3AU1F - DROIT ET ÉCRITS PROFESSIONNELS

- **Année Académique** : 2019-2020
- **Cycle** : Bachelier - Assistant social
- **Niveau** : Année diplômante
- **Langue(s)** : français
- **Quadrimestre** : Q.1
- **Niveau CFC** : 6
- **Implantation** : ISFSC
- **Responsable de l'UE** : TOUSSAINT Sylvie
- **Prérequis** : Néant
- **Corequis** : Néant
- **Crédits** : 5
- **Volume Horaire** : 48 heures
- **Discipline(s)** : Droit, Méthodologie du service social et des sciences sociales

- **Cette UE contient :**

3A11F - Droit des étrangers
 3A12F - Droit de la Jeunesse
 3A13F - Ecrits professionnels

- **Compétence(s) :**

COMPÉTENCE 1 : ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Capacités : 1.1. Adopter le langage professionnel du secteur.

1.2. Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.

1.4. Rédiger, synthétiser et argumenter.

COMPÉTENCE 4 : IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIÉTAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX

Capacités : 4.1. Construire un regard critique.

4.4. Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution.

COMPÉTENCE 5 : IDENTIFIER ET ANALYSER LES SITUATIONS SOCIALES DES PERSONNES, DES GROUPES ET DES COMMUNAUTÉS

Capacités : 5.1. Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.

5.4. Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.

- **Acquis d'apprentissage** Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable :

- de comprendre et d'expliquer les principes juridiques de base en droit de la jeunesse et en droit des étrangers ;
- d'œuvrer à l'amélioration éventuelle de la situation administrative de l'Étranger, d'en formuler les moyens d'action et d'identifier les voies de recours mises à disposition de l'Étranger ;
- d'œuvrer à l'amélioration éventuelle de la situation en matière d'aide et de protection de la jeunesse ;
- de respecter le code de déontologie de l'assistant social ;
- de produire un écrit professionnel dont la (les) fonction(s) soi(en)t manifeste(s), formellement bien rédigé, adapté au destinataire et au contexte et dont les effets ont été anticipés ;
- d'analyser un écrit professionnel sous l'angle de l'émetteur, du destinataire, de la fonction, du contexte, de la manière et de la portée.

- **Détails par AA :**

3A11F : 2 crédits - Pondération : 40% - Volume horaire : 18 heures

3A12F : 1 crédits - Pondération : 20% - Volume horaire : 12 heures

3A13F : 2 crédits - Pondération : 40% - Volume horaire : 18 heures

• **Descriptif des AA :**

3A11F : Descriptif de cours Droit des étrangers :

Le fait pour une personne d'être en Belgique ou de vouloir y séjourner sans être de nationalité belge entraîne toute une série de conséquences. Des dispositifs juridiques et institutionnels complexes ont été mis sur pied pour encadrer la situation d'être un « étranger ». Par exemple, l'accès aux droits sociaux fait l'objet de diverses législations et réglementations qui organisent des statuts différents selon les circonstances (personne ressortissante ou non d'un pays européen, personne ayant ou non un titre de séjour etc.). Dans une société de plus en plus ouverte et multiculturelle, les assistants sociaux seront de plus en plus amenés à être en contact avec des personnes confrontées aux contraintes et aux difficultés liées à leur statut d'étranger. Il importe d'être capable d'identifier les différentes catégories d'étrangers définies par la loi, de comprendre leur situation administrative, d'en déduire les droits sociaux qui s'y attachent, tout autant que de se familiariser avec l'Office des étrangers et ses procédures.

Contenu minimal

Chapitre 1 : Droit des réfugiés

Chapitre 2 : La protection subsidiaire

Chapitre 3 : Les procédures de régularisation

Chapitre 4 : Le regroupement familial à l'égard des ressortissants belges (n'ayant pas exercé leur droit à la libre circulation)

Chapitre 5 : Cas d'application pratiques, récapitulatif des documents administratifs et ouverture sur les droits sociaux

3A12F : Descriptif de cours de Droit de la jeunesse :

Les secteurs de l'aide et de la protection de la jeunesse constituent un domaine important de l'action et de l'intervention sociales. Il s'agit d'un champ qui mobilise différents acteurs, diverses pratiques et plusieurs disciplines. A cet égard, les composantes juridiques et institutionnelles sont importantes. Il importe de les comprendre, d'en avoir une analyse critique et de les maîtriser.

Contenu minimal

La prise en charge de mineurs en danger ou ayant commis des faits qualifiés infractions :

Introduction historique

- les différents niveaux de l'aide et de la protection de la jeunesse,
- les acteurs de l'aide et de la protection de la jeunesse,
- le parcours d'un mineur en difficulté devant le Service d'aide à la jeunesse,
- le parcours d'un mineur en danger à Bruxelles,
- le parcours d'un mineur poursuivi pour avoir commis un fait qualifié infraction,
- questions de procédure et analyse de documents,
- la compétence du tribunal de la jeunesse en matière civile,
- la responsabilité civile des parents

3A13F : Descriptif de cours Ecrits professionnels

L'objectif du séminaire d'Ecrits professionnels est de vous faire

- produire un écrit à visée sociale
- mener une analyse réflexive sur votre écrit par le prisme de questions qui balisent tout acte de communication.

Les écrits professionnels constituent – c'est une évidence – des actes de communication.

En tant que tels, on peut leur appliquer les questions suivantes, inscrites au cœur de tout acte de communication :

- **Qui écrit ?** question qui renvoie à l'émetteur de l'écrit ;
- **À qui écrit-on ?** qui renvoie à la question du destinataire ;
- **Qu'est-ce qu'on écrit ?** qui renvoie au message même et à sa fonction ;

- **Où et quand écrit-on ?** qui renvoie au contexte, aux circonstances spatiales, temporelles, dans lesquelles l'acte de communication se produit ;
- **Comment écrit-on ?** qui renvoie à la manière de formuler le message ;
- **Quels effets** peuvent avoir les écrits professionnels ? De quelle façon peuvent-ils être reçus, interprétés ?

- **Titulaire(s) :**

3A11F : KALENGA Carole

3A12F : PEPIN Caroline

3A13F : GUISSARD Michel, TOUSSAINT Sylvie

- **Modalités d'évaluation :**

Session 1 :

3A11F : Examen écrit - Session spécifique 1^{er} quadri du bloc 3 du 12 au 16 novembre 2019

3A12F : Examen oral - Session spécifique 1^{er} quadri du bloc 3 du 12 au 16 novembre 2019

3A13F : Travail écrit

Session 2 :

3A11F : Examen écrit - Session spécifique 1^{er} quadri du bloc 3 du 12 au 16 novembre 2019

3A12F : Examen oral - Session spécifique 1^{er} quadri du bloc 3 du 12 au 16 novembre 2019

3A13F : Travail écrit

Evaluation plans B :

3A11F : Plan B = plan A

3A12F : Plan B = Plan A

3A13F : Plan B = écrit individuel. Plan A = écrit collectif.

Supports :

3A11F : Syllabus

3A12F : Syllabus

3A13F : Syllabus

Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

3AU2F - SANTÉ PUBLIQUE ET AIDE SOCIALE

- **Année Académique** : 2019-2020
- **Cycle** : Bachelier - Assistant social
- **Niveau** : Année diplômante
- **Langue(s)** : français
- **Quadrimestre** : Q.1
- **Niveau CFC** : 6
- **Implantation** : ISFSC
- **Responsable de l'UE** : WIBAUT Sabine
- **Prérequis** : Néant
- **Corequis** : Néant
- **Crédits** : 5
- **Volume Horaire** : 48 heures
- **Discipline(s)** :

Sciences psycho-médico-sociales, Droit, Méthodologie du service social et des sciences sociales

- **Cette UE contient :**

3A21F - Santé publique

3A22F - Législations en CPAS

3A23F - Travail social communautaire

- **Compétence(s) :**

COMPÉTENCE 1 : ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

- **Capacités** : 1.4 Adopter le langage professionnel du secteur ;

COMPÉTENCE 2 : INTERAGIR AVEC SON MILIEU PROFESSIONNEL

- **Capacités** : 2.1 Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies ;

2.2 Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux.

2.3 Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble ;

COMPÉTENCE 4 : IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIÉTAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX

- **Capacités** : 4.4 Construire un regard critique ;

COMPÉTENCE 5 : IDENTIFIER ET ANALYSER LES SITUATIONS SOCIALES DES PERSONNES, DES GROUPES ET DES COMMUNAUTÉS

- **Capacités** : 5.3 Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent ;

5.4 Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention ;

COMPÉTENCE 6 : ELABORER, METTRE EN OEUVRE ET EVALUER AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTÉS UN PROCESSUS D'INTERVENTION SOCIALE

- **Capacités** : 6.1 Clarifier les mandats professionnels, institutionnel et social ;

6.2 Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées ;

6.4 Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés ;

COMPÉTENCE 7 : CONSTRUIRE, DEVELOPPER ET GERER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTÉS

- **Capacités** : 7.2 Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés ;

- **Acquis d'apprentissage :**

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable :

- de repérer les questions et les enjeux qui traversent la personne aux différents âges de la vie et de rendre compte des remaniements des différentes instances psychiques au cours du développement ;

- de reconnaître et d'analyser une série de problématiques médico-sociales susceptibles d'être rencontrées dans la vie professionnelle et d'y réagir en adoptant un comportement professionnel adéquat et adapté tant à la situation qu'au bénéficiaire ;
- de comprendre les mécanismes de base de la de la législation en CPAS ;
- de comprendre les spécificités du TSC et sa complémentarité avec les autres méthodologies du travail social ;
- de connaître les éléments méthodologiques essentiels du travail social communautaire ;

• **Détails par AA :**

3A21F : 2 crédits - Pondération : 40% - Volume horaire : 21 heures

3A22F : 2 crédits - Pondération : 40% - Volume horaire : 15 heures

3A23F : 1 crédits - Pondération : 20% - Volume horaire : 12 heures

• **Descriptif AA :**

3A21F : Santé publique : Les objectifs de ce cours consistent à identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux :

- Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
- Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
- Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension
- Construire un regard critique.

Le cours comprend des apports théoriques sur les concepts de santé, santé publique et les politiques de santé. Nous retraçons l'histoire et la construction de la vision mondiale de la « santé pour tous » initié par l'OMS. À travers les différentes chartes de l'OMS, nous analysons leur influence sur les politiques de santé. Nous analysons les impacts des déterminants de santé, des inégalités de santé et les facteurs de risques sur la société belge.

3A22F : Législations en CPAS Le domaine d'intervention des assistants sociaux côtoie régulièrement le champ de la législation en CPAS, dans lequel ils sont amenés à intervenir au niveau de la première ligne.

Il est important que les assistants sociaux :

- soient proactifs sur les questions qui leur sont présentées ;
- puissent répondre rapidement et utilement aux demandes des usagers de CPAS et les aider dans la défense de leurs droits ;
- comprennent les mécanismes de base de la protection sociale, tant dans les domaines contributifs que non contributifs ;
- soient en mesure de servir d'interface vis-à-vis du Conseil social du CPAS afin d'être un soutien efficace aux personnes ;
- agissent dans le cadre de leurs missions avec tout l'esprit critique requis.

Contenu minimal :

Le cours étudie les missions des CPAS (revenu d'intégration sociale et aide sociale)

Il aborde également de manière transversale :

- le caractère d'ordre public de la matière ;
- la Charte de l'assuré social ;
- le recours judiciaire contre la décision administrative.

3A23F - Travail social communautaire

Dans un contexte actuel où les politiques sociales et les méthodologies du travail social mettent le plus souvent l'accent sur l'individu et sa responsabilité, il s'agira d'envisager une lecture davantage structurelle des problématiques sociales.

Contenu minimal :

- Comprendre les spécificités du TSC et sa complémentarité avec les autres méthodologies du travail social.
- Appréhender les différents secteurs (institutionnels) à partir d'une lecture en termes de « champs » : distinguer le champ social des autres champs (le socio-culturel, l'éducatif, l'artistique, ...) pour percevoir toute la complexité et la particularité du travail social communautaire, en termes de finalités et de pratiques.
- Explorer la méthodologie du travail social communautaire en tant que démarche trouvant sa source et sa légitimité dans des situations insatisfaisantes, souvent vécues par les acteurs comme individuelles.
- Percevoir les contraintes et contradictions actuelles qui se posent dans une telle démarche aujourd'hui.
- Interroger en regard de ces différents éléments, la posture du travailleur social dans ce cadre.

• **Titulaire(s) :**

3A21F : WIBAUT Sabine
3A22F : LEGEIN Catherine
3A23F : DEJEAN Camille

Modalités d'évaluation :

Session 1 :

3A21F : Examen écrit
3A22F : Examen écrit
3A23F : Le séminaire est évalué par la réalisation d'un travail individuel rendu lors de l'atelier AIP de la semaine du 18/11/2019.

Session 2 :

3A21F : Examen écrit
3A22F : Examen écrit
3A23F : Mêmes modalités qu'en première session.

Evaluation plans B :

3A21F : Plan B = Plan A
3A22F : Plan B = Plan A
3A23F : Plan B = Plan A

Supports :

3A21F : Portefolio disponible sur la plateforme Claroline.
3A22F : Syllabus
3A23F : Portefeuille de lecture et documents disponibles sur Claroline.

Critères de réussite de l'UE :

La cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

3AU3F - PRATIQUE DU TRAVAIL SOCIAL ET DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR

- **Année Académique** : 2019-2020
- **Cycle** : Bachelier - Assistant social
- **Niveau** : Année diplômante
- **Langue(s)** : français
- **Quadrimestre** : Q.1 & Q.2
- **Niveau CFC** : 6
- **Implantation** : ISFSC
- **Responsable de l'UE** : LINCHAMPS Jean Louis
- **Prérequis** : 2AU6F
- **Corequis** : Néant
- **Crédits** : 20
- **Volume Horaire** : 430 heures
- **Discipline(s)** :

AIP, Méthodologie du service social et des sciences sociales

- **Cette UE contient** :

3A31F - Activités d'intégration professionnelle, dont stage 2

3A32F - Développement du pouvoir d'agir

- **Compétence(s)** :

COMPÉTENCE 1 : ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

- Capacités** : 1.1. Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services
 1.2. Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques
 1.4. Adopter le langage professionnel du secteur

COMPÉTENCE 2 : INTERAGIR AVEC SON MILIEU PROFESSIONNEL

Capacité 2.1. Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies

COMPÉTENCE 3 : INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE

- Capacités 3.1.** Construire son identité professionnelle
 3.2 Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
 3.3 Exercer un jugement professionnel
 3.4 Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables

COMPÉTENCE 4 : IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIÉTAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX

- Capacités 4.3.** Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension
 4.4. Construire un regard critique

COMPÉTENCE 5 : IDENTIFIER ET ANALYSER LES SITUATIONS SOCIALES DES PERSONNES, DES GROUPES ET DES COMMUNAUTÉS

- Capacités 5.1** Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés
 5.3. Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent
 5.4. Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés

COMPÉTENCE 6 : ELABORER, METTRE EN OEUVRE ET EVALUER AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTÉS UN PROCESSUS D'INTERVENTION SOCIALE

- Capacités 6.1.** Clarifier les mandats professionnels, institutionnel et social
 6.2. Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés
 6.4. Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés

COMPÉTENCE 7 : CONSTRUIRE, DEVELOPPER ET GERER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTÉS

- Capacités 7.2.** Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
 7.3. Acquérir et développer des habiletés relationnelles

7.4. Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes

COMPÉTENCE 8 : SOUTENIR ET PROMOUVOIR LE CHANGEMENT SOCIAL ET L'INNOVATION

Capacité 8.1 Valoriser l'engagement et la participation citoyenne des usagers

• Acquis d'apprentissage :

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de :

- montrer sa capacité à intégrer et à travailler au sein d'une institution visant au moins une des finalités du travail social (voir point au-dessus, Contenu de l'UE) ;
- montrer sa capacité orale et écrite à appréhender, comprendre et analyser des situations sociales complexes et des méthodes d'intervention sociale.

• Détails par AA :

3A31F : 18 crédits - Pondération : 80% - Volume horaire : 400 heures

3A32F : 2 crédits - Pondération : 20% - Volume horaire : 30 heures

• Descriptif AA :

3A31F Activités d'intégration professionnelle, dont stage 2

L'activité de stage est encadrée et a trois composantes :

- le stage dans une institution
- le travail en atelier hebdomadaire à l'institut
- les travaux

Le stage est de 12 semaines. C'est en sous-groupe de pairs étudiants-stagiaires sous la supervision d'un maître de formation pratique (MFP) que les ateliers hebdomadaires s'organisent.

A travers des initiatives publiques ou privées d'ordre social, économique ou culturel, celles-ci permettront de :

- créer, recréer ou renforcer des liens sociaux de personnes ou de groupes ;
- faciliter l'émancipation de personnes ou de groupes ;
- permettre l'épanouissement de personnes ou de groupes ;
- faciliter l'accès aux droits sociaux et économiques.

La pratique du travail social doit permettre :

- d'analyser de l'intérieur les institutions sociales (secteur, missions, mandats, population-cible)
- d'intervenir (auprès d'une population, au sein d'une équipe, avec l'extérieur, avec des outils)
- de communiquer notamment en groupe et en public. (Rendre-compte oralement et par écrit de son travail, de projets de l'institution, de questionnements méthodologiques et éthiques)

3A32F Développement du pouvoir d'agir

Trois objectifs sont ciblés :

- Situer l'approche DPA dans le contexte des politiques sociales actuelles et examiner les points d'appui essentiels de la démarche.
- Mettre les étudiants en situation d'accompagnement par rapport à une réalité de terrain (stage, projet de quartier...), en vue du développement de leur propre pouvoir d'agir ou de celui de la personne ou du groupe qu'ils accompagnent.

Dans l'optique d'une démarche d'action conscientisante, dégager les enseignements de ces mises en situation et mener une réflexion éthique sur les modes d'accompagnement dans le travail social.

L'accent est volontairement mis sur le deuxième objectif qui est au cœur de la démarche DPA : c'est par la voie expérientielle que l'on vise à mieux appréhender les enjeux éthiques et politiques du travail social.

Contenu minimal :

L'approche centrée sur le DPA dans le contexte politique, économique et social actuel ; et par rapport à différents modèles d'action sociale.

Les points d'appui de l'approche centrée sur le DPA : le paradigme « acteurs en contexte », la négociation de la définition du problème, la prise en compte des contextes d'application et le développement d'une démarche d'action conscientisante.

- L'essentiel du cours est consacré aux allers-retours entre exercices d'accompagnement et ancrages réflexifs et théoriques. Enseignements à retirer des exercices d'accompagnement, dans une perspective politique et éthique plus globale.

• Titulaire(s) :

3A31F : BRODKOM Natacha, CRAPPE Jean-Yves, GÉRARD Catherine, LINCAMPES Jean Louis, NOËL Christine, TEKE Sevim, TOUSSAINT Sylvie, WILLOCCQ Jessica

3A32F : BRODKOM Natacha, GERLAGE Virginie, GUISSARD Michel, HEES Cécile, TOUSSAINT Sylvie

Modalités d'évaluation :

Session 1 :

3A31F Activités d'intégration professionnelle, dont stage 2

La cotation tient compte :

- du processus (négociation et entrée en stage, exercice complet du stage et des ateliers de supervision).
- des travaux écrits et oraux.
- des capacités de rencontre et d'analyse de situations professionnelles en vue de l'intervention sociale et pouvoir en rendre compte.

Le chef de stage remet deux évaluations au MFP mais ne porte pas de cotation.

3A32F Développement du pouvoir d'agir

La présence au séminaire est obligatoire et une participation active est requise. L'évaluation comporte deux aspects :
- Un examen écrit sur la matière du cours (50% des points) - du séminaire (50% des points). Le séminaire comporte une partie théorique et une partie de mise en œuvre des concepts. Pour réussir l'activité, l'étudiant doit démontrer sa capacité à intégrer les deux aspects. C'est pourquoi en cas d'échec dans une partie, si la moyenne arithmétique est inférieure à 10/20, seule la note la plus basse sera retenue. Si une partie comporte un échec léger (8 ou 9/20), cet échec devra être compensé par l'autre partie pour que la moyenne arithmétique soit réalisée et notée dans le bulletin.

Session 2 :

3A31F : Pour la seconde session, la remédiation est partielle et non systématique puisque seuls les travaux peuvent être remédiables

3A32F : Mêmes modalités d'évaluation.

Evaluation plans B :

3A31F : L'activité de stage étant encadrée, celle-ci ne comporte pas de Plan B.

3A32F : Plan B = Plan A

Supports :

3A31F : - Descriptif de l'activité d'enseignement « Stage 2 ». - Consignes écrites fascicule stages. - Document sur le cadre du stage, à l'intention des chefs de stage potentiels - Proposition de stage devenant le contrat de stage avec une institution. - Convention spécifique entre l'ISFSC, des personnes de référence et l'étudiant, pour développer un projet professionnel particulier. - Documents d'évaluation des stagiaires à l'intention des chefs de stage ou des personnes de référence dans le cadre d'un projet professionnel particulier.

3A32F : Syllabus, vidéo, notes de cours, exposé de l'invitée

Critères de réussite de l'UE :

Considérant que l'activité de Stage reprend l'ensemble des huit compétences et constitue un jalon hors-les-murs indispensable de la professionnalisation de l'étudiant, la validation de l'UE se fait pour autant que cette activité soit réussie (au minimum 10/20).

En cas d'échec, l'UE sera notée comme « non-validée » par le jury.

A cette exception près, la cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.

3AU4F - TRAVAIL DE FIN D'ÉTUDES

- **Année Académique** : 2019-2020
- **Cycle** : Bachelier - Assistant social
- **Niveau** : Première année
- **Langue(s)** : français

Quadrimestre : Q.1 & Q.2

- **Niveau CFC** : 6
- **Implantation** : ISFSC
- **Responsable de l'UE** : BRODKOM Natacha
- **Prérequis** : Néant
- **Corequis** : Néant
- **Crédits** : 20
- **Volume Horaire** : 114 heures
- **Discipline(s)** :

AIP, Méthodologie du service social et des sciences sociales

- **Cette UE contient** :

3A41F - Travail de fin d'études

3A42F - Méthodologie de la recherche appliquée au TFE

- **Compétence(s)** :

COMPÉTENCE 1 : ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Capacité 1.4. Adopter le langage professionnel du secteur

1.5 Rédiger, synthétiser et argumenter

COMPÉTENCE 3 : INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE

Capacité 3.1. Construire son identité professionnelle

3.2. Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement

3.3. Exercer un jugement professionnel

COMPÉTENCE 4 : IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIÉTAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX

Capacités 4.1 Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution

4.2. Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs

4.3. Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension

4.4. Construire un regard critique

COMPÉTENCE 8 : SOUTENIR ET PROMOUVOIR LE CHANGEMENT SOCIAL ET L'INNOVATION

Capacités 8.4. Développer la créativité

8.5. Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes

- **Acquis d'apprentissage** :

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable :

- de mener une recherche complète autour d'un thème bien défini et sur base d'une méthodologie de recherche précise ;
- de rassembler, s'approprier et mobiliser les outils conceptuels et méthodologiques acquis au long du cursus et pertinents à son questionnement ;
- d'analyser les méthodes d'intervention et les problèmes de pratique rencontrés ; de tirer de leur évaluation des conclusions utilisables par rapport à des critères et à des modèles professionnels ainsi que par rapport à des politiques sociales ; et de prendre position vis-à-vis de ces critères et de ces modèles en s'en expliquant ;
- de situer sa réflexion eu égard à différentes dimensions : rapports sociaux, contexte culturel, politique, social, fondements normatifs... ;
- de faire de ses expériences un outil de référence et de réflexion pour d'autres.

• Détails par AA :

3A41F : 18 crédits - Pondération : 90% - Volume horaire : 96 heures

3A42F : 2 crédits - Pondération : 10% - Volume horaire : 18 heures

• Descriptif AA :

3A41F - Travail de fin d'études :

Le TFE est une réflexion de recherche à partir d'une pratique, le plus souvent la pratique de stage, étayée par des aspects théoriques (cours, lectures, etc.). *Ce n'est donc ni un exposé théorique, ni un compte rendu de lectures en sciences humaines, ni un rapport de stage.*

Il doit permettre à l'étudiant de réfléchir à/questionner son expérience par l'intermédiaire d'un aspect de celle-ci une question précise qu'il se pose, une thématique choisie, un constat qui l'interpelle.

Le TFE est le dernier examen de l'épreuve de juin. Il comporte la rédaction du travail et sa discussion en jury.

A travers le travail de fin d'études et sa discussion en jury, l'étudiant doit manifester qu'il est capable de :

- Analyser les méthodes d'intervention, les problèmes qu'il a rencontrés et de tirer de leur évaluation des conclusions utilisables par rapport à des critères et à des modèles professionnels.
- Prendre position vis-à-vis de ces critères et de ces modèles et expliquer sa posture.
- Réfléchir sur ses interventions et les replacer dans le contexte organisationnel et dans le champ social où il a œuvré.
- Resituer ses interventions eu égard à différentes dimensions : rapports sociaux, contexte culturel, politique, social, fondements normatifs auxquels ces politiques renvoient, ...
- Faire de ses expériences un outil de référence et de réflexion pour d'autres.

A travers ces différents objectifs, l'étudiant doit manifester qu'il est capable de **relier** les différents types de connaissances acquises pendant les 3 années d'études, c'est-à-dire d'utiliser conjointement des éléments de la formation théorique et de l'expérience acquise sur le terrain et d'établir les liens qui les unissent.

L'étudiant est accompagné d'un promoteur tout au long de sa recherche.

Il s'engage à réaliser un travail de fin d'études en lien avec un objet de recherche approuvé par son promoteur et par le Conseil de Département.

C'est à l'étudiant qu'appartient l'opportunité des rencontres avec son promoteur.

3A42F - Méthodologie de la recherche appliquée au TFE

Le cours vise à prolonger les compétences de recherche de 1^è et 2^è en présentant à l'étudiant une série de postures et d'outils de recherche, essentiellement qualitatifs. Ceux-ci doivent permettre aux étudiants de comprendre les différentes places possibles à donner à l'intuition, l'observation, la participation et au regard théorique distancié.

1. De découvrir différentes manières de lancer une recherche qualitative et de connaître, pour chacune de ces approches, les impératifs techniques et méthodologiques.
2. De percevoir que « les temps de la recherche », c'est-à-dire les étapes qui la ponctuent, sont propres à chaque porte d'entrée choisie
3. De prendre conscience des spécificités de la recherche en travail social

Le cours ouvre ainsi à des approches représentatives de différentes postures de recherche. Loin d'être exhaustives, elles ne préjugent en rien des choix que l'étudiant fera, par ailleurs et en concertation avec son promoteur, pour son propre Travail de fin d'études.

Contenu minimal :

Après une rapide remise en mémoire des grandes lignes des enseignements des années précédentes, le contenu de ce cours s'articulera autour d'une série de questions. Toutes, elles ont en commun d'interroger à la fois la manière de poser un regard rigoureux sur des matériaux divers et variés et la manière d'aller chercher le matériau à traiter lorsqu'il n'est pas déjà disponible.

Voici les questions retenues :

- qu'est-ce que la « construction de l'objet » ?

- que faire avec ses représentations ?
- que faire des observations réalisées ?
- comment réaliser et exploiter un entretien ?
- comment travailler avec des groupes ?
- comment associer des acteurs ?
- comment travailler le changement ?

• **Titulaire(s) :**

3A41F : BAULOYE Delphine, COLINET François, CRAPPE Jean-Yves, DAVID Sandrine, DIERCKX Carine, GODEFROID Stéphane, GUISSARD Michel, HEES Cécile, LEROY Laurence, LINCHAMPS Jean Louis, LOUANT Sylvie, MURHULA A. NASHI Emmanuel, NOËL Christine, PETO Danièle, SCHEEN Evelyne, TOUSSAINT Sylvie, VERJUS Maud, WILLOCQ Jessica

3A42F : PETO Danièle

Modalités d'évaluation :

Session 1 :

3A41F : Travail écrit et défense orale en jury comprenant le promoteur et un lecteur extérieur

3A42F : Au cours des séances, un minimum de trois travaux sera demandé. Ces travaux sont commencés en séance puis rendus à l'enseignant pour une date précisée en séance. Ce sont ces travaux qui sont évalués et composent la cote finale.

Session 2 :

3A41F : Mêmes modalités d'évaluation qu'en première session.

3A42F : Les mêmes travaux sont demandés en 2e session.

Evaluation plans B :

3A41F : Plan B = Plan A

3A42F : Le travail demandé est centré sur la manière dont vous avez travaillé cette élaboration dans votre TFE. Les modalités sont indiquées sur les valves Claroline.

Supports :

3A41F : Documents pédagogiques sur Claroline.

3A42F : Ouvrages de références signalés en séance

Critères de réussite de l'UE :

Considérant les compétences transversales du TFE, son apport à la professionnalisation de l'étudiant ainsi que sa singularité dans le cursus consacré par l'article 126 du Décret Paysage de l'enseignement supérieur, la validation de l'UE se fait pour autant que ce TFE soit réussi (au minimum 10/20). En cas d'échec l'UE sera notée comme « non-validée » par le jury.

A cette exception près, la cotation globale de l'UE se fait en calculant la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux AA.