

	Critère 1 : Politique de soutien de la qualité des programmes	Axe	Priorité	Echéance	Qui	Indicateurs
1	Améliorer la répartition des tâches entre les organes décisionnels ainsi qu'entre les personnes les composant	Gouvernance	1	2018-2019	COMEX	ROI
2	Mener une évaluation d'activités de la section AS	Gouvernance	1	2017-2018	Coordination AS au pilotage	- Rapport d'autoévaluation - Grille de programme 19-20 - Evolution des fiches UE
3	Formalisation d'un organe de gestion de la qualité propre à l'ISFSC	Gouvernance	1	2020	COMEX	Existence d'un coordinateur
4	Mise au point d'un dispositif systématique d'évaluation de la qualité des enseignements	Gouvernance	2	2018-2020	Conseil de département	Systématisation des dispositifs d'évaluation
5	Poursuivre la rénovation des locaux de l'ISFSC	Logistique	2	2016-2020 (en cours)	COMEX	Aménagement et rénovation des espaces
6	Investir dans la mise à jour de la plateforme de cours en ligne et de valves électroniques	Logistique	1	2017-2020	Conseil informatique	- Office 365 pour tout le personnel - Horaires en ligne - Affichage électronique hall d'entrée et sur le site
7	Investir dans la mise à jour des logiciels de gestion de la bibliothèque	Logistique	1	2018-2019	Responsable Bibliothèque + Equipe technique	Mise en œuvre de PMB
8	Investir dans la mise à jour des logiciels de gestion des horaires en ligne	Logistique	1	2017-2018 (en cours)	Service horaire et équipe technique	Passage à Hyperplanning

	Critère 2 : Politique pour assurer la pertinence de son programme d'études	Axe	Priorité	Echéance	Qui	Indicateurs
9	Création d'un réseau d'anciens étudiants de l'ISFSC	Communication	3	2020 (100 ans de l'école)	Service communication + coordination AS	Réseau Alumni
10	Interroger systématiquement les anciens étudiants sur leurs expériences professionnelles	Communication	4	2021	Secrétariat des anciens (secrétariat académique)	Enquête en ligne auprès des étudiants
11	Stimuler les enseignants à proposer des projets de recherche en lien avec leurs enseignements	Recherche	2	2017-2020	Direction de la recherche	- Nombre de mobilités enseignantes - Nombre de projets déposés
12	Répondre à plus d'appels à projet de recherche	Recherche	2	Continu	Direction de la recherche	- Pourcentage d'emploi affecté à la recherche - Nombre de projets déposés
	Critère 3 : Politique pour assurer la cohérence interne de son programme d'études	Axe	Priorité	Echéance	Qui	Indicateurs
13	Améliorer les outils de communication interne envers le personnel enseignant et administratif	Communication	1	2017-2019	Service communication et direction	Echo Dire
14	Assigner clairement la responsabilité de la communication interne à une personne identifiée	Communication	1	2018-2019	COMEX	Responsable com
15	Organisation de séminaires et formations sur base des résultats des projets de recherche finalisés	Recherche	3	2017-2019	Direction de la recherche	Nombre de journées de formation
16	Impliquer plus fortement les enseignants dans l'identification des AA propres à chaque UE	Enseignement	1	2018-2019	Conseil de section	Date annuelle de finalisation de ROLODEX

17	Réfléchir la cohérence interne à chaque UE afin de rendre possible une culture pédagogique de l'évaluation intégrée	Enseignement	1	2018-2019	Conseil de section	Nombre d'évaluations par année
18	Identifier les UE où se pose le problème de l'individualisation des parcours étudiants, analyser et revoir les prérequis donnant accès à ces UE	Enseignement	1	2018-2019	Conseil de section	- Nombre d'AA prérequis - Nombre d'évaluations alternatives
	Critère 4 : Politique pour assurer l'efficacité et l'équité de son programme d'études	Axe	Priorité	Echéance	Qui	Indicateurs
19	Établir un système de collecte de données centralisées sur la population étudiante	Gouvernance	1	2019-2020	Les services administratifs	Liste d'indicateurs sur la population à remplir tous les ans
20	Poursuivre la politique de soutien des étudiants boursiers et non finançables	Enseignement	3	Continu	COMEX /service social	- Commission des recours au niveau de la HE - Grille d'attribution des subsides sociaux
21	Développer un dispositif pédagogique visant à améliorer la maîtrise de la langue française des étudiants	Enseignement	1	2016-2020	Conseil de section	- Existence d'un dispositif pédagogique - Nombre d'ordinateurs équipés avec Antidote
22	Informers les enseignants et les étudiants en début d'année sur les exigences légales du décret paysage	Enseignement	2	2018-2019	Secrétariat académique	Nombre d'étudiants ayant rencontré leur coordinateur d'année
23	Améliorer l'accessibilité à la mobilité internationale des étudiants et des enseignants	Enseignement	2	2017-2020	Cellule mobilité internationale	Nombre de mobilités par rapport aux candidats (rapport annuel), nombre d'Erasmus, nombre de stages...

24	Produire des données fiables sur les parcours des étudiants (de plus en plus individualisés) et leurs impacts sur la réussite (notamment évaluation de l'aide à la réussite).	Gouvernance	4	2019-2020	Aide à la réussite / secrétariat académique	Liste d'indicateurs sur la population à remplir tous les ans
25	Finaliser le descriptif de fonctions du personnel administratif	Gouvernance	2	2018-2020	Direction de l'administration	Descriptif de fonctions

PLAN D'ACTION QUALITE

Bachelier Assistant social

Haute Ecole « ICHEC-ECAM-ISFSC »

Janvier 2020