

# 1AU0G - Fondements, contextes et enjeux du travail social

## Bachelier - Assistant social / Bloc 1

### 1. Informations générales :

<b>Cycle</b>		<b>Niveau</b>
Bachelier - Assistant social		Bloc 1
<b>Discipline(s)</b>		
Méthodologie du service social et des sciences sociales		
<b>Crédits</b>	<b>Volume Horaire</b>	<b>Pondération</b>
5	60	100 %
<b>Période</b>	<b>Langue(s)</b>	<b>Niveau CFC</b>
Q1	Français	6
<b>A choix/Obligatoire</b>		
Obligatoire		
<b>Responsable UE</b>		
Sylvie Toussaint (s.toussaint@isfsc.be)		
<b>Implantation</b>		
ISFSC - Rue de la Poste 11 - 1030 Bruxelles		

### 2. Pré/Co-requis :

<b>Prérequis</b>	<b>Co-requis</b>
Néant	Néant

### 3. Cette unité d'enseignement comprend :

<b>Code AA</b>	<b>Intitulé</b>	<b>VHA</b>	<b>Pondération</b>	<b>Crédits</b>
1A01G	Fondements, contextes et enjeux du travail social	60	100 %	5

### 4. Compétences :

- Compétence 3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.
- Compétence 5 : Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.
- Compétence 8 : Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation.

## 5. Capacités :

- Capacité 3.5 : Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Capacité 4.1 : Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.
- Capacité 5.3 : Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Capacité 8.5 : Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

## 6. Contenus :

### 1A01G - Fondements, contextes et enjeux du travail social :

#### OBJECTIFS

Aborder les fondements du travail social et les enjeux de l'intervention dans des contextes significatifs pour l'assistant(e) social(e):

- Le **territoire** de la ville-région comme espace politique, économique et social,
- L'institution communale **CPAS**,
- Les services créés par le décret de **l'aide à la jeunesse**,
- La notion de **justice sociale** reprise notamment dans la définition internationale du travail social

Avoir accès à des connaissances et un lexique spécifique au travail social et aux sciences sociales

Développer une sensibilisation à une conception systémique de l'intervention sociale : contexte & environnement

#### CONTENU

- Chapitre 1 : Intrusion en territoire bruxellois : Travail social & territoire. Un regard sur la ville-région bruxelloise en matière économique, sociale et urbanistique à travers les fonctions de la ville : Habiter, Travailler, Circuler, Se récréer, Étudier,
- Chapitre 2 : Aide et protection de la jeunesse : Une introduction. Le métier d'assistant social s'est construit à partir de 1920 notamment sur ce pilier. Cette introduction à l'aide et la protection de la jeunesse sera l'occasion de vous présenter le cadre légal et les acteurs concernés par ce secteur, et tentera de mettre en exergue certains enjeux présents dans le travail social.
- Chapitre 3 : CPAS : Comprendre le fonctionnement du service public assurant des aides généralistes et spécialisées aux personnes en difficulté. La loi organique du 8 juillet 1976 crée un Centre Public d'Action Sociale.
- Chapitre 4 : Justice sociale : permettra à l'étudiant d'avoir une lecture des liens sociaux dans une perspective de justice sociale. Qu'est-ce que la justice sociale ? Énonciation et dénonciation publiques. L'expérience de la citoyenneté

#### DISPOSITIF D'ENSEIGNEMENT

4 chapitres dispensés par 4 professeurs. Exposés et invitations de professionnels du travail social, observation pratique du territoire.

## 7. Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'activité l'étudiant(e) sera capable d'aborder des notions suivantes:

- Le **territoire** de la ville-région comme espace politique, économique et social,
- L'institution communale **CPAS**,
- Les services créés par le décret de **l'aide à la jeunesse**,
- La notion de **justice sociale** reprise notamment dans la définition internationale du travail social.
- Faire référence à des connaissances et un lexique spécifique au travail social et aux sciences sociales
- Faire référence à une conception systémique de l'intervention sociale : contexte & environnement des personnes, des familles, des groupes et des communautés auxquels le travail social s'adresse.

## 8. Supports :

## 1A01G - Fondements, contextes et enjeux du travail social :

Notes prises au cours, diaporamas, portefeuilles de lecture, syllabus

### 9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B	Réorientation
1A01G	<b>1/Intrusion en territoire bruxellois :</b> Travail d'observation du territoire, <b>par groupe de 8 étudiants</b> . Au terme des deux séances de cours, il sera encadré sur RV entre le 19/10 et le 30/11. <b>2/Aide et protection de la jeunesse :</b> Examen écrit <b>3/CPAS:</b> Examen écrit <b>4/Justice sociale:</b> Examen écrit	<b>1/Intrusion en territoire bruxellois :</b> Travail d'observation du territoire, par groupe de X étudiants. Un RV doit être organisé avec le groupe pour recevoir à nouveau les consigne. <b>2/Aide et protection de la jeunesse :</b> Examen écrit <b>3/CPAS:</b> Examen écrit <b>4/Justice sociale:</b> Examen écrit	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité.	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité.

### 10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

### 11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
1A01G	Sylvie Louant (s.louant@isfsc.be)
1A01G	Sylvie Toussaint (s.toussaint@isfsc.be)
1A01G	Sandrine David (s.david@isfsc.be)
1A01G	Jean Louis Linchamps (jl.linchamps@isfsc.be)

## Addendum Covid-19

### 1. Adaptations :

Chapitre 1 : Intrusion en territoire bruxellois. 2 séances pour chaque groupe A & B et travail par groupe de 8 étudiants qui sera encadré par deux à trois rendez-vous entre le 19/10 et le 30/11.

Chapitre 2 : Aide à la jeunesse : sans objet.

Chapitre 3 : CPAS. Il n'y aura pas d'intervenant extérieur mais des lectures, visionnages de vidéo,... à effectuer entre deux séances. Le contenu de ces supports sera repris en séance.

Chapitre 4 : Justice Sociale. Une alternance de séances en présentiel ou via Teams en fonction de la situation sanitaire et de séance de travail autonome.

## 2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
1A01G	<p><b>1/Intrusion en territoire bruxellois</b> : Travail d'observation individuel du territoire et compte rendu écrit</p> <p><b>2/Aide et protection de la jeunesse</b> : Examen écrit</p> <p><b>3/CPAS</b> : Examen écrit</p> <p><b>4/Justice sociale</b>: Examen écrit</p>	<p><b>1/ Intrusion en territoire bruxellois</b> : Travail d'observation individuel du territoire et compte rendu écrit</p> <p><b>2/Aide et protection de la jeunesse</b> : examen écrit</p> <p><b>3/CPAS</b> : examsen écrit</p> <p><b>4/Justice sociale</b>: Examen écrit</p>

# 1AU1G - Droit, institution et actualité

## Bachelier - Assistant social / Bloc 1

---

### 1. Informations générales :

<b>Cycle</b>		<b>Niveau</b>
Bachelier - Assistant social		Bloc 1
<b>Discipline(s)</b>		
Droit, Sciences politiques		
<b>Crédits</b>	<b>Volume Horaire</b>	<b>Pondération</b>
5	60	100 %
<b>Période</b>	<b>Langue(s)</b>	<b>Niveau CFC</b>
Q1	Français	6
<b>A choix/Obligatoire</b>		
Obligatoire		
<b>Responsable UE</b>		
Stéphane Godefroid (s.godefroid@isfsc.be)		
<b>Implantation</b>		
ISFSC - Rue de la Poste 11 - 1030 Bruxelles		

### 2. Pré/Co-requis :

<b>Prérequis</b>	<b>Co-requis</b>
Néant	Néant

### 3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
1A11G	Introduction au droit des institutions	36	60 %	3
1A12G	Lecture critique de l'actualité	24	40 %	2

### 4. Compétences :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.
- Compétence 8 : Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation.

## 5. Capacités :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.3 : Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 4.1 : Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution.
- Capacité 4.2 : Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs.
- Capacité 4.3 : Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.
- Capacité 8.3 : Promouvoir la culture et la participation culturelle dans une perspective d'émancipation.
- Capacité 8.5 : Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

## 6. Contenus :

### 1A11G - Introduction au droit des institutions :

Pour devenir acteur dans le domaine de l'action sociale, il faut comprendre les institutions dans lesquelles elle s'enchaîne et « le droit » qui y est mobilisé. L'objectif du cours est la compréhension et la maîtrise de base de ce qu'est le droit, de sa fonction dans la société, de sa pratique et de la manière dont il fonctionne, ainsi que des institutions politiques du pays, de son contexte européen et mondial. Après un rappel du contexte historique, les notions de base sont vues (droit et morale, sanction du droit, sujets de droit.) pour s'ouvrir dans la troisième partie du cours à des questions d'actualité (immigration, procréation médicalement assistée, plainte à la Cour pénale internationale...) dans l'ordre juridique international, européen et belge.

### 1A12G - Lecture critique de l'actualité :

Le cours vise à donner aux étudiants les outils leur permettant d'adopter un positionnement critique vis-à-vis de l'actualité et des médias en régime démocratique

En fonction de l'actualité médiatique de l'année en cours, pourront être analysés au cours :

- L'actualité au sens large, qu'il s'agisse de sujets technologiques, géopolitiques, politiques, sociaux ou économiques. Parvenir à saisir l'actualité de / dans ce qui se joue.
- La compréhension des différents mécanismes structurels de propagande en régime démocratique (Chomsky, Herman, Halimi, etc.)
- La compréhension des principaux ressorts des théories du complot.
- La question du rôle des médias / des journalismes dans une société démocratique. Le quatrième pouvoir et les médias indépendants.
- La question de l'objectivité, de l'indépendance et du pluralisme dans les médias.
- La problématique des fake news et la question de la vérité « post-moderne ».
- La présentation de la médiologie de R. Debray.
- La présentation des combats menés par Karl Kraus, Adorno, Horkheimer.
- ...

Le cours sera illustré par de nombreux documentaires, textes, émissions et podcasts qui font intégralement partie de la matière d'examen.

## 7. Acquis d'apprentissage :

### 1A11G - Introduction au droit des institutions :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :

- comprendre et être capable d'expliquer les principes juridiques de base qui fondent un Etat de droit démocratique;
- comprendre et être capable d'expliquer la place du droit dans la société .

### 1A12G - Lecture critique de l'actualité :

Au terme de cette activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :

- reformuler, démontrer, questionner, argumenter et synthétiser les thèses développées au cours;
- d'analyser l'information en tenant compte de son contexte;
- d'identifier les liens qui s'opèrent entre les acteurs médiatiques et les thématiques abordées dans l'actualité au sens large;
- de développer une lecture critique du traitement de l'information.

## 8. Supports :

### 1A11G - Introduction au droit des institutions :

Syllabus

### 1A12G - Lecture critique de l'actualité :

Notes de cours des étudiants, documentaires, textes, podcasts.

## 9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B	Réorientation
1A11G	Examen oral	Examen oral	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité
1A12G	Examen écrit sous forme de QCM	Examen écrit, sous forme de QCM	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité.	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité.

## 10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

## 11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
---------	--------------

1A11G	Catherine Legein (c.legein@isfsc.be)
1A12G	Stéphane Godefroid (s.godefroid@isfsc.be)

## Addendum Covid-19

### 1. Adaptations :

#### 1A11G - Introduction au droit des institutions :

Sans objet

#### 1A12G - Lecture critique de l'actualité :

Cours magistraux en présentiel / Documentaires, podcasts, textes en distanciel

### 2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
1A11G	Examen écrit à livre ouvert	Examen écrit à livre ouvert
1A12G	Examen écrit, sous forme de QCM	Examen écrit sous forme de QCM



# 1AU2G - Psychologies

## Bachelier - Assistant social / Bloc 1

---

### 1. Informations générales :

<b>Cycle</b>		<b>Niveau</b>
Bachelier - Assistant social		Bloc 1
<b>Discipline(s)</b>		
Sciences psycho-médico-sociales		
<b>Crédits</b>	<b>Volume Horaire</b>	<b>Pondération</b>
5	60	100 %
<b>Période</b>	<b>Langue(s)</b>	<b>Niveau CFC</b>
Q1	Français	6
<b>A choix/Obligatoire</b>		
Obligatoire		
<b>Responsable UE</b>		
Sylvie Louant (s.louant@ifsc.be)		
<b>Implantation</b>		
ISFSC - Rue de la Poste 11 - 1030 Bruxelles		

### 2. Pré/Co-requis :

<b>Prérequis</b>	<b>Co-requis</b>
Néant	Néant

### 3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
1A21G	Psychologie générale	36	60 %	3
1A22G	Psychologie et cultures	24	40 %	2

### 4. Compétences :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

## 5. Capacités :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.3 : Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 1.5 : Rédiger, synthétiser et argumenter.
- Capacité 4.1 : Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution.
- Capacité 4.2 : Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs.
- Capacité 4.3 : Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.

## 6. Contenus :

### 1A21G - Psychologie générale :

La psychologie occidentale témoigne d'une forme de compréhension de la psychologie humaine qui se différencie d'autres conceptions développées ailleurs dans le monde. Il s'agit dans ce cours d'amener les étudiants à comprendre ce que recouvrent ces différences afin de les ouvrir à des modes variés d'appréhension de l'univers psychologique humain et de les outiller pour qu'ils puissent adopter une posture critique et avertie quant à ces modes d'appréhension. Dans cette optique, le cours de psychologie générale est à comprendre en regard du cours de Psychologie et cultures. Du point de vue de la psychologie occidentale, les approches se sont multipliées au cours du temps : approche cognitivo-comportementale, psychanalyse (freudienne, lacanienne, jungienne...), gestalt-théorie, approche systémique, humaniste, PNL, art thérapie, hypnothérapie et bien d'autres. Chacune de ces approches développe des théories qui s'appuient sur une certaine conception de l'être humain, rendant compte à sa manière des questions importantes de l'être humain comme celle de la place de la conscience, du rapport entre le corps et l'esprit, entre le rationnel et l'irrationnel, entre le sujet et le monde, etc. Le cours de Psychologie générale abordera les grandes approches en psychologie occidentale pour donner aux étudiants quelques points de repères dans la multiplicité des écoles existant aujourd'hui et leur permettre de faire des choix et de prendre position en accord avec leurs options philosophiques et politiques.

La psychologie, une discipline à situer dans l'espace et dans le temps :

- Abord épistémologique de la psychologie
- Aperçu historique de l'évolution de la psychologie
- Les grandes approches en psychologie : Approche cognitivo-comportementale : béhaviorisme, approche cognitive, approche biologique ; Gestalt-théorie ; Approche psychodynamique : la psychanalyse ; Approche humaniste : psycho-phénoménologie et thérapie selon C. Rogers ; La résilience.

### 1A22G - Psychologie et cultures :

Décaler le point de vue des étudiant-e-s par rapport au modèle psychologique occidental, tenant compte du fait qu'en parler d'une certaine manière témoigne toujours d'une option, d'un parti pris.

Permettre aux étudiant-e-s de différentes cultures de se sentir reconnus dans leurs sources.

Questionner au sein de différentes cultures les notions de personne, de souffrance, de trouble, de maladie mentale... en rapport avec celle de bien-être et de santé mentale.

Développer l'esprit critique des étudiant-e-s à propos de pratiques psychologiques inclusives ou exclusives.

Dans cette optique, le cours de Psychologie et cultures éclairera la singularité du cours de Psychologie générale centré sur la psychologie occidentale. Les notions de souffrance, de pathologie, de bien-être charrient valeurs et croyances, processus sociaux et culturels.

## 7. Acquis d'apprentissage :

### 1A21G - Psychologie générale :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :

- comprendre et expliquer les grandes approches en psychologie occidentale ;
- comparer les différentes manières d'approcher l'humain ;
- développer un regard critique sur les approches à partir des notions vues au cours.

### 1A22G - Psychologie et cultures :

Au terme de l'AA, l'étudiant(e) sera capable de questionner, illustrer et rapporter comment les notions abordées par la psychologie témoignent de représentations particulières du monde et diffèrent selon les contextes et les cultures.

## 8. Supports :

### 1A21G - Psychologie générale :

Syllabus, slides et notes de cours

### 1A22G - Psychologie et cultures :

Documents proposés par l'enseignant, portefeuille de documentation du groupe d'étude, échanges en séminaire.

## 9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B	Réorientation
1A21G	Examen oral en janvier (1ère partie du cours). Travail à remettre pour le 1er mai (la suite des cours étant prolongée jusqu'à fin mars).	Oral ou travail à remettre, selon la/les parties en échec en 1ère session.	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité	Examen oral en session de juin (1ère partie du cours à étudier sur base du syllabus). Travail à remettre pour le 1er mai (la suite des cours étant prolongée jusqu'à fin mars).
1A22G	Travail - travail individuel remis au titulaire via la plateforme Claroline	Travail - travail individuel remis au titulaire via la plateforme Claroline	Travail - travail individuel remis au titulaire via la plateforme claroline	Travail - travail individuel remis au titulaire via la plateforme claroline

## 10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

## 11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
1A21G	Sophie Del Duca (s.delduca@isfsc.be)
1A22G	Sylvie Louant (s.louant@isfsc.be)

## Addendum Covid-19

### 1. Adaptations :

#### 1A21G - Psychologie générale :

Les étudiants ont été scindés en deux groupes (A et B). Chaque groupe doit assister aux leçons en présentiel une semaine sur deux. La semaine où ils n'ont pas cours d'autres supports leur sont transmis, de sorte à approfondir la matière : documentaires, reportages, podcasts, textes, etc.

#### 1A22G - Psychologie et cultures :

En fonction de la situation, les séances pourraient se donner à distance. Alternance entre séance en présentielle ou par TEAMS et séance de travail autonome pendant les plages horaires définies par l'ISFSC

### 2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
1A21G	Examen oral en janvier (1ère partie du cours), sur Teams. Travail à remettre pour le 1er mai (la suite des cours étant prolongée jusqu'à fin mars).	Oral ou travail à remettre, selon la/les parties en échec en 1ère session.
1A22G	Travail - travail individuel remis au titulaire via la plateforme claroline	Travail - travail individuel remis au titulaire via la plateforme Claroline

# 1AU3G - Sociologie et société contemporaine

## Bachelier - Assistant social / Bloc 1

---

### 1. Informations générales :

<b>Cycle</b>		<b>Niveau</b>
Bachelier - Assistant social		Bloc 1
<b>Discipline(s)</b>		
Sociologie		
<b>Crédits</b>	<b>Volume Horaire</b>	<b>Pondération</b>
5	52	100 %
<b>Période</b>	<b>Langue(s)</b>	<b>Niveau CFC</b>
Q1	Français	6
<b>A choix/Obligatoire</b>		
Obligatoire		
<b>Responsable UE</b>		
Danièle Peto (d.peto@isfsc.be)		
<b>Implantation</b>		
ISFSC - Rue de la Poste 11 - 1030 Bruxelles		

### 2. Pré/Co-requis :

<b>Prérequis</b>	<b>Co-requis</b>
Néant	Néant

### 3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
1A31G	Sociologie	36	60 %	3
1A32G	Initiation à la démarche sociologique	16	40 %	2

### 4. Compétences :

- Compétence 3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.
- Compétence 5 : Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.

## 5. Capacités :

- Capacité 3.1 : Construire son identité professionnelle.
- Capacité 3.2 : Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement.
- Capacité 3.3 : Exercer un jugement professionnel.
- Capacité 3.4 : Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables.
- Capacité 3.5 : Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Capacité 4.1 : Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution.
- Capacité 4.2 : Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs.
- Capacité 4.3 : Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.
- Capacité 5.1 : Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.2 : Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.3 : Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Capacité 5.3 : Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Capacité 5.4 : Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.

## 6. Contenus :

### 1A31G - Sociologie :

Réfléchir en sociologue, c'est viser à appréhender la complexité de la réalité sociale humaine en développant des analyses sur base d'outils spécifiques et propres à la discipline. Le propos introductif permettra à l'étudiant d'intégrer une série de balises théoriques en termes de courants de pensée, d'auteurs et de concepts aux fondements de la discipline ainsi que quelques points de repères épistémologiques.

Contenu (minimal) :

I. Qu'est-ce que la sociologie ?

II. Tradition, Modernité et figures de l'individu

III. De l'Etat social à l'individualisme contemporain : où il est question de solidarité et de sécurité dans les sociétés moderne et hypermoderne.

IV. Quelques petits éléments d'épistémologie (chapitre non systématiquement développé)

### 1A32G - Initiation à la démarche sociologique :

Le séminaire vise à transmettre à l'étudiant les bases spécifiques au regard sociologique.

Contenu minimal:

Il s'agit de faire concrètement expérimenter le regard sociologique en confrontant l'étudiant à des points de vue théoriques d'auteurs à partir de la lecture de textes ayant différentes thématiques. L'étudiant percevra, comprendra et expérimentera la manière dont le choix d'un ancrage théorique spécifique entraîne des attentions différentes : il percevra que ce qui est mis en exergue, ce qui est interrogé, la place donnée aux structures sociales ou aux individus,... varie et produit dès lors des analyses et des résultats différents

## 7. Acquis d'apprentissage :

### 1A31G - Sociologie :

Au terme de cette activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :

- différencier sens commun et sens sociologique et, ainsi, développer un point de vue critique minimal autour de thématiques ou de thèses travaillées en séances ;
- formuler avec ses mots les éléments sociologiques centraux des thèses et des auteurs abordés en séance ;
- formuler, interpréter et opérer des liens entre les différentes thèses présentées dans des textes analysés en séance ainsi qu'entre les différents auteurs et concepts sociologiques développés en séance.

### 1A32G - Initiation à la démarche sociologique :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :

- mettre en oeuvre un recul critique minimal par rapport à une thématique précise;
  - comprendre et analyser un texte. - Lire un texte sociologique et de s'en approprier les thèses;
  - élaborer un questionnement et/ou une ébauche d'analyse à partir d'un texte sociologique;
  - formuler, interpréter et opérer des liens entre les différentes thèses présentées dans des textes analysés en séance ainsi qu'entre les différents auteurs et concepts sociologiques développés en séance.

## 8. Supports :

### 1A31G - Sociologie :

Dias et textes utilisés en séances disponibles sur Teams.

Des *Notes de cours partielles* seront disponibles sur Teams pour certains chapitres et seulement après que le chapitre ait été travaillé en séance.

Un examen blanc sera organisé la dernière semaine de cours. Il consiste, la première heure, en une mise en situation d'examen durant laquelle l'étudiant peut répondre à deux questions proposées par l'enseignant. Durant la deuxième heure, l'enseignant organise une correction collective. L'examen blanc n'est pas corrigé individuellement et n'est pas obligatoire.

### 1A32G - Initiation à la démarche sociologique :

Un dossier de textes comprenant l'ensemble des textes à préparer, les consignes de travail et le calendrier de lectures.

## 9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B	Réorientation
1A31G	Examen écrit	Examen écrit	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité
1A32G	Evaluation continue sur base des présences et participation et sur base des synthèses à rendre à	Evaluation continue sur base des présences et participation et sur base des synthèses à rendre à	Examen oral sur les textes vus au cours.	Evaluation continue sur base des présences et participation (à partir de la date d'entrée de l'étudiant) et sur base de l'ensemble des synthèses à rendre à l'enseignant (les

	l'enseignant chaque semaine de cours (équivalent à 4 points sur vingt)  Examen écrit (équivalent à 16 points sur vingt)	l'enseignant chaque semaine de cours (équivalent à 4 points sur vingt)  Examen écrit		synthèses des textes analysés avant l'arrivée de l'étudiant doivent être rendues à l'enseignant pour la dernière semaine de cours). Cette évaluation porte sur 4 points sur vingt.  Examen écrit	
--	---	--	--	--	--

## 10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

## 11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
1A31G	Danièle Peto (d.peto@isfsc.be)
1A32G	Maud Verjus (m.verjus@isfsc.be)
1A32G	Danièle Peto (d.peto@isfsc.be)

# Addendum Covid-19

## 1. Adaptations :

### 1A31G - Sociologie :

Lors des semaines "hors ISFSC", l'étudiant doit, pour la séance suivante, préparer des lectures. Celles-ci sont disponibles sur Teams, onglet Fichier, via un dossier "Prépa S..." (càd "Préparation séance ..."). Les textes à lire sont généralement accompagnés d'un document précisant des consignes de lecture et de travail du texte.

L'examen blanc est organisé les deux dernières semaines de cours afin que chaque étudiant puisse y participer, en distanciel, lors de sa semaine "hors ISFSC".

### 1A32G - Initiation à la démarche sociologique :

Le nombre de textes à lire et préparer est réduit. La semaine "hors ISFSC", l'étudiant fait une lecture active et synthétise le texte qui sera travaillé lors de la semaine en présentiel.

## 2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
1A31G	Examen écrit à livre ouvert	Examen écrit à livre ouvert



1A32G	Evaluation continue sur base des présences et participation et sur base des synthèses à rendre à l'enseignant chaque semaine de cours (équivalent à 4 points sur vingt)  Examen écrit (équivalent à 16 points sur vingt)	Evaluation continue sur base des présences et participation et sur base des synthèses à rendre à l'enseignant chaque semaine de cours (équivalent à 4 points sur vingt)  Examen écrit à livre ouvert
-------	--	--

# 1AU4G - Outils de recherche, d'analyse et d'écriture

## Bachelier - Assistant social / Bloc 1

---

### 1. Informations générales :

<b>Cycle</b>		<b>Niveau</b>
Bachelier - Assistant social		Bloc 1
<b>Discipline(s)</b>		
Méthodologie du service social et des sciences sociales		
<b>Crédits</b>	<b>Volume Horaire</b>	<b>Pondération</b>
5	66	100 %
<b>Période</b>	<b>Langue(s)</b>	<b>Niveau CFC</b>
Q1-Q2	Français	6
<b>A choix/Obligatoire</b>		
Obligatoire		
<b>Responsable UE</b>		
Ariane Le Fort (a.le.fort@isfsc.be)		
<b>Implantation</b>		
ISFSC - Rue de la Poste 11 - 1030 Bruxelles		

### 2. Pré/Co-requis :

<b>Prérequis</b>	<b>Co-requis</b>
Néant	Néant

### 3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
1A41G	Recherche documentaire	12	20 %	1
1A42G	Analyse de contenu	24	40 %	2
1A43G	Langue française : rappels et découvertes	12	20 %	1

1A44G	Communication informatisée	18	20 %	1
-------	----------------------------	----	------	---

#### 4. Compétences :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.

#### 5. Capacités :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.3 : Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 4.4 : Construire un regard critique.

#### 6. Contenus :

##### 1A41G - Recherche documentaire :

- Méthode pour mener une recherche documentaire (étapes, mind map)
- Critères de fiabilité d'un document/d'une source d'information
- Panorama des sources d'information (catalogues de bibliothèque, bases de données)
- Rechercher sur le Web
- Définition du plagiat et méthode pour l'éviter
- Rédiger une bibliographie aux normes de l'Institution

##### 1A42G - Analyse de contenu :

Le processus d'apprentissage doit permettre à l'étudiant d'acquérir des techniques, de développer une posture de recherche, maîtriser la méthode d'analyse structurale de contenu et synthétiser les analyses pour les communiquer oralement et par écrit. L'apprentissage se fera sur base d'exercices simples et complexes. Contenu minimal: Méthode Analyse structurale de contenu (analyses et synthèse).

##### 1A43G - Langue française : rappels et découvertes :

L'AA a pour objectif d'améliorer l'habileté des étudiants à s'exprimer par écrit et à mieux appréhender la langue française.

Contenu minimal: Exercices de maîtrise de la langue française (ponctuation, connecteurs logiques, orthographe, conjugaison...). Découverte d'un texte littéraire (un roman à lire).

##### 1A44G - Communication informatisée :

Cet atelier donnera aux étudiants des outils et des techniques informatiques nécessaires pour la mise en oeuvre de documents utiles à leur pratique professionnelle (rapport du dossier social, rapport de stage, TFE et divers travaux demandés durant la formation de Bachelier Assistant social).

Contenu minimal:

- Introduction au traitement du texte et de l'image par les outils informatiques, avec applications pratiques, entre autres en lien avec les Activités d'intégration professionnelle.
- Découvrir l'interface du logiciel de traitement de texte. Saisir du texte ; Modifier le texte ; Correction automatiques ; Mettre en forme un document (caractères, paragraphe, mise en page...) ; Créer, structurer le mettre en forme un tableau ; Présentation en colonnes ; Tabulations ; Insertion et habillage d'images, de dessins, d'objets dans un texte ; Saut de page, sections ; En-tête et pied de page ; Utilisation, modification et création de styles ; Numérotation des titres ; Table des matières ; Tables des index; Publipostage (mailing) .

## 7. Acquis d'apprentissage :

### 1A41G - Recherche documentaire :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de mener une recherche documentaire et de référencer les articles selon les règles définies.

### 1A42G - Analyse de contenu :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable de :

- transférer ses compétences sur exemple(s) plus complet(s) et complexe(s);
- formuler une question pertinente (à partir d'un matériau, de données recueillies);
- collecter, présenter et argumenter les résultats obtenus;
- maîtriser la méthode d'analyse structurale de contenu.

### 1A43G - Langue française : rappels et découvertes :

Au terme de cette AA, l'étudiant(e) sera capable de :

- maîtriser les bases de la langue écrite ;
- rédiger un texte rendant compte de manière critique de la lecture d'un roman.

### 1A44G - Communication informatisée :

Au terme de l'activité d'enseignement, l'étudiant(e) sera capable :

- maîtriser en autonomie des fonctions avancées d'un logiciel de traitement de texte afin de gagner en efficacité ;
- manipuler le traitement de texte, générer une table des matières.

## 8. Supports :

### 1A41G - Recherche documentaire :

Syllabus + exercices postés sur Teams  
Manuel de références bibliographiques

### 1A42G - Analyse de contenu :

Ouvrage de référence voir descriptif du cours et documents sur la plateforme Claroline

### 1A43G - Langue française : rappels et découvertes :

Notes de cours - dictionnaires - grammaires

### 1A44G - Communication informatisée :

Syllabus en format PDF, notes personnelles de l'étudiant et support de cours en ligne.

## 9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B	Réorientation
1A41G	Travail écrit et	Travail écrit et	Pas d'évaluation	Pas d'évaluation

	exercices cotés	exercices cotés	spécifique en plan B pour cette activité	spécifique en réorientation pour cette activité
1A42G	Exercices cotés remis via la plateforme claroline	Exercices cotés remis via la plateforme Claroline	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité
1A43G	Examen écrit	Examen écrit	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité
1A44G	Examen écrit - pratique sur PC de l'école	Examen écrit - pratique sur PC de l'école	Pas d'évaluation spécifique en plan B pour cette activité	Pas d'évaluation spécifique en réorientation pour cette activité

## 10. Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

## 11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
1A41G	Michèle Orban (m.orban@isfsc.be)
1A42G	Sylvie Louant (s.louant@isfsc.be)
1A43G	Ariane Le Fort (a.le.fort@isfsc.be)
1A44G	Hassane Njimi (h.njimi@isfsc.be)
1A44G	Yafit Riad (y.riad@isfsc.be)

# Addendum Covid-19

## 1. Adaptations :

### 1A41G - Recherche documentaire :

Certains cours enregistrés sur Teams + exercices adaptés

### 1A42G - Analyse de contenu :

Une alternance de séance en présentielle ou via teams et séance de travail autonome pendant les plages horaires définies par l'ISFSC

### 1A43G - Langue française : rappels et découvertes :

Révision des règles et exercices à distance. Exporation de différents aspects de la langue écrite à distance, à travers la lecture du roman.

### **1A44G - Communication informatisée :**

Sans objet

### **2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :**

<b>Code AA</b>	<b>Session 1</b>	<b>Session 2</b>
1A41G	Travail écrit et exercices cotés	Travail écrit et exercices cotés
1A42G	Exercices cotés remis via la plateforme claroline	Exercices cotés remis via la plateforme claroline
1A43G	Examen écrit	Examen écrit
1A44G	Examen écrit - pratique sur PC	Examen écrit - pratique sur PC

# 1AU5G - Exploration des pratiques sociales

## Bachelier - Assistant social / Bloc 1

---

### 1. Informations générales :

<b>Cycle</b>		<b>Niveau</b>
Bachelier - Assistant social		Bloc 1
<b>Discipline(s)</b>		
Activités d'intégration professionnelle		
<b>Crédits</b>	<b>Volume Horaire</b>	<b>Pondération</b>
15	240	300 %
<b>Période</b>	<b>Langue(s)</b>	<b>Niveau CFC</b>
Q1-Q2	Français	6
<b>A choix/Obligatoire</b>		
Obligatoire		
<b>Responsable UE</b>		
Evelyne Scheen (e.scheen@isfsc.be)		
<b>Implantation</b>		
ISFSC - Rue de la Poste 11 - 1030 Bruxelles		

### 2. Pré/Co-requis :

<b>Prérequis</b>	<b>Co-requis</b>
Néant	Néant

### 3. Cette unité d'enseignement comprend :

Code AA	Intitulé	VHA	Pondération	Crédits
1A51G	Exploration des pratiques sociales	240	300 %	15

### 4. Compétences :

- Compétence 1 : Etablir une communication professionnelle.
- Compétence 2 : Interagir avec son milieu professionnel.

- Compétence 3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.
- Compétence 5 : Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.
- Compétence 7 : Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés.

## 5. Capacités :

- Capacité 1.1 : Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.
- Capacité 1.2 : Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques.
- Capacité 1.4 : Adopter le langage professionnel du secteur.
- Capacité 1.5 : Rédiger, synthétiser et argumenter.
- Capacité 2.1 : Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies.
- Capacité 2.2 : Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux.
- Capacité 2.3 : Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble.
- Capacité 2.4 : Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel.
- Capacité 3.1 : Construire son identité professionnelle.
- Capacité 3.2 : Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement.
- Capacité 3.3 : Exercer un jugement professionnel.
- Capacité 3.4 : Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables.
- Capacité 3.5 : Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Capacité 5.1 : Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.2 : Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
- Capacité 5.3 : Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Capacité 5.4 : Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Capacité 7.1 : Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés.
- Capacité 7.2 : Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés.
- Capacité 7.3 : Acquérir et développer des habiletés relationnelles.
- Capacité 7.4 : Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes.

## 6. Contenus :

### 1A51G - Exploration des pratiques sociales :

Les activités d'intégration professionnelle (AIP) sont constituées des rencontres et des ateliers qui forment l'étudiant au contact avec des réalités sociales et au développement d'une pratique du métier en Travail Social.

L'objectif premier des ateliers d'AIP est de conduire l'étudiant à la découverte et à l'exploration – personnelle et collective – d'un thème ou d'une problématique sociale par le biais de l'élaboration d'une question sociale et de son traitement (exploration encadrée), aboutissant à la rédaction d'un compte-rendu d'exploration et à sa présentation orale. Les objectifs connexes sont qu'il s'initie à la logique de recherche et à la communication.

Contenu minimal:

1. Module d'accueil

- Premières explorations du terrain social ;
- Dynamique de groupe ;
- Conférences ;
- ...

2. Module d'exploration L'étude se mène à partir d'une entrée « public », « méthode » ou « organisation ». Elle peut aussi porter sur une thématique sociale (problématique) dès lors que l'étude établit les implications de celle-ci dans une pratique sociale. L'exploration est appuyée sur quatre méthodologies spécifiques :



- L'observation (participante) : terrains professionnels et/ou de vie.
- L'entretien de recherche (interview).
- La recherche documentaire.
- Le traitement des données.

Le module participe à l'apprentissage du travail en groupe lors des ateliers où sont échangées des informations sur les démarches utiles à l'exploration et à la réalisation du compte-rendu écrit de cette exploration et sur les matières sociales abordées.

Le processus se développe en six temps :

- 1) Choix d'un thème, élaboration d'une question sociale et remise d'un canevas de réflexion (provisoire).
- 2) Recherche documentaire (Comment explorer le sujet ? Bibliographie et autres sources).
- 3) Mise en œuvre de l'exploration : contacts et enquêtes de terrain (interne/externe), expositions, colloques, congrès (publics, professionnels...) et lectures.
- 4) Rédaction individuelle d'un compte-rendu d'exploration
- 5) Présentation orale du résultat de l'exploration (processus et découvertes)
- 6) Evaluation

## 7. Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'UE, l'étudiant(e) sera capable de:

- élaborer et problématiser une « question sociale » émergeant de réalités et l'ancrer dans l'actualité;
- examiner les termes de la question afin d'identifier le terrain et les acteurs professionnels pertinents;
- mettre en place un processus d'exploration basé sur des entretiens, des lectures et des observations systématisées;
- classer les données collectées, les organiser et les relier entre elles afin d'amorcer une compréhension et une explicitation des résultats de l'exploration, soit analyser son matériel dans l'esprit d'une « recherche en travail social »;
- rendre compte par écrit et oralement du processus et du résultat de son exploration;
- amorcer une réflexion critique personnelle et pouvoir en débattre en groupe.

## 8. Supports :

Fascicules donnés au cours et disponibles sur Claroline et notes personnelles

## 9. Modalités d'évaluation :

Code AA	Session 1	Session 2	Plan B	Réorientation
1A51G	<p>Evaluation continue et travaux</p> <p>La grille d'évaluation reprend trois volets : le processus, les compétences et les différentes productions écrites et orales.</p> <p>Pour réussir, l'étudiant doit obtenir au moins la moitié des points dans chacun des volets.</p> <p>En ce qui concerne le volet processus, il n'y a pas de remédiation</p>	<p>En cas d'échec, seul le compte-rendu d'exploration pourra, le cas échéant, et si le MFP le permet, être représenté en 2e session. Pour information, un travail qui ne montre pas suffisamment de rencontres de terrain et/ou d'exploration du travail social ne pourra être remédié... Cependant, si le rapport d'exploration présente une amélioration en deuxième session, la note du volet « compétences » pourrait éventuellement être</p>	<p>Le volet processus étant évalué tout au long de l'année, il n'y a pas de possibilité de Plan B.</p>	<p>Le volet processus étant évalué tout au long de l'année, il sera proposé à l'étudiant en réorientation la possibilité d'aménager un programme d'exploration particulier avec son MFP. Ce programme veillera à être réalisable tout en rencontrant les acquis d'apprentissage visés.</p>

possible car celui-ci est évalué tout au long de l'année. Seule la dernière production écrite (le compte-rendu de l'exploration) pourrait être remédiée si et seulement si le processus est positif (supérieur ou égal à 50%).

Le processus de recherche/ d'exploration ne pourra être poursuivi au-delà de la date de remise du compte-rendu fixée dans le fascicule remis en début d'année.

augmentée.

Un échec dans le volet « processus » est définitivement irrémédiable et ne pourra donc pas être remédié en deuxième session. Il implique un échec de la pratique professionnelle.

## 10. Critères de réussite de l'UE :

La grille d'évaluation reprend trois volets : le processus, les compétences et le compte-rendu de l'exploration.

Le volet Processus compte pour 100 points ; le volet Compétences pour 60 points et le Compte-rendu de l'exploration pour 40 points. Ce total de 200 points est ramené à une note sur 20 points. Pour réussir, l'étudiant doit obtenir au moins la moitié des points dans chacun des volets et donc obligatoirement au total des points.

## 11. Titulaire(s) :

Code AA	Titulaire(s)
1A51G	Evelyne Scheen (e.scheen@isfsc.be)
1A51G	Noëlle Collès (n.colles@isfsc.be)
1A51G	Sandrine David (s.david@isfsc.be)
1A51G	Jean-Yves Crappe (jy.crappe@isfsc.be)
1A51G	Sevim Teke (s.teke@isfsc.be)
1A51G	Natacha Brodkom (n.brodkom@isfsc.be)

# Addendum Covid-19

## 1. Adaptations :

### 1A51G - Exploration des pratiques sociales :

Les étudiants réalisent des travaux lors de leur semaine "hors" de l'école. Ceux-ci font partie intégrante du processus dans lequel s'inscrit les AIP et qui est évalué en fin d'année.

## 2. Evaluations (Code Orange ou Rouge) :

Code AA	Session 1	Session 2
1A51G	Evaluation continue et travaux	En cas d'échec, seul le compte-rendu d'exploration pourra, le cas échéant, et si le MFP le permet, être représenté en 2e session.