projet nécessaires pour que le travailleur social puisse : - identifier les référents et les composants du projet et leur mise en relation ; - identifier les manières dont les processus du projet s'élaborent et s'évaluent ; - éclairer les logiques et les pratiques d'élaboration, de réalisation et d'évaluation d'un projet dans le champ de l'action sociale et socioculturel. Ce qui signifie donc pour le futur intervenant social de s'équiper pour pouvoir argumenter ses décisions, d'expliquer les fondements de sa stratégie d'action, de chercher les causes des dysfonctionnements et des effets que la stratégie provoque / de son impact sur le terrain.

2A52G - Méthodes et enjeux de la communication multimedia et interactive :

Les outils réalisés dans le cadre du cours doivent permettre aux étudiants de découvrir les possibilités et perspectives offertes par la communication multimédia et interactive dans le travail social. Contenu minimal: L'objet de cet atelier est de permettre aux étudiants de découvrir les outils quelques moyens de communication pour promouvoir une association locale ou une de ses activités.

7. Acquis d'apprentissage :

2A51G - Méthodologie du projet, actions collectives ou coopératives :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable :

- de maîtriser le vocabulaire et les concepts de base présentés dans les activités d'enseignement ; - d'isoler, décoder et comprendre structures, fonctionnements et modes de coopération propres aux organisations en général, et aux organisations d'action sociale en particulier ;
- de maîtriser les outils les plus appropriés à la mise en œuvre d'initiatives sociales ;
- d'identifier les référentiels et les composantes du projet d'action ou d'intervention sociale ainsi que d'en discuter méthodes, valeurs et prémisses et d'en expliquer visées, natures et fonctions ;
- d'identifier les référentiels et les composantes du projet d'action ou d'intervention sociale ainsi que d'en discuter méthodes, valeurs et prémisses et d'en expliquer visées, natures et fonctions.

2A52G - Méthodes et enjeux de la communication multimedia et interactive :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable :

- d'identifier les publics possibles;
- d'identifier les moyens de communication visuelle ou multimédia
- de proposer un plan de communication et l'évaluer au regard de l'objectif d'un émetteur du secteur du travail social.

8. Supports :

2A51G - Méthodologie du projet, actions collectives ou coopératives :

Notes sur la plateforme Claroline. L'étudiant construit sa propre boîte à outils personnelle (son propre portfolio ou manuel)

2A52G - Méthodes et enjeux de la communication multimedia et interactive :

Notes de cours ; slides ; documents fournis par les associations partenaires.

9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B
2A51G	Examen oral en fin de séminaire via TEAMS	Entretien oral en fin de séminaire via Teams	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité
2A52G	Evaluation sommative des réalisations communicationnelles (évaluation continue)	Représentation des parties en échec en 1ère session.	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité

10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
2A51G	Sylvie Louant (s.louant@isfsc.be)
2A52G	Pierre Pirson (p.pirson@isfsc.be)

Addendum Covid-19

1. Adaptations :

2A51G - Méthodologie du projet, actions collectives ou coopératives :

Une alternance de séances par TEAMS, en présentielle et séance de travail autonome pendant les plages horaires définies par l'ISFSC. Tous les documents de référence sont accessibles aux étudiants via Claroline

2A52G - Méthodes et enjeux de la communication multimedia et interactive :

Séance par Teams

2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
2A51G	Examen oral en fin de séminaire via TEAMS	Entretien oral en fin de séminaire via Teams
2A52G	Evaluation sommative des réalisations communicationnelles (évaluation continue)	Représentation des parties en échec en 1ère session.

1. Informations générales :

Cycle		Niveau
Bachelier - Assistant social		Bloc 2
Discipline(s)		
Activités d'intégration professionnelle, Méthodologie du service social et des sciences sociales		
Crédits	Volume Horaire	Pondération
20	312	400 %
Période	Langue(s)	Niveau CFC
Q1-Q2	Français	6
A choix/Obligatoire		
Obligatoire		
Responsable UE		
Noëlle Collès (n.colles@isfsc.be)		
Implantation		
ISFSC - Rue de la Poste 11 - 1030 Bruxelles		

2. Pré/Co-requis :

Prérequis	Co-requis
1AU5G - Exploration des pratiques sociales	Néant

3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
2A61G	Activités d'intégration professionnelle, dont stage 1	300	60 %	18
2A62G	Module A62	12	40 %	2

4. Compétences :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 2 : Interagir avec son milieu professionnel.
- Compétence 3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.
- Compétence 5 : Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.
- Compétence 7 : Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés.

5. Capacités :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 2.1 : Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies.
- Capacité 3.1 : Construire son identité professionnelle.
- Capacité 3.2 : Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement.
- Capacité 3.3 : Exercer un jugement professionnel.
- Capacité 3.4 : Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables.
- Capacité 4.3 : Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.
- Capacité 5.1 : Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.3 : Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Capacité 5.4 : Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Capacité 7.2 : Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés.
- Capacité 7.3 : Acquérir et développer des habiletés relationnelles.
- Capacité 7.4 : Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes.

6. Contenus :

2A61G - Activités d'intégration professionnelle, dont stage 1 :

L'activité de stage est encadrée et a trois composantes :

- le stage dans une institution
- le travail en atelier hebdomadaire à l'institut
- les travaux Le stage est de 9 semaines.

C'est en sous-groupe de 5 pairs étudiants-stagiaires sous la supervision d'un maître de formation pratique (MFP) que les ateliers hebdomadaires s'organisent.

2A62G - Module A62 :

Le séminaire invite les étudiants à sortir du cadre scolaire « habituel » pour explorer divers possibles de l'engagement social par des conférences, par des rencontres de professionnels, par des manifestations y compris artistiques, par des activités « engagées », etc. Ils sont également invités à (s'exercer à) prendre une part active dans l'école, dans la ville, dans le travail social, dans la société. Contenu minimal: Les étudiants iront assister à des colloques, conférences, débats ... ou auront la possibilité de mener un projet dans ou hors de l'école. Deux séances de joute verbale en vue de défendre un projet ou une idée de façon argumentée et conciliante.

7. Acquis d'apprentissage :

2A61G - Activités d'intégration professionnelle, dont stage 1 :

Au terme de l'UE, l'étudiant(e) sera capable :

- d'analyser le champ d'action du lieu de stage, les contextes socio-culturels et économiques de l'intervention ;
- d'intervenir auprès d'une population, dans une équipe, avec l'extérieur (le réseau) et avec des outils ;
- de rendre compte de ses interventions et de ses analyses.

2A62G - Module A62 :

Au terme de l'AA l'étudiant(e) sera capable de :

- d'actualiser, enrichir ses compétences professionnelles en utilisant les ressources du monde scientifique et culturel dans lequel il exerce.
- de lier ces ressources à son travail social et aussi d'en favoriser l'accès à des personnes des groupes et des communautés qui pourraient utilement en bénéficier;
- Aura pris conscience des enjeux des objets scientifiques et des productions culturelles comme moteurs du développement personnel et social.

8. Supports :

2A61G - Activités d'intégration professionnelle, dont stage 1 :

Fascicule qui concerne les stages et les Activités d'Intégration Professionnelle (AIP), documents sur le cadre du stage, proposition de stage devenant le contrat de stage, documents d'évaluation.

2A62G - Module A62 :

Des liens utiles et des informations seront postées sur Teams
Notes prises par l'étudiant

9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B
2A61G	Travaux écrits et oraux – Stage	Seuls les travaux peuvent être remédiables	L'activité de stage étant encadrée, celle-ci ne comporte pas de Plan B.
2A62G	Travail personnel et individuel (voir consignes précises dans le descriptif de cours)	Travail personnel et individuel (voir consignes précises dans le descriptif de cours)	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité

10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

Considérant que seules les activités de Stages (et de Projets) permettent d'évaluer les compétences liées à la posture professionnelle de l'étudiant(e), et qu'elles constituent un jalon hors-les-murs indispensable de sa professionnalisation, le jury ne procédera pas à la délibération de cette UE si elle est en échec (moins de 10/20).

11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
2A61G	Noëlle Collès (n.colles@isfsc.be)
2A61G	Jean-Yves Crappe (jy.crappe@isfsc.be)
2A61G	Sandrine David (s.david@isfsc.be)
2A61G	Catherine Gérard (c.gerard@isfsc.be)
2A61G	Jean Louis Linchamps (jl.linchamps@isfsc.be)
2A61G	Christine Noël (c.noel@isfsc.be)
2A61G	Sylvie Toussaint (s.toussaint@isfsc.be)
2A61G	Maud Verjus (m.verjus@isfsc.be)
2A61G	Virginie Gerlage (v.gerlage@isfsc.be)
2A61G	Yves Bayingana (y.bayingana@isfsc.be)
2A61G	Evelyne Scheen (e.scheen@isfsc.be)
2A62G	Cécile Hees (c.hees@isfsc.be)

Addendum Covid-19

1. Adaptations :

2A61G - Activités d'intégration professionnelle, dont stage 1 :

Sans objet

2A62G - Module A62 :

En cas de confinement total, l'étudiant explorera des sites internet qui présentent des actions ou activités en ligne en lien avec le travail social engagé.

2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
2A61G	Travaux écrits et oraux - Stage	Seuls les travaux peuvent être remédiables
2A62G	Travail personnel et individuel (voir consignes précises dans le descriptif de cours)	Travail personnel et individuel (voir consignes précises dans le descriptif de cours)

1. Informations générales :

Cycle		Niveau
Bachelier - Assistant social		Bloc 2
Discipline(s)		
Méthodologie du service social et des sciences sociales, Droit		
Crédits	Volume Horaire	Pondération
5	60	100 %
Période	Langue(s)	Niveau CFC
Q1-Q2	Français	6
A choix/Obligatoire		
Obligatoire		
Responsable UE		
Michel Guissard (m.guissard@isfsc.be)		
Implantation		
ISFSC - Rue de la Poste 11 - 1030 Bruxelles		

2. Pré/Co-requis :

Prérequis	Co-requis
Néant	Néant

3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
2A71G	Ethique & Déontologie du Travail social	21	40 %	2

2A72G	Méthodes d'entretien d'aide en travail social	21	40 %	2
2A73G	Droit pénal	18	20 %	1

4. Compétences :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.
- Compétence 7 : Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés.

5. Capacités :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 3.2 : Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement.
- Capacité 3.3 : Exercer un jugement professionnel.
- Capacité 3.4 : Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables.
- Capacité 3.5 : Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.
- Capacité 7.3 : Acquérir et développer des habiletés relationnelles.
- Capacité 7.4 : Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes.

6. Contenus :

2A71G - Ethique & Déontologie du Travail social :

La déontologie est aujourd'hui couramment définie comme l'ensemble des devoirs imposés aux professionnels dans l'exercice de leur métier. Dans ce sens, elle se rapproche d'une morale professionnelle constituée d'obligations juridiques ou morales : respect des opinions religieuses, philosophiques et politiques d'autrui, promotion de la justice sociale, du changement sociétal, émancipation des personnes et des collectivités, respect de la vie privée, du secret professionnel, etc. Mais la déontologie peut être aussi considérée en référence à son sens étymologique, comme une réflexion critique (logos) sur ce qu'il faut faire ou sur ce qu'il est préférable de faire (deontos). C'est dans cette autre optique que le cours s'inscrit. Dans un contexte économique, politique et social qui malmène nombre de valeurs et de principes fondamentaux du travail social, nous mettrons en œuvre des modes de réflexion et d'action en vue de trouver des solutions préférables par rapport aux situations de pratiques de travail social dans lesquelles se nichent des enjeux souvent contradictoires.

Contenu minimal:

- Eléments moraux : principes, valeurs, normes.
- Eléments d'éthique première : prise en compte de l'intervenant social (JE) ; de la personne ou du groupe accompagnés (TU) ; du cadre institutionnel et du contexte et du contexte sociétal (IL).
- Eléments juridiques : secret professionnel, secret professionnel partagé ...
- Eléments d'éthique seconde : la délibération éthique

2A72G - Méthodes d'entretien d'aide en travail social :

Le cours vise à développer chez l'étudiant une posture d'exploration de la situation du (des) bénéficiaire(s). Afin d'être au plus près de ce que serait l'aide pour ce(s) dernier(s), une attention particulière est accordée à l'exploration des contextes dans lesquels évoluent le(s) bénéficiaire(s) et le(s) travailleur(s) social (-aux). D'autre part, comme l'entretien engage personnellement le travailleur social, l'exploration concernera aussi les résonances de la rencontre pour le travailleur social. Une typologie d'entretiens sera développée, en vue de créer des repères en lien avec les missions. Le cours proposera des apports théoriques et des exercices

destinés à développer des habiletés à la rencontre et à l'intervention impliquant entre autres de désamorcer une attitude de réactivité et à stimuler et/ou entretenir curiosité, intérêt, disponibilité et créativité, à développer l'écoute et la communication.

Ce cours de méthodes d'entretien se centre sur l'entretien singulier ou de petit groupe (familial par exemple). L'entretien collectif sera abordé lors de cours de communication de groupes (conduite de réunion, animation de groupes...).

Contenu minimal:

- Introduction : l'entretien d'aide parmi d'autres formes d'entretien ; dans ce contexte, le cours est à situer en lien avec le cours d'entretien de recherche de 1ère année.
- Typologie d'entretiens et missions. - Particularités de la rencontre : asymétrie, unicité de la rencontre, représentations respectives (transfert et contre-transfert), définition de la relation...
- Posture de l'intervenant : création d'un cadre et des conditions de la rencontre, attitude de disponibilité engageant toute la personne de l'intervenant, écoute et exploration de la demande, identification d'attitudes possibles de l'intervenant (projection, identification, ...), communication et métacommunication...
- Entretien, aide et changement.

2A73G - Droit pénal :

Le domaine d'intervention des assistants sociaux côtoie régulièrement le champ pénal. Les notions de criminalité, déviance, difficultés et exclusion sociales méritent d'être interrogées, de même que les liens réels ou construits qu'elles peuvent avoir entre elles. Il s'agit d'un cours théorique et critique, illustré de nombreux exemples pratiques et vivants, et accroché à l'actualité. Il est important que les assistants sociaux :

- développent une approche critique en matière criminologique ;
- comprennent le système pénal auquel, comme tout le monde, les personnes avec lesquelles ils travailleront risquent d'être confrontées un jour, avec les incertitudes, les difficultés et les conséquences importantes qui en découlent dans leur vie ; - puissent répondre aux questions que leurs « clients » peuvent leur poser et, si nécessaire, les diriger vers les personnes ou les services spécialisés ;
- comprennent le contexte général des institutions qui œuvrent dans la sphère pénale et avec lesquelles ils seront peut-être amenés à collaborer (services de médiation, administration pénitentiaire, service de police, etc.) ; - soient des citoyennes et citoyens informés, avertis et critiques...

Contenu minimal:

- Délinquance et criminalité, ordre social et État de droit démocratique ;
- droit, interventions sociales et morale;
- les catégories d'infractions reprises par le code pénal (contraventions, délits et crimes) ; les acteurs du procès pénal (la personne suspectée, la victime, les avocats, le ministère public et les juges) ;
- l'enquête (information par le procureur du Roi et instruction par le juge d'instruction), la détention préventive...
- les différentes juridictions compétentes ;
- le procès pénal, le jugement, les voies de recours;
- l'exécution des peines et les instances qui en sont chargées ;
- travail social et système pénal.

7. Acquis d'apprentissage :

2A71G - Ethique & Déontologie du Travail social :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable :

- d'expliquer, d'illustrer, d'appliquer des repères déontologiques nécessaires à l'analyse de situations professionnelles;
- de mener une délibération éthique sur une problématique professionnelle.

2A72G - Méthodes d'entretien d'aide en travail social :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable d'identifier et expérimenter des savoir-faire et des savoir-être tels que l'écoute, l'intérêt, la considération, la synthèse, la mise en contexte social, l'analyse de la demande etc., en vue d'aider au changement.

2A73G - Droit pénal :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de comprendre comment fonctionne le champ pénal, ainsi que l'importance et les modalités de l'action sociale mise en œuvre dans ce champ.

8. Supports :

2A71G - Ethique & Déontologie du Travail social :

Syllabus

2A72G - Méthodes d'entretien d'aide en travail social :

Syllabus

2A73G - Droit pénal :

Syllabus

9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B
2A71G	Examen écrit sur la matière (Q1) ; Travail collectif sur un dilemme professionnel, à examiner par la voie de la délibération éthique (Q2).	La ou les parties en échec sont à représenter (voir les modalités du travail dans le syllabus).	Q1. Examen écrit sur la matière vue. Q2. Délibération éthique individuelle selon les mêmes consignes que celles de la 2e session (voir syllabus).
2A72G	Travail - évaluation continue	Travail - évaluation continue	Travail
2A73G	Examen oral	Examen oral	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité

10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

Considérant que l'activité Ethique et déontologie du travail social constitue un séminaire d'intégration des trois modes d'apprentissage, avec l'apport de deux disciplines – droit et philosophie, de la méthodologie du travail social et de l'AIP par l'expérience rapportée du stage ;

Considérant que son objet est un marqueur de la profession, le jury ne procédera pas à la délibération de cette UE si elle est en échec (moins de 10/20).

11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
2A71G	Daniel De Beer (d.de.beer@isfsc.be)
2A71G	Michel Guissard (m.guissard@isfsc.be)
2A71G	Sylvie Toussaint (s.toussaint@isfsc.be)
2A72G	Marie Couvert (m.couvert@isfsc.be)
2A72G	Dimitri Freson (d.freson@isfsc.be)
2A73G	Simon Menschaert (s.menschaert@isfsc.be)

Addendum Covid-19

1. Adaptations :

2A71G - Ethique & Déontologie du Travail social :

La délibération éthique au Q2 est adaptée au choix des étudiants (travail seulement individuel OU travail collectif/individuel).

2A72G - Méthodes d'entretien d'aide en travail social :

Sans objet

2A73G - Droit pénal :

Sans objet

2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
2A71G	Examen écrit sur la matière (Q1) ; Travail collectif sur un dilemme professionnel, à examiner par la voie de la délibération éthique (Q2).	La ou les parties en échec sont à représenter (voir les modalités du travail dans le syllabus).
2A72G	Travail - évaluation continue	Travail - évaluation continue
2A73G	Examen oral	Examen oral